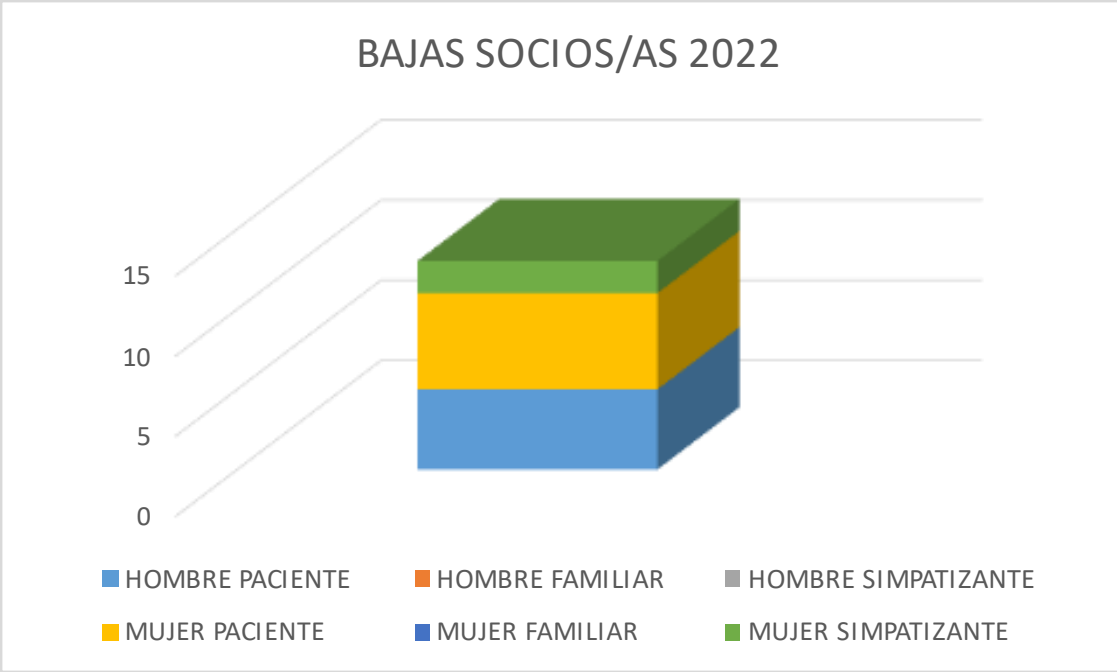
ALCER CASTALIA

Memoria de actividades 2022

PERSONAS SOCIAS

PERSONAS SOCIAS 2022	mujeres	hombres	total
PERSONAS SOCIAS ANTERIORES (a 31 de diciembre de 2021)	143	194	**337**
ALTAS 2022	26	56	82
BAJAS 2022	3	8	11
TOTAL PERSONAS SOCIAS a 31 de diciembre de 2022	**166**	**242**	**408**





MOTIVO BAJAS	
DECESO	7
VOLUNTARIA	5
IMPAGO CUOTA	2

SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL

Trabajadoras sociales: Lídia Boix, Olga Sánchez y Noelia Córcoles.

Técnica en Atención Sociosanitaria: Alicia Martínez (Acogida, paciente experta y SAD).



TRABAJO SOCIAL:

- **Personas atendidas**: 194
- **Atenciones trabajadoras sociales:** 209
- **Vías de atención:** presencial, email y teléfono.
- **Atención presencial:** 124
- **Atención telefónica y por correo electrónico**: 84

Información y orientación: **74** atenciones.

Ayuda en la gestión de trámites: certificado discapacidad, incapacidad permanente, reintegro gastos… **85** gestiones.

Bolsa de ayudas económicas: **22** personas.

Casos derivados a Asesoría Jurídica: **28**

SAD y acompañamiento médico y hospitalario: **5** personas



GESTIÓN DE SUBVENCIONES

- **Proyectos presentados a convocatorias de ayudas**: 50
- **Proyectos/subvenciones aprobadas y gestionadas**: 36

ACOGIDA Y PACIENTE EXPERTA:

- **Acogidas**: 82 personas.
- **Apertura de planes de actuación**: 82.
- **Atenciones paciente experta**: 120
- **Vías de atención**: presencial, teléfono y WhatsApp.

