ALCER CASTALIA

Memoria de actividades 2020

ACOGIDA Y TRABAJO SOCIAL

Trabajadoras sociales: Lídia Boix y Noelia Córcoles.

Acogida: Alicia Martínez, Técnica de atención sociosanitaria.



- **Personas atendidas en sede**: 50
- **Acogidas a nuevos socios**: 43
- **Vías de acogida:** presencial, web, email y teléfono.
- **Atenciones telefónicas y videollamada**: 396
- **Atenciones a domicilio**: 5

Gestiones más comunes:

- Acogida: **43** personas.
- Nuevos planes de actuación: **54**.
- Acompañamiento y seguimiento en confinamiento COVID19: **94** llamadas.
- Información y orientación: **190** atenciones.
- Ayuda en la gestión de trámites: certificado discapacidad, incapacidad permanente, reintegro gastos… **52** gestiones.
- Bolsa de ayudas económicas: **20** personas.
- Casos derivados a Asesoría Jurídica: **33**.

ATENCIÓN EN CENTROS

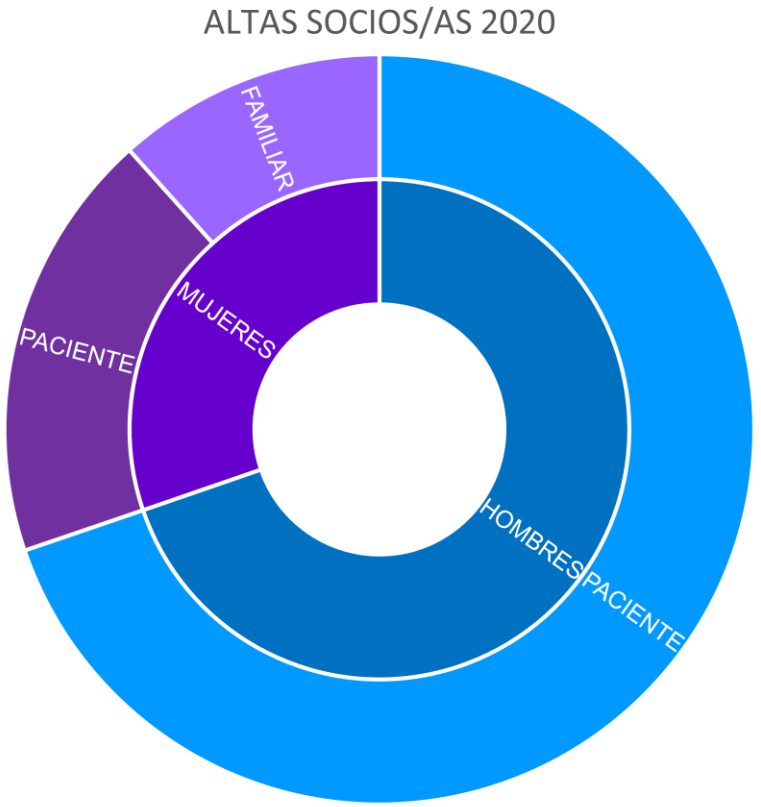
- Número de centros visitados: 6
- Visitas realizadas: 10
- Personas atendidas: 49

