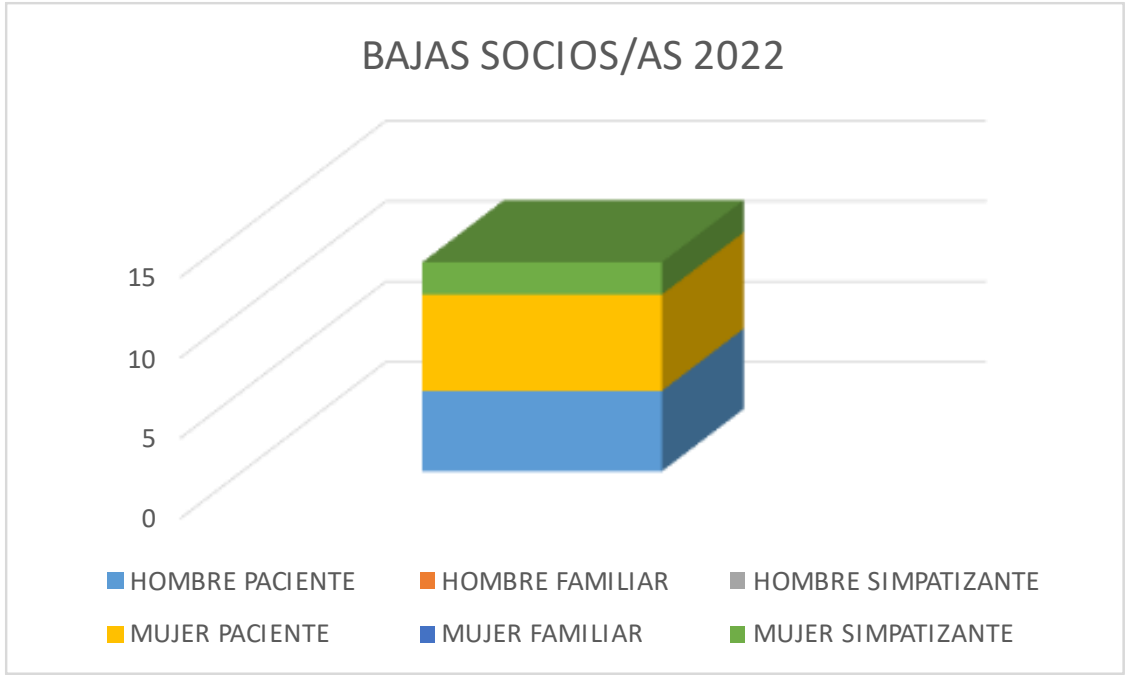
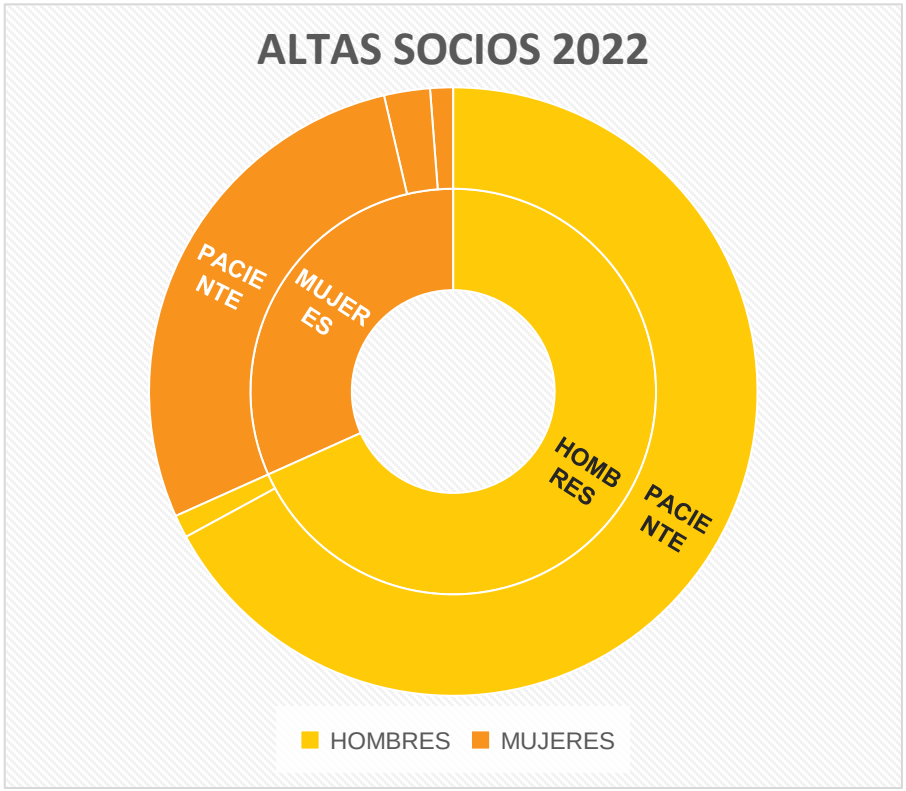
ALCER CASTALIA