Acogida 1ª visita.

Resolución de dudas de ERCA y HD.

Información y gestiones sobre actividades.



SERVICIO DE PSICOLOGÍA

ALCER CASTALIA

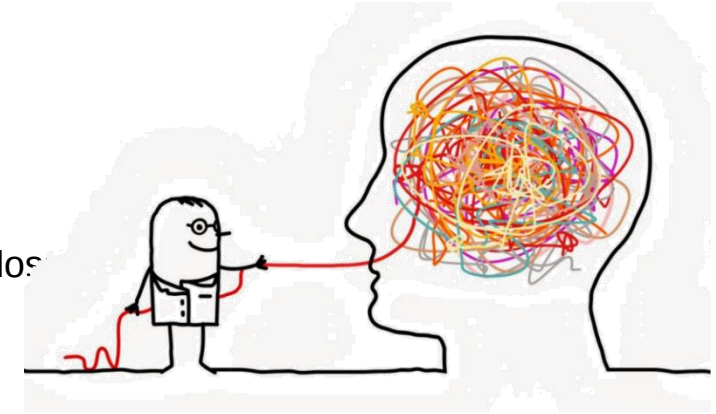
Psicólogos: Manuel Martínez, Beatriz Borrell y Nerea Martín.

Sexóloga: Zoraida Granados.

- **160** personas atendidas en sede.
- **784** consultas realizadas en sede.
- **371** consultas por teléfono o videollamada.
- **5** visitas a domicilio.
- **16** personas atendidas en servicio de transición del HGUCS.
- Motivos principales de consulta:
  - Adaptación a la enfermedad.
  - Depresión.
  - Ansiedad.
  - Problemas de sueño.
  - Problemas de la vida cotidiana.
  - Dudas acerca del futuro.
- Grupos de Ayuda Mutua coordinados:
  - **15** personas participantes.
  - **48** GAM de pacientes.
  - **20** GAM de familiares
  - **3** tertulias de duelo presenciales.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

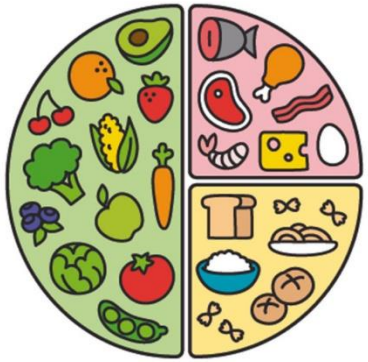
- **18** centros con **69** turnos atendidos.
- **90** visitas a los centros.
- **1.441** pacientes atendidos.
- Cerca de **13.000** km. realizados.
- Cada centro se ha visitado aprox. cada **5-7** semanas.



SEXOLOGÍA:

- **18** personas.
- **29** atenciones.
- **Terapia de pareja y sexoterapia.**
- **Vías de atención**: presencial y videollamada.

SERVICIO DE NUTRICIÓN



Nutricionistas: Noemí Martínez, Paula Nebot y Javier Vila-Belda

ATENCIÓN EN SEDE	ATENCIÓN EN CENTROS
 **169** consultas realizadas presencialmente. **290** atenciones telemáticas.. **267** dietas prescritas.	**18** centros con **71** turnos atendidos. **168** visitas realizadas a centros. **1.471** pacientes atendidos. **28.947** km. de desplazamientos realizados. Cada centro se ha visitado aprox. cada **5-7** semanas. 
Motivos principales de consulta	**OTROS DATOS**
▪ Adaptación de la dieta a la fase actual de la ERC. ▪ Dudas respecto a la alimentación. ▪ Sobrepeso y obesidad con necesidad de pérdida de peso. ▪ Mal control de diabetes.	▪ **20** atenciones en el servicio de transición del HGUCS. ▪ Impartición de charlas (ver actividades). ▪Revisión de los menús del HGUCS ▪ Participación en webinars, jornadas y simposiums de nutrición.