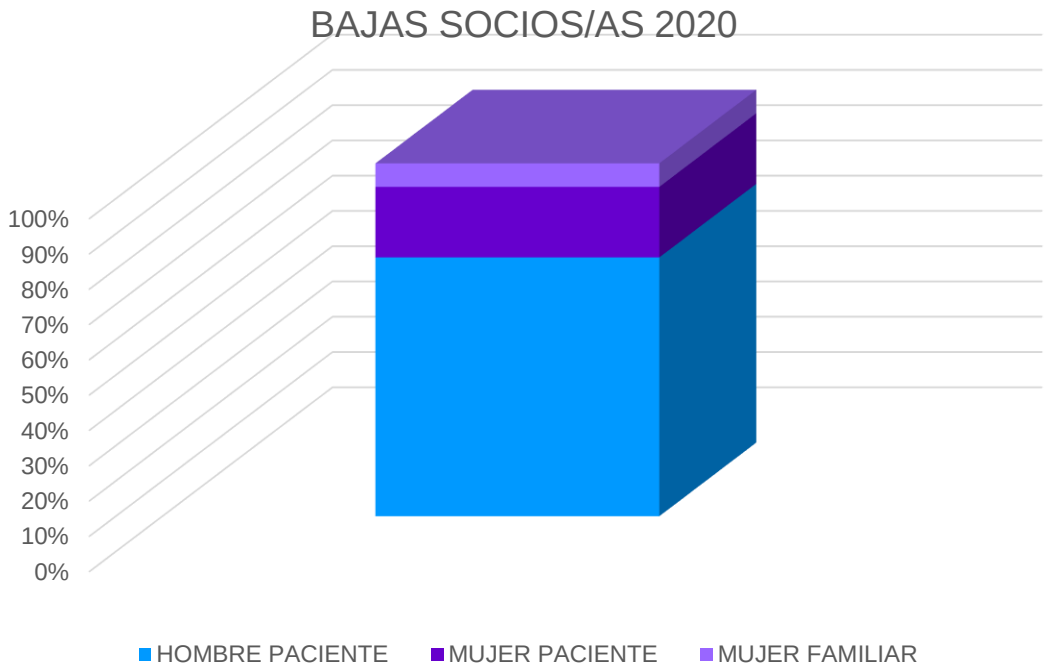
GESTIÓN DE PROYECTOS:

- **Proyectos presentados a convocatorias de ayudas**: 50
- **Proyectos/subvenciones aprobadas y gestionadas**: 36

ACOGIDA Y TRABAJO SOCIAL

ASOCIADOS 2020	mujeres	hombres	total
Nº DE SOCIOS/AS ANTERIORES	108	159	267
ALTAS	20	23	43
BAJAS	5	10	15
TOTAL	123	172	**295**