Memoria de actividades 2023

PERSONAS SOCIAS

PERSONAS SOCIAS 2023	mujeres	hombres	total
PERSONAS SOCIAS ANTERIORES (a 31 de diciembre de 2022)	166	242	**408**
ALTAS 2023	35	48	83
BAJAS 2023	8	15	23
TOTAL PERSONAS SOCIAS a 31 de diciembre de 2022	**193**	**275**	**468**





MOTIVO BAJAS	
DECESO	7
VOLUNTARIA	5
IMPAGO CUOTA	2

SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL

Trabajadoras sociales: Olga Sánchez y Noelia Córcoles

Auxiliares Sociosanitarias: Alicia Martínez (acogida y paciente experta) y María Soria (SAD)



TRABAJO SOCIAL:

- **Personas atendidas**: 375
- **Atenciones trabajadoras sociales**: 496
- **Vías de atención:** presencial, email y teléfono.
- **Atención presencial:** 152
- **Atención telefónica y por correo electrónico**: 344

Información, orientación y asesoramiento: **300** atenciones.

Tramitación de ayudas y recursos: **79** gestiones

Bolsa de ayudas: **9** personas beneficiarias

Derivaciones al EAM: **45** casos

Coordinación con otros servicios: **100** coordinaciones

Derivaciones a otros servicios de atención social: **7** casos

Casos derivados a Asesoría Jurídica: **25**

Gestión de plazas vacacionales: **17** gestiones

Otras gestiones: **48**



GESTIÓN DE SUBVENCIONES

- **Proyectos presentados a convocatorias de ayudas**: 53
- **Proyectos/subvenciones aprobadas y gestionadas**: 34 + 1 rechazada

SAD Y ACOMPAÑAMIENTO:

- **Conversación y tareas de ocio**: 2 personas. 11 atenciones.
- **Acompañamientos médicos y hospitalarios**: 5 personas. 17 atenciones
- **Acompañamiento en gestiones varias**: 4 personas. 5 atenciones

ACOGIDA Y PACIENTE EXPERTA:

- **Acogidas**: 83 personas
- **Atenciones paciente experta**: 177



SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL

Trabajadoras sociales: Olga Sánchez y Noelia Córcoles

Auxiliares Sociosanitarias: Alicia Martínez (acogida y paciente experta) y María Soria (SAD)

TRABAJO SOCIAL:

- **Personas atendidas**: 375
- **Atenciones trabajadoras sociales**: 496
- **Vías de atención:** presencial, email y teléfono.
- **Atención presencial:** 152
- **Atención telefónica y por correo electrónico**: 344

- Información, orientación y asesoramiento: **300** atenciones.
- Tramitación de ayudas y recursos: **79** gestiones
- Bolsa de ayudas: **9** personas beneficiarias
- Derivaciones al EAM: **45** casos
- Coordinación con otros servicios: **100** coordinaciones
- Derivaciones a otros servicios de atención social: **7** casos
- Casos derivados a Asesoría Jurídica: **25**
- Gestión de plazas vacacionales: **17** gestiones
- Otras gestiones: **48**

