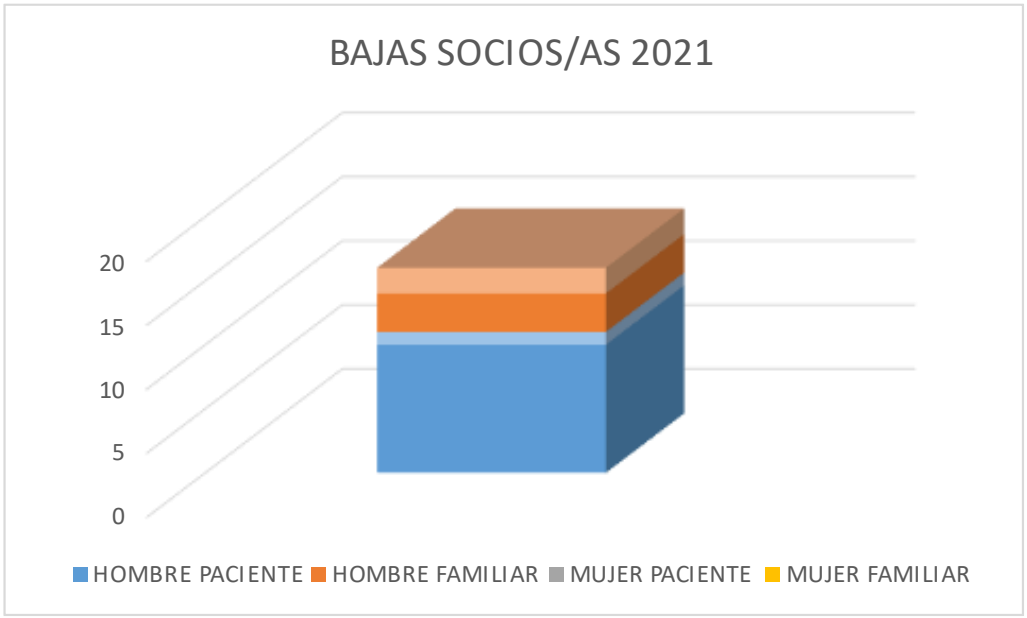
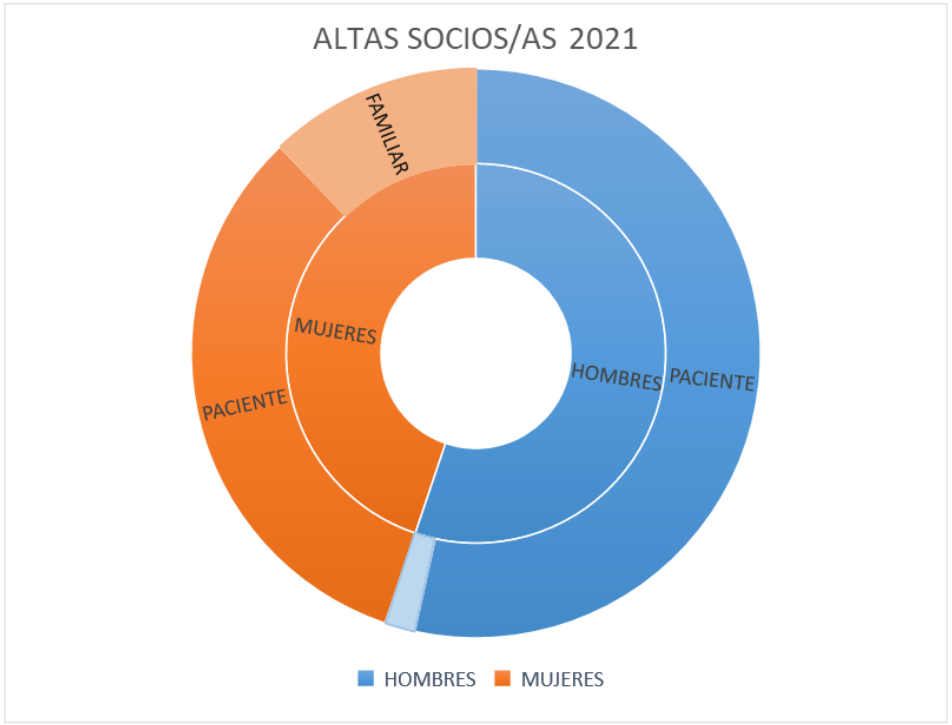
ALCER CASTALIA

Memoria de actividades 2021

PERSONAS SOCIAS

PERSONAS SOCIAS 2021	mujeres	hombres	total
PERSONAS SOCIAS ANTERIORES (a 31 de diciembre de 2020)	123	172	295
ALTAS 2021	26	32	58
BAJAS 2021	6	10	16
TOTAL PERSONAS SOCIAS a 31 de diciembre de 2021	**143**	**194**	**337**





MOTIVO BAJAS	
DECESO	9
VOLUNTARIA	4
IMPAGO CUOTA	3

SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL

Trabajadoras sociales: Lídia Boix y Noelia Córcoles.