SERVICIO DE ENFERMERÍA

- **Enfermera**: Nuria Nebot.



HEMODIÁLISIS DOMICILIARIA

- **29** personas en HDD durante 2021.
- **80** visitas domiciliarias realizadas.
- **78** consultas telefónicas.
- **Municipios** de los pacientes: Benicarló, Betxí, La Vall d'Uixó, Castelló de la Plana y Grau, Atzeneta, Almassora, Les Coves de Vinromà, Vila-real, Borriana, Nules, L'Alcora y Onda.

CONSULTA DE ENFERMERÍA

25 atenciones telefónicas.

3 personas atendida en sede.

8 atenciones en sede.

SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA



Abogado: Vicente Varella (servicio jurídico externo).



28 personas atendidas, derivadas desde el servicio de atención social.

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

- Laboral: incapacidad permanente, despidos…
- Económicos: desahucios, embargos…



GESTIÓN DEL TRANSPORTE DE DIÁLISIS

Responsables: Marta Felip, Tania Alamilla, Nadia González, Beatriz Navarrete y María Soria.

- Gestión del desplazamiento de **20** centros:
  - 5 de la provincia de Castellón.
  - 15 de la provincia de Valencia.
- Una media de **1.708** pacientes al mes.
- **244.938** desplazamientos gestionados durante 2022.
- Media de **21.221** desplazamientos mensuales gestionados.
- **369** desplazamientos costeados por ALCER Castalia.



ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR CENTROS DE DIÁLISIS



Profesionales: psicólogos, nutricionistas y trabajadoras sociales.



6 centros en Castellón y **12** en Valencia.

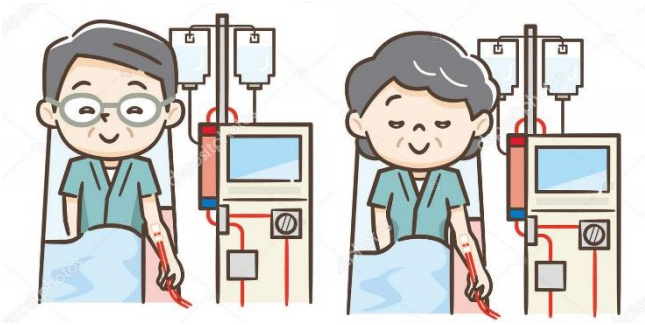
1193 km. de distancia entre ALCER y los centros.

41.947 km. de desplazamientos durante 2022.



OTRAS ACTIVIDADES EN LOS CENTROS DURANTE 2022:

- Fisioterapia: ejercicio físico en sala.
- Racó d'ALCER.
- Reparto de obsequios en Navidad.
- Delegados de centro.



1.775 pacientes en diálisis.

ACTIVIDADES PARA PACIENTES Y FAMILIARES

Coordinadora de actividades: Alicia Martínez.

- Grupo de Ayuda Mutua de pacientes.
- Grupo de Ayuda Mutua de familiares.
- Tertulia de duelo.
- Taller de habilidades prelaborales.
- Escuela de empoderamiento: Taller de economía doméstica y gestión de recursos.
- Taller de defensa personal.
- Ciclo de charlas para la salud renal. 17 charlas
- Rutas de paseo urbanas. 3 salidas.
- Excursión a Isla de Tabarca.

- Pilates terapéutico.
- SILF. Servicio de Información Laboral y Formativa.
- Asamblea General de Socios y Socias.
- Campaña de Navidad “Juntos celebramos”: detalles y felicitaciones para las personas en hemodiálisis.
- Cuestionario de necesidades y preferencias.
- Acciones de acercamiento y transparencia: boletín mensual, grupo de difusión de WhatsApp.
- Reparto de documentación y publicaciones específicas.
- EDUCALCER.



EDUCALCER

Canal de educación para la salud de las personas con ERC.