GESTIÓN DE SUBVENCIONES

- **Proyectos presentados a convocatorias de ayudas**: 53
- **Proyectos/subvenciones aprobadas y gestionadas**: 34 + 1 rechazada

ACOGIDA Y PACIENTE EXPERTA:

- **Acogidas**: 83 personas
- **Atenciones paciente experta**: 177

SAD Y ACOMPAÑAMIENTO:

- **Conversación y tareas de ocio**: 2 personas. 11 atenciones.
- **Acompañamientos médicos y hospitalarios**: 5 personas. 17 atenciones.
- **Acompañamiento en gestiones varias**: 4 personas. 5 atenciones.



SERVICIO DE PSICOLOGÍA

ALCER CASTALIA

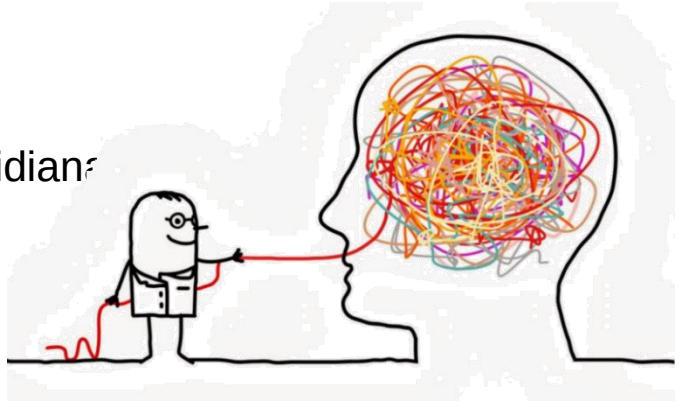
Psicólogos: Manuel Martínez y Nerea Martín

Sexóloga y terapeuta de pareja: Zoraida Granados

- **245** atenciones presenciales en sede.
- **372** consultas telefónicas o por videollamada.
- **2** atenciones en domicilio.
- Servicio de transición del HGUCS
- Motivos principales de consulta:
  - Adaptación a la enfermedad.
  - Depresión.
  - Ansiedad.
  - Problemas de sueño.
  - Problemas de la vida cotidiana
  - Dudas acerca del futuro.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

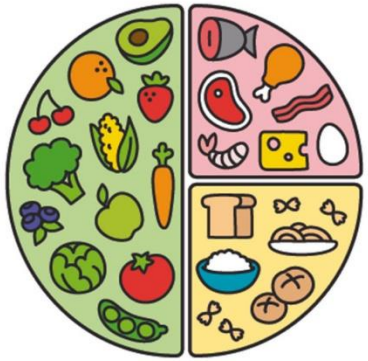
- **18** centros.
- **416** atenciones.
- Cerca de **13.000** km. realizados.
- Cada centro se ha visitado aprox. cada **5-7** semanas.



SEXOLOGÍA:

- **18** personas.
- **29** atenciones.
- **Terapia de pareja y sexoterapia.**
- **Vías de atención**: presencial y videollamada.

SERVICIO DE NUTRICIÓN



Nutricionistas: Noemí Martínez y Javier Vila-Belda

ATENCIÓN EN SEDE	ATENCIÓN EN CENTROS
 **145** consultas realizadas presencialmente. **117** atenciones telefónicas o por videollamada.	**18** centros atendidos. **2.059** atenciones. Cada centro se ha visitado aprox. cada **5-7** semanas. 
Motivos principales de consulta	**OTROS DATOS**
▪ Adaptación de la dieta a la fase actual de la ERC. ▪ Dudas respecto a la alimentación. ▪ Sobrepeso y obesidad con necesidad de pérdida de peso. ▪ Mal control de diabetes.	▪ Servicio de transición del HGUCS. ▪ Impartición de charlas (ver actividades). ▪ Revisión de los menús del HGUCS ▪ Participación en webinars, jornadas y simposiums de nutrición.