Técnica en Atención Sociosanitaria: Alicia Martínez (Acogida y paciente experta).



- **Personas atendidas en sede por la trabajadora social**: 46
- **Atenciones paciente experta:** 247
- **Acogidas a nuevos socios**: 58
- **Vías de acogida:** presencial, web, email y teléfono.
- **Atenciones telefónicas y por correo electrónico**: 63
- **Atenciones a domicilio**: 1
- **Acompañamiento hospitalario**: 1

Gestiones más comunes:

- Acogida: **58** personas.
- Apertura de planes de actuación: **64**.
- Información y orientación: **107** atenciones.
- Ayuda en la gestión de trámites: certificado discapacidad, incapacidad permanente, reintegro gastos… **42** gestiones.
- Bolsa de ayudas económicas: **5** personas.
- Casos derivados a Asesoría Jurídica: **9**.

GESTIÓN DE PROYECTOS:

- **Proyectos presentados a convocatorias de ayudas**: 58
- **Proyectos/subvenciones aprobadas y gestionadas**: 37

SERVICIO DE PSICOLOGÍA

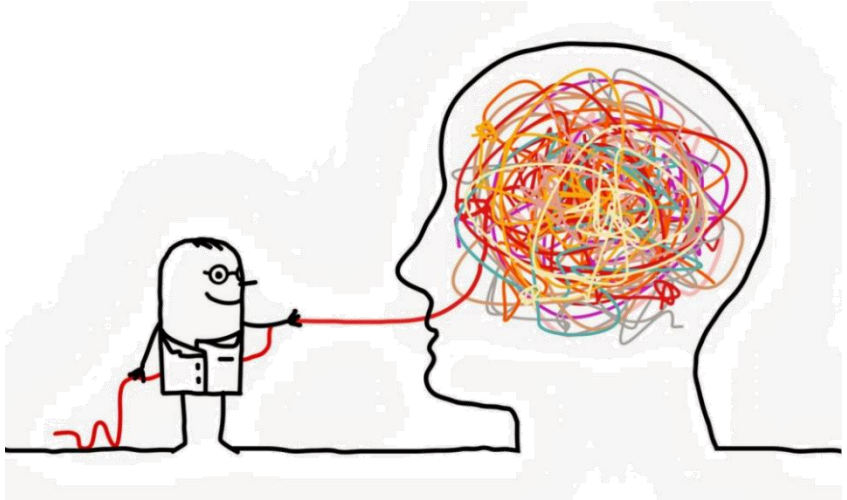
ALCER CASTALIA

Psicólogos: Manuel Martínez y Beatriz Borrell

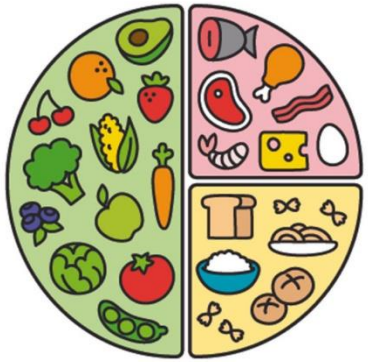
- **213** personas atendidas en consulta.
- **181** consultas realizadas en sede presencialmente.
- **406** consultas por teléfono.
- Motivos principales de consulta:
  - Adaptación a la enfermedad.
  - Depresión.
  - Ansiedad.
  - Problemas de sueño.
  - Problemas de la vida cotidiana.
  - Dudas acerca del futuro.
- Grupos de Ayuda Mutua coordinados:
  - **16** personas participantes.
  - **49** GAM virtuales.
  - **4** tertulias de duelo presenciales.

ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

- **18** centros con **71** turnos atendidos.
- **150** visitas a los centros.
- **1.565** pacientes atendidos.
- Cerca de **16.172** km. realizados.
- Cada centro se ha visitado aprox. cada **5-7** semanas.



SERVICIO DE NUTRICIÓN



Nutricionistas: Noemí Martínez y Paula Nebot.