- **4** nuevos vídeos con cerca de **1.000** visualizaciones:
  - Frutas y verduras de temporada.
  - Sexualidad y ERC.
  - Compra saludable en el colectivo renal.
  - Roles en la pareja.
- **4.000** folletos repartidos.

EDUCALCER
CANAL DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD DE ALCER CASTALIA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA

SERVICIO DE FISIOTERAPIA

Fisioterapeuta: Borja Colinas.

FISIOTERAPIA EN HEMODIÁLISIS

Sesiones grupales guiadas en el centro Diaverum Castellón.

CONSULTA DE FISIOTERAPIA

12 personas.

20 consultas.

PILATES TERAPÉUTICO

2 grupos.

22 personas en total.

1 sesión / semana.

PUBLICACIONES

Manual de actividad física.

Vídeo sobre ejercicio en ERC.

Folleto ejercicios en HD.

PIS. PREVENCIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

11 localidades: Castelló, La Vall d'Uixó, Vila-real, Almassora, Segorbe, Vinaròs, Betxí, Oropesa, Nules, L'Alcora y Borriana.



- **4** charlas presenciales.
- **5** charlas virtuales.
- Vídeos y publicaciones en redes sociales.
- **3** talleres de envejecimiento saludable en la Vall d'Uixó.
- **Campañas PIS**: Día Mundial del Riñón, Día Mundial del Cáncer Renal, Día Nacional del Donante de Órganos, Día del Cáncer Renal, Día de la Discapacidad, Día de la Mujer, Día Nacional del Trasplante, Día de la Hipertensión, Día Mundial de la Diabetes y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer.
- Concurso de dibujo por la donación en **4** colegios.
- Participación en **4** ferias
- Concurso de postales navideñas por la ERC.

VOLUNTARIADO

Responsable: Alicia Martínez.

49 personas voluntarias aseguradas: 29 mujeres y 20 hombres.

10 acciones formativas del voluntariado.



COMUNICACIÓN Y PRESENCIA ON LINE

ALCER CASTALIA

FACEBOOK

7 publicaciones de media a la semana.

1.179 seguidores (45% mujeres y 53% hombres).

INSTAGRAM

623 publicaciones.

815 seguidores.

8 historias de media a la semana.

3 post de media a la semana.

YOUTUBE

4 vídeos publicados en 2022

200 visualizaciones de media por vídeo

150 suscriptores

TWITTER

352 seguidores

10 twits de media al mes

GRUPO DIFUSIÓN WHATSAPP

173 integrantes

ORGANIGRAMA ALCER CASTALIA

ALCER CASTALIA

ASAMBLEA GENERAL

JUNTA DIRECTIVA

GERENCIA

PROYECTOS

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

CALIDAD/ IGUALDAD

ADMINISTRACIÓN

TRANSPORTE

ACOGIDA

TRABAJO SOCIAL

NUTRICIÓN

PSICOLOGÍA

ENFERMERÍA

ACTIVIDADES



ORGANIGRAMA JUNTA DIRECTIVA

JUNTA DIRECTIVA ALCER CASTALIA

PRESIDENCIA: Juan Doménech Galarza

VICEPRESIDENCIA: Ricardo Planelles Segarra

VICEPRESIDENCIA 2ª: Alejandro Toledo Noguera

SECRETARIA: Rosa Arnal Verdes

TESORERO: Francisco Picardo Serrano

VOCALES: Claudio Luciano Martín Rodríguez
María Vicenta Carratalá Ríos
Juan Antonio García Delgado
José Ramón Juesas Andrés
Óscar Rodríguez Anaya

GERENCIA: Neus Pons Sábado

ALCER CASTALIA

TODO ESTO HA SIDO POSIBLE GRACIAS A LA FINANCIACIÓN DE ESTOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y ENTIDADES PRIVADAS

ALCER
CASTALIA

SEGUIREMOS
TRABAJANDO
PARA HACER MÁS
Y MEJOR
DURANTE 2023