SERVICIO DE ENFERMERÍA

- **Enfermera**: Nuria Nebot



HEMODIÁLISIS DOMICILIARIA

- **26** personas en HDD durante 2023
- **52** visitas domiciliarias realizadas
- **60** consultas telefónicas
- **Municipios** de los pacientes: Benicarló, Betxí, La Vall d'Uixó, Castelló de la Plana y Grau, Almassora, Vila-real, Borriana, Nules, La Foia, Vinaròs y Onda

CONSULTA DE ENFERMERÍA

24 atenciones en sede

SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA



Abogados: Vicente Varella (servicio cubierto por ALCER) y Carmen Trilles.



25 casos atendidos, derivados desde el servicio de atención social.

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

- Laboral: incapacidad permanente, despidos…
- Denegación o aminoramiento grado discapacidad o Incapacidad Permanente.



SERVICIOS DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA

Fisioterapeuta: Borja Colinas

Podólogo: Guillermo Domingo

FISIOTERAPIA EN HEMODIÁLISIS

Sesiones grupales guiadas en el centro Diaverum Castellón.

PILATES TERAPÉUTICO

2 grupos semanales

22 personas en total.

CONSULTA DE FISIOTERAPIA

12 personas.

20 consultas.

CONSULTA DE PODOLOGÍA

12 personas.

20 consultas.

OTRAS ACTIVIDADES

Masajes Carrera por la donación

Talleres envejecimiento activo y saludable en La Vall d'Uixó

Speed dating

GESTIÓN DEL TRANSPORTE DE DIÁLISIS

Responsables: Marta Felip, Tania Alamilla, Nadia González y María Soria.

- Gestión del desplazamiento de **20** centros:
  - 5 de la provincia de Castellón.
  - 15 de la provincia de Valencia.
- Una media de **1.708** pacientes al mes.
- **244.938** desplazamientos gestionados durante 2023.
- Media de **21.221** desplazamientos mensuales gestionados.
- **369** desplazamientos costeados por ALCER Castalia.



ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR CENTROS DE DIÁLISIS



Profesionales: psicólogos, nutricionistas y trabajadoras sociales.



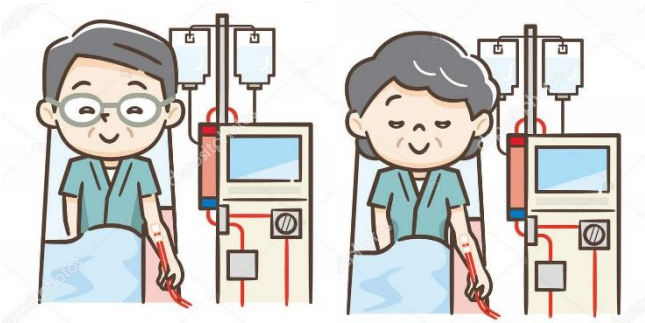
6 centros en Castellón y **12** en Valencia.

1193 km de distancia entre ALCER y los centros.



OTRAS ACTIVIDADES EN LOS CENTROS DURANTE 2022:

- Fisioterapia: ejercicio físico en sala.
- Racó d'ALCER.
- Reparto de obsequios en Navidad.
- Delegados de centro.



1.775 pacientes en diálisis.

ACTIVIDADES PARA PACIENTES Y FAMILIARES

Coordinadora de actividades: Alicia Martínez.