ATENCIÓN EN SEDE	ATENCIÓN EN CENTROS
 **77** personas atendidas presencialmente. **233** consultas realizadas presencialmente. **259** atenciones telemáticas.. **260** dietas prescritas a personas atendidas en sede y en centros.	**18** centros con **71** turnos atendidos. **206** visitas realizadas a centros. **1.565** pacientes atendidos. **28.947** km. de desplazamientos realizados. Cada centro se ha visitado aprox. cada **5-7** semanas. 
Motivos principales de consulta	**OTROS DATOS**
▪ Adaptación de la dieta a la fase actual de la ERC. ▪ Dudas respecto a la alimentación. ▪ Sobrepeso y obesidad con necesidad de pérdida de peso. ▪ Mal control de diabetes.	▪ **3** personas atendidas en el servicio de transición del HGUCS. ▪ Impartición de charlas (ver actividades). ▪ Presentación del libro "*Alimentación en las patologías asociadas a la ERC*". ▪ Revisión de los menús del HGUCS ▪ Participación en webinars, jornadas y simposiums de nutrición.

SERVICIO DE ENFERMERÍA

- **Enfermera**: Nuria Nebot.



HEMODIÁLISIS DOMICILIARIA

- **31** personas en HDD durante 2021.
- **89** visitas domiciliarias realizadas.
- **3.836,70** km. recorridos.
- **42** consultas telefónicas.
- **Municipios** de los pacientes: Benicarló, Betxí, La Vall d'Uixó, Castelló de la Plana y Grau, Atzeneta, Almassora, Les Coves de Vinromà, Vila-real, Borriana, Nules, L'Alcora y Onda.

CONSULTA DE ENFERMERÍA

29 atenciones telefónicas.

1 persona atendida en sede.

2 atenciones en sede.

SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA



Abogado: Vicente Varella (servicio jurídico externo).



29 personas atendidas, derivadas desde el servicio de atención social.

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

- Laboral: incapacidad permanente, despidos…
- Económicos: desahucios, embargos…



GESTIÓN DEL TRANSPORTE DE DIÁLISIS

Responsables: Marta Felip, Tania Alamilla, Beatriz Navarrete y Nadia González.

- Gestión del desplazamiento de **20** centros:
  - 5 de la provincia de Castellón.
  - 15 de la provincia de Valencia.
- Una media de **1.726** pacientes al mes.
- **242.092** desplazamientos gestionados durante 2021.
- Media de **20.910** desplazamientos mensuales gestionados.
- **332** desplazamientos costeados por ALCER Castalia.
  - 5 pacientes sin NIE.
  - 16 pacientes fallecidos.



ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR CENTROS DE DIÁLISIS



Profesionales: psicólogos, nutricionistas y trabajadoras sociales.



6 centros en Castellón y **12** en Valencia.

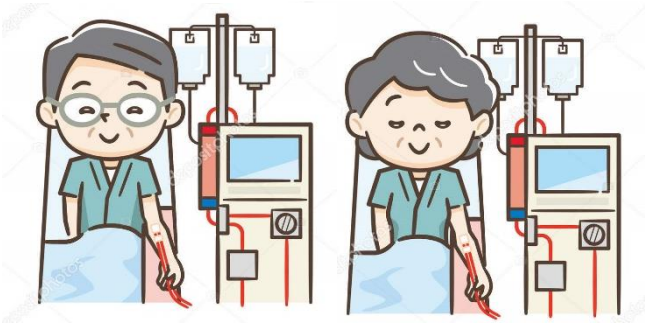
1193 km. de distancia entre ALCER y los centros.

45.119 km. de desplazamientos durante 2021.



OTRAS ACTIVIDADES EN LOS CENTROS DURANTE 2021:

- Fisioterapia: ejercicio físico en sala.
- Racó d'ALCER.
- Reparto de obsequios en Navidad.
- Delegados de centro.



1.565 pacientes en diálisis.

ACTIVIDADES PARA PACIENTES Y FAMILIARES

Coordinadora de actividades: Alicia Martínez.

- Grupo de Ayuda Mutua de pacientes: presencial y virtual.
- Grupo de Ayuda Mutua de familiares.
- Tertulia de duelo.
- Charla “Es Navidad y hay una silla vacía”.
- Taller de habilidades prelaborales.
- Escuela de empoderamiento: Taller de economía doméstica y gestión de recursos.
- Ciclo de charlas para la salud renal. 10 charlas
- Rutas de paseo en entornos saludables. 4 salidas.
- Ruta de paso urbana.
- Excursión a Isla de Tabarca.