MOTIVO BAJAS	
DECESO	6
VOLUNTARIA	4
IMPAGO CUOTA	5

SERVICIO DE PSICOLOGÍA

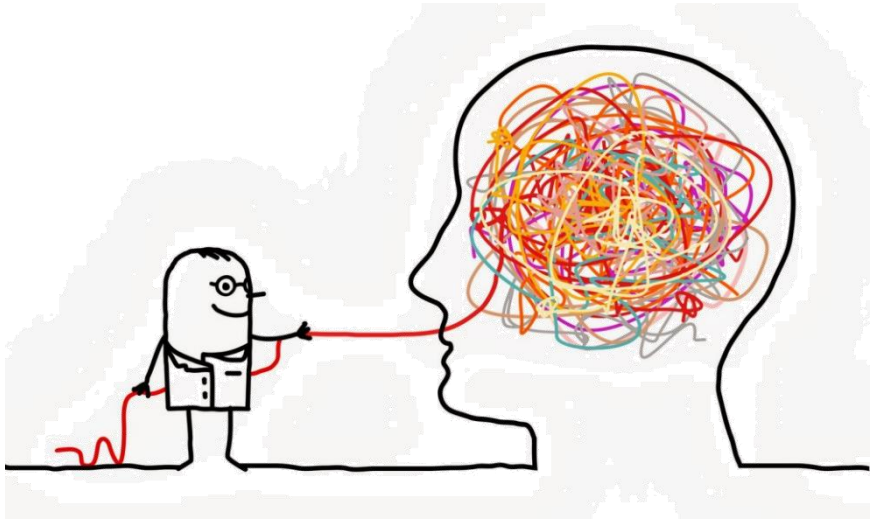
ALCER CASTALIA

Psicólogos: Manuel Martínez y Beatriz Borrell

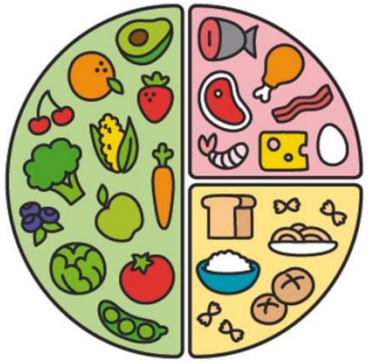
- **35** personas atendidas en sede presencialmente.
- **55** consultas realizadas en sede presencialmente.
- **380** consultas por teléfono.
- **5** personas atendidas en domicilio.
- **127** personas contactadas telefónicamente para seguimiento y actualización de datos.
- **4** consultas por videollamada y correo electrónico.
- **9** personas atendidas en consultas del HGUCS.
- **10** personas atendidas en el servicio de transición del HGUCS.
- **20** consultas realizadas en el servicio de transición del HGUCS.
- Grupos de Ayuda Mutua coordinados:
  - **3** GAM presenciales de pacientes.
  - **3** GAM presenciales de familiares.
  - **29** GAM virtuales

ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

- **15** centros con **60** turnos visitados.
- **177** visitas a los centros.
- **703** pacientes atendidos.
- Cerca de **12.352** km. realizados.
- Cada centro se ha visitado aprox. cada **5** semanas (a excepción de marzo a junio por situación COVID19).



SERVICIO DE NUTRICIÓN



Nutricionistas: Noemí Martínez y Paula Nebot.

ATENCIÓN EN SEDE	ATENCIÓN EN CENTROS
 **29** personas atendidas presencialmente. **157** consultas realizadas presencialmente. **46** atenciones telemáticas durante confinamiento. **160** dietas prescritas a personas atendidas en sede y en centros.	**15** centros con **60** turnos visitados. **127** visitas realizadas a centros. **1.200** pacientes atendidos. **17.846** km. de desplazamientos realizados.  Cada centro se ha visitado aprox. cada **5-7** semanas (a excepción de marzo a junio por situación COVID19).
Motivos principales de consulta	**OTROS DATOS**
▪ Adaptación de la dieta a la fase actual de la ERC. ▪ Dudas respecto a la alimentación. ▪ Sobrepeso y obesidad con necesidad de pérdida de peso. ▪ Mal control de diabetes.	▪ **5** personas atendidas en el servicio de transición del HGUCS. ▪ Impartición de charlas (ver actividades). ▪ Elaboración del libro "*ERC y patologías con recetas*". ▪ Participación en webinars, jornadas y simposiums de nutrición. ▪ Acciones especiales COVID19.

SERVICIO DE ENFERMERÍA

➢ **Enfermera**: Soraya Catalán.

HEMODIÁLISIS DOMICILIARIA

- **27** personas atendidas en HDD.
- Edades de los **24** a los **75** años.
- **155** visitas domiciliarias realizadas.
- **6.605** km. recorridos.
- **Municipios** de los pacientes: Benicarló, Betxí, La Foia, La Vall d'Uixó, Castelló de la Plana y Grau, Atzeneta, Almassora, Les Coves de Vinromà, Vila-real, Borriana y Nules

ACOMPAÑAMIENTO HOSPITALARIO

- **10** días acompañando a un paciente en el HGUCS.



CONSULTA DE ENFERMERÍA

5 personas atendidas en sede.

2 personas atendidas en domicilio.

22 personas atendidas por teléfono y videollamada.

Principales motivos de consulta

- Uso de la medicación.
- Control de tensión y glucosa.
- Resolución de dudas sobre la diálisis.
- Cura y revisión de catéter.
- Pautas de tratamiento.
- COVID-19

SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA



Abogado: Vicente Varella (servicio jurídico externo).



33 personas atendidas, derivadas desde el servicio de atención social.

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

- Laboral: incapacidad permanente, despidos…
- Económicos: desahucios, embargos…



GESTIÓN DEL TRANSPORTE DE DIÁLISIS

Responsables: Marta Felip, Tania Alamilla y Beatriz Navarrete.

- Gestión del desplazamiento de **11** centros:
  - 4 de la provincia de Castellón.
  - 7 de la provincia de Valencia.
- Una media de **1.002** pacientes al mes.
- **151.116** desplazamientos gestionados durante 2020.
- Media de **12.593** desplazamientos mensuales gestionados.
- **624** desplazamientos (**4** usuarios) costeados por ALCER Castalia.



ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR CENTROS DE DIÁLISIS



Profesionales: psicólogos, nutricionistas y trabajadora social.



6 centros en Castellón y **9** en Valencia.

225 km. de dispersión geográfica.

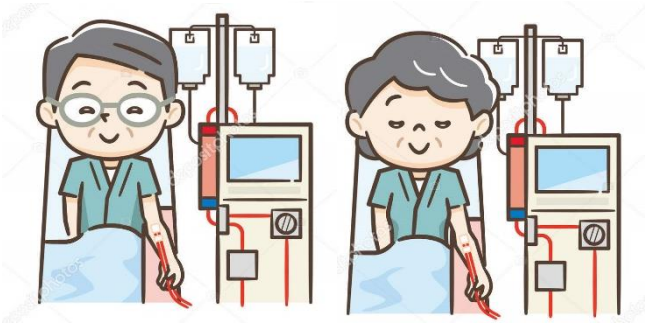
872 km. de distancia entre ALCER y los centros.

30.200 km. de desplazamientos durante 2020.



OTRAS ACTIVIDADES EN LOS CENTROS DURANTE 2020:

- Delegados de centro.
- Fisioterapia.
- Racó d'ALCER.
- Reparto de obsequios en Navidad.
- Concienciación COVID19 con folletos y termómetro.
- Campaña GRIPE VS COVID19.



1.368 pacientes en diálisis.

ACTIVIDADES PARA PACIENTES Y FAMILIARES

Coordinadora de actividades: Alicia Martínez.

- Grupo de Ayuda Mutua de pacientes: presencial y virtual.
- Grupo de Ayuda Mutua de familiares.
- Charla “La nueva normalidad con COVID”.
- Charla (directo de Instagram): “Prevención del COVID para ERC”.
- Charla (directo de Instagram): “Viajar en tiempos de pandemia”.
- Charla “Es Navidad y hay una silla vacía”.
- Vídeo “Hipertensión arterial y ERC”.
- Vídeo “Importancia de la nutrición para llegar bien al trasplante renal”
- Taller de habilidades prelaborales para mujeres.
- Escuela de empoderamiento: Taller de economía doméstica y gestión de recursos.

- SILF. Servicio de Información Laboral y Formativa.
- Asamblea General de Socios y Socias.
- PER Hospital General de Castelló (Punto ALCER).
- Campaña de Navidad “Juntos celebramos”: detalles y felicitaciones para las personas en hemodiálisis.
- Cuestionario de necesidades y preferencias.
- Acciones de acercamiento y transparencia: boletín mensual, grupo de difusión de WhatsApp
- Reparto de documentación y publicaciones específicas.
- DigitALCER: *Tablets para todos*.
- EDUCALCER.
- ActivALCER.
- Especial COVID-19.



EDUCALCER

ALCER CASTALIA

Canal de educación para la salud de las personas con ERC.

- **12** nuevos vídeos con cerca de **3.000** visualizaciones:
  - Viajar con ERC.
  - Técnicas culinarias para personas con ERC.
  - Higiene del sueño.
  - Certificado de discapacidad y otros trámites.
  - Especial COVID-19.
  - Prevención y ERC en tiempos de COVID.
  - Cuidado de accesos vasculares.
  - Actividad física con ERC.
  - Aditivos alimentarios.
  - Afrontamiento emocional ante el COVID.
  - Qué me hubiera gustado saber de la ERC.
  - Cómo comer en Navidad teniendo ERC.
- **12** folletos-guías.

EDUCALCER
CANAL DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD DE ALCER CASTALIA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA

ACTIVALCER

ALCER CASTALIA

Promoción de la actividad física en el colectivo renal.

Fisioterapeuta: Borja Colinas.

FISIOTERAPIA EN HEMODIÁLISIS

Proyecto piloto en CEDICAS: 164 personas atendidas

RUTAS DE PASEO URBANAS

6 salidas.

7 participantes de media.

PILATES TERAPÉUTICO

Grupo de 5 personas.

1 sesión / semana.

PUBLICACIONES