- Grupo de Ayuda Mutua de pacientes.
- Grupo de Ayuda Mutua de familiares.
- Tertulia de duelo.
- Charlas para la salud renal.
- Taller de habilidades prelaborales.
- Taller de economía personal.
- Taller de autodefensa.
- Taller de memoria “Mueve tu coco”.
- Taller sobre duelo.
- Ciclo de talleres de autoconocimiento corporal y sexualidad femenina.
- Ciclo de talleres de bienestar emocional.
- Ciclo de talleres sobre economía circular.
- Taller de técnicas de comunicación en la consulta médica.
- Cinefórum
- Campaña Sistema Cl@ve
- Pilates terapéutico.
- *Speed dating*.
- Bingo.
- Educalcer.
- Cinefórum
- Jornada de convivencia en el Pinar.
- Rutas de senderismo en entornos naturales
- SILF. Servicio de Información Laboral y Formativa.
- Asamblea General de Socios y Socias.
- Jornadas Provinciales de ERC
- Campaña de Navidad “Juntos celebramos”: detalles y felicitaciones para las personas en hemodiálisis.
- Cuestionario de necesidades y preferencias.
- Acciones de acercamiento y transparencia: boletín mensual, grupo de difusión de WhatsApp.
- Reparto de documentación y publicaciones específicas.

EDUCALCER

Canal de educación para la salud de las personas con ERC.

- **3** nuevos vídeos:
  - La ERC en la sexualidad de las mujeres
  - Microbiota y ERC
  - Ley de dependencia
- **3.000** folletos repartidos.

EDUCALCER
CANAL DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD DE ALCER CASTALIA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA

PIS. PREVENCIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN



- **7** charlas de sensibilización e información
- Participación en **5** ferias
- Ruta de la Salud en **33** municipios
- Vídeos y publicaciones en redes sociales
- Ciclo de envejecimiento saludable en la Vall d'Uixó, con 3 talleres
- **Campañas PIS**: Día Mundial del Riñón, Día Nacional del Donante de Órganos, Día del Cáncer Renal, Día de la Discapacidad, Día de la Mujer, Día Nacional del Trasplante, Día de la Hipertensión, Día Mundial de la Diabetes y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer
- **12** municipios visitados en la campaña por el DND
- Concurso de dibujo por la donación en colegios
- Premio relato corto 8M
- Visitas guiadas Plaza de la Vida a escolares
- Concurso de postales navideñas por la ERC

VOLUNTARIADO

Responsable: Alicia Martínez.

50 personas voluntarias aseguradas: 30 mujeres y 20 hombres.

5 acciones formativas del voluntariado.



COMUNICACIÓN Y PRESENCIA ONLINE

ALCER CASTALIA

FACEBOOK

1.269 seguidores (51% mujeres y 49 % hombres)

INSTAGRAM

1055 seguidores

YOUTUBE

3 vídeos publicados

174 suscriptores

TWITTER

368 seguidores

GRUPO DIFUSIÓN WHATSAPP

229 integrantes

DIRECCIÓN

Responsables: Juan Doménech y Neus Pons

VISITAS Y REUNIONES OFICIALES

GENERALITAT VALENCIANA

- Conselleria de Sanitat:
- Conselleria de Sanitat: Subdelegada Económica, Cristina Ruiz.
- Conselleria de Sanitat: Jefa de Transporte Sanitario, Victoria López.
- Conselleria de Sanidad: Director Territorial de Sanidad, Edelmiro Sebastián.
- Corts Valencianes: creación de comisión.
- Servicios Sociales: portavoz de comisión Política Social, Laura Soler.

PROVINCIA DE CASTELLÓN

- Diputación de Castellón: Presidente, José Martí.
- Diputación de Castellón: Vicepresidenta, Patricia Puerta.
- Ayuntamiento de Oropesa del Mar: alcaldesa, Araceli de Moya.
- Ayuntamiento de Vall d'Uixò: alcaldesa, Tania Baños.
- Ayuntamiento de Segorbe.
- Diputados de Compromís en Castelló.

HOSPITALES y CENTROS DIÁLISIS

- Servicio Nefrología del Hospital General Universitario de Castelló.
- Dirección Médica Hospital General Universitario de Castelló, Ramón Pons.
- Gerencia y Dirección Médica Hospital Comarcal de Vinaròs.
- Coordinación y médicos atención primaria municipios Centro de Especialidades Segorbe.
- Comisión Seguimiento Departamento de Salud 2 – Hospital General Universitario de Castelló.
- Comisión de Seguimiento Departamento de Salud 5 - Hospital Clínico de Valencia.
- Dirección de Diaverum.
- Dirección médica y supervisión de los centros de diálisis: Gamapal, Nefroclub y Oropesa.
- Dirección y coordinación de Fresenius.