- Pilates terapéutico.
- SILF. Servicio de Información Laboral y Formativa.
- Asamblea General de Socios y Socias.
- Campaña de Navidad “Juntos celebramos”: detalles y felicitaciones para las personas en hemodiálisis.
- Cuestionario de necesidades y preferencias.
- Acciones de acercamiento y transparencia: boletín mensual, grupo de difusión de WhatsApp.
- Reparto de documentación y publicaciones específicas.
- EDUCALCER.



EDUCALCER

Canal de educación para la salud de las personas con ERC.

- **6** nuevos vídeos con cerca de **1.000** visualizaciones:
  - Mitos en la alimentación.
  - Hipertensión.
  - Paciente renal en lista de espera para trasplante.
  - Donación de órganos.
  - Ansiedad anticipatoria.
  - Contribución al asociacionismo.

EDUCALCER
CANAL DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD DE ALCER CASTALIA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA

ACTIVALCER

ALCER CASTALIA

Promoción de la actividad física en el colectivo renal.

Fisioterapeuta: Borja Colinas.

FISIOTERAPIA EN HEMODIÁLISIS

Proyecto en el centro de Oropesa.

RUTAS DE PASEO EN ENTORNOS SALUDABLES

4 salidas.

42 participantes en total.

PILATES TERAPÉUTICO

Grupo de 6 personas.

1 sesión / semana.

PUBLICACIONES

Manual de actividad física.

Vídeo sobre ejercicio en ERC.

Folleto ejercicios en HD.



PIS. PREVENCIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

7 localidades: Castelló, Grau, Betxí, Oropesa, Segorbe, Vinaròs y Nules.



- **4** charlas presenciales.
- **5** charlas virtuales.
- Vídeos y publicaciones en redes sociales.
- **Campañas online**: Día Mundial del Riñón, Día Mundial del Cáncer Renal, Día Nacional del Donante de Órganos, Día Mundial de la Donación, Día de la Discapacidad, Día de la Mujer, Día Nacional del Trasplante, Día de la Hipertensión, Día Mundial de la Diabetes y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer.
- Concurso de dibujo por la donación en **3** colegios.
- Participación en **4** ferias
- Concurso de postales navideñas por la ERC.

VOLUNTARIADO

Responsable: Alicia Martínez.

40 personas voluntarias aseguradas: 25 mujeres y 15 hombres.

10 acciones formativas del voluntariado.



COMUNICACIÓN Y PRESENCIA ON LINE

ALCER CASTALIA

FACEBOOK
471 Publicaciones.
203 Publicaciones compartidas.
12 vídeos propios.
368 Máximo *Me gusta* por publicación.
154 Visitas máximo al día.
1.116 seguidores (45% mujeres y 53% hombres).
Edad: Mujeres entre 35 y 44 años y hombres entre 25 y 34 años.
Países que más nos visitan: España y Méjico.

INSTAGRAM
408 Publicaciones.
4 Vídeos en directo.
539 seguidores (66'6% mujeres y 33'4% hombres).
Edad: Mujeres entre 25 y 34 años y hombres entre 35 y 44 años.
Ciudades que más nos siguen: Castelló y Valencia.

YOUTUBE
9 vídeos publicados
265 visualizaciones máximas por vídeo
786 visualizaciones totales al año
10 suscriptores

TWITTER
252 seguidores
25 twits

GRUPO DIFUSIÓN WHATSAPP
130 integrantes
203 comunicaciones

DIRECCIÓN

Responsables: Juan Doménech y Neus Pons

VISITAS Y REUNIONES OFICIALES

GENERALITAT VALENCIANA

- Conselleria de Sanitat:
- Conselleria de Sanitat: Subdelegada Económica, Cristina Ruiz.
- Conselleria de Sanitat: Jefa de Transporte Sanitario, Victoria López.
- Conselleria de Sanidad: Director Territorial de Sanidad, Edelmiro Sebastián.
- Corts Valencianes: creación de comisión.
- Servicios Sociales: portavoz de comisión Política Social, Laura Soler.

PROVINCIA DE CASTELLÓN

- Diputación de Castellón: Presidente, José Martí.
- Diputación de Castellón: Vicepresidenta, Patricia Puerta.
- Ayuntamiento de Oropesa del Mar: alcaldesa, Araceli de Moya.
- Ayuntamiento de Vall d'Uixò: alcaldesa, Tania Baños.
- Ayuntamiento de Segorbe.
- Diputados de Compromís en Castelló.