DIRECCIÓN

VISITAS Y REUNIONES OFICIALES

AYUNTAMIENTO CASTELLÓ DE LA PLANA

- Concejala de Cultura, Feminismo y LGTB, Verónica Ruiz.
- Alcaldesa, Amparo Marco.
- Concejala municipal del PP, Susana Fabregat.
- Concejal, Ignasi García, y representantes de Compromís.

OTROS

- Dirección CaixaBank Castelló.
- Directora Ibercaja Castelló.
- Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana.
- Empresas de transporte.
- Reuniones de equipo ALCER Castalia.
- Rafa Gallent, escultor.
- Chimo Górriz, periodista.

OTROS ACTOS DESTACADOS:

- ASAMBLEA GENERAL DE ALCER CASTALIA
- 4 JUNTAS DIRECTIVAS DE ALCER CASTALIA
- 4 CONSEJOS DE COCEMFE CASTELLÓ
- ASAMBLEA GENERAL DE FEDERACIÓN NACIONAL ALCER
- 45 ANIVERSARIO DE FEDERACIÓN NACIONAL ALCER
- ASAMBLEA GENERAL DE COCEMFE COMUNITAT VALENCIANA
- ASAMBLEA GENERAL DE COCEMFE CASTELLÓ
- PREMIOS SOLIDARIOS CADENA 100
- GALA ANIVERSARIO ONCE
- ENTREGA PREMIOS ABC SOLIDARIOS
- PREMIOS CADENA SER
- GALA CAPACES
- GALA RECONOCIDOS VIFOR PHARMA

TEMAS EXCEPCIONALES LLEVADOS A CABO:

- Reivindicación de la Unidad Trasplantadora Renal en el HGUCS.
- Celebración del evento para el 40 aniversario de ALCER Castalia.
- Reivindicación y seguimiento de la vacuna prioritaria para nuestro colectivo, sanitarios privados y transportistas.
- Seguimiento de la escultura en honor al Donante de Órganos.
- Presupuestos participativos GVA, creación de dos nuevas unidades de diálisis.
- Reclamación SAIP dieta ingresos.
- Libro de Nutrición “Alimentación en las Patologías Asociadas a la ERC”.
- Consecución ayudas de Dirección Territorial de Castelló para HDD.
- Actualización y mejora de los Estatutos de la asociación.
- Galardonados en los Premios Solidarios Cadena 100.

ORGANIGRAMA ALCER CASTALIA

ASAMBLEA GENERAL

JUNTA DIRECTIVA

GERENCIA

PROYECTOS

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

CALIDAD/ IGUALDAD

ADMINISTRACIÓN

TRANSPORTE

ACOGIDA

TRABAJO SOCIAL

NUTRICIÓN

PSICOLOGÍA

ENFERMERÍA

ACTIVIDADES



ORGANIGRAMA JUNTA DIRECTIVA

ALCER CASTALIA

JUNTA DIRECTIVA ALCER CASTALIA

PRESIDENCIA: Juan Doménech Galarza

VICEPRESIDENCIA: Ricardo Planelles Segarra

VICEPRESIDENCIA 2ª: Alejandro Toledo Noguera

SECRETARIA: Rosa Arnal Verdes

TESORERO: Francisco Picardo Serrano

VOCALES: Claudio Luciano Martín Rodríguez
María Vicenta Carratalá Ríos
Juan Antonio García Delgado
José Ramón Juesas Andrés
Óscar Rodríguez Anaya

GERENCIA: Neus Pons Sábado

ALCER CASTALIA

TODO ESTO HA SIDO POSIBLE GRACIAS A LA FINANCIACIÓN DE ESTOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y ENTIDADES PRIVADAS

ALCER
CASTALIA

SEGUIREMOS
TRABAJANDO
PARA HACER MÁS
Y MEJOR
DURANTE 2024