HOSPITALES y CENTROS DIÁLISIS

- Servicio Nefrología del Hospital General Universitario de Castelló.
- Dirección Médica Hospital General Universitario de Castelló, Ramón Pons.
- Gerencia y Dirección Médica Hospital Comarcal de Vinaròs.
- Coordinación y médicos atención primaria municipios Centro de Especialidades Segorbe.
- Comisión Seguimiento Departamento de Salud 2 – Hospital General Universitario de Castelló.
- Comisión de Seguimiento Departamento de Salud 5 - Hospital Clínico de Valencia.
- Dirección de Diaverum.
- Dirección médica y supervisión de los centros de diálisis: Gamapal, Nefroclub y Oropesa.
- Dirección y coordinación de Fresenius.



DIRECCIÓN

VISITAS Y REUNIONES OFICIALES

AYUNTAMIENTO CASTELLÓ DE LA PLANA

- Concejala de Cultura, Feminismo y LGTB, Verónica Ruiz.
- Alcaldesa, Amparo Marco.
- Concejala municipal del PP, Susana Fabregat.
- Concejal, Ignasi García, y representantes de Compromís.

OTROS

- Dirección CaixaBank Castelló.
- Directora Ibercaja Castelló.
- Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana.
- Empresas de transporte.
- Reuniones de equipo ALCER Castalia.
- Rafa Gallent, escultor.
- Chimo Górriz, periodista.

OTROS ACTOS DESTACADOS:

- ASAMBLEA GENERAL DE ALCER CASTALIA
- 4 JUNTAS DIRECTIVAS DE ALCER CASTALIA
- 4 CONSEJOS DE COCEMFE CASTELLÓ
- ASAMBLEA GENERAL DE FEDERACIÓN NACIONAL ALCER
- 45 ANIVERSARIO DE FEDERACIÓN NACIONAL ALCER
- ASAMBLEA GENERAL DE COCEMFE COMUNITAT VALENCIANA
- ASAMBLEA GENERAL DE COCEMFE CASTELLÓ
- PREMIOS SOLIDARIOS CADENA 100
- GALA ANIVERSARIO ONCE
- ENTREGA PREMIOS ABC SOLIDARIOS
- PREMIOS CADENA SER
- GALA CAPACES
- GALA RECONOCIDOS VIFOR PHARMA

TEMAS EXCEPCIONALES LLEVADOS A CABO:

- Reivindicación de la Unidad Trasplantadora Renal en el HGUCS.
- Celebración del evento para el 40 aniversario de ALCER Castalia.
- Reivindicación y seguimiento de la vacuna prioritaria para nuestro colectivo, sanitarios privados y transportistas.
- Seguimiento de la escultura en honor al Donante de Órganos.
- Presupuestos participativos GVA, creación de dos nuevas unidades de diálisis.
- Reclamación SAIP dieta ingresos.
- Libro de Nutrición “Alimentación en las Patologías Asociadas a la ERC”.
- Consecución ayudas de Dirección Territorial de Castelló para HDD.
- Actualización y mejora de los Estatutos de la asociación.
- Galardonados en los Premios Solidarios Cadena 100.

ORGANIGRAMA ALCER CASTALIA

ALCER CASTALIA

ASAMBLEA GENERAL

JUNTA DIRECTIVA

GERENCIA

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

CALIDAD

ADMINISTRACIÓN

TRANSPORTE

ACOGIDA

TRABAJO SOCIAL

NUTRICIÓN

PSICOLOGÍA

ENFERMERÍA

ACTIVIDADES



ORGANIGRAMA JUNTA DIRECTIVA

ALCER CASTALIA

JUNTA DIRECTIVA ALCER CASTALIA

PRESIDENCIA: Juan Doménech Galarza

VICEPRESIDENCIA: Ricardo Planelles Segarra

VICEPRESIDENCIA 2ª: Alejandro Toledo Noguera

SECRETARIA: Rosa Arnal Verdes

TESORERO: Francisco Picardo Serrano

VOCALES: Claudio Luciano Martín Rodríguez
María Vicenta Carratalá Ríos
Juan Antonio García Delgado
José Ramón Juesas Andrés
Salvador García Sáez

GERENCIA: Neus Pons Sábado

ALCER CASTALIA

TODO ESTO HA SIDO POSIBLE GRACIAS A LA FINANCIACIÓN DE ESTOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y ENTIDADES PRIVADAS

ALCER CASTALIA

SEGUIREMOS
TRABAJANDO
PARA HACER MÁS
Y MEJOR
DURANTE 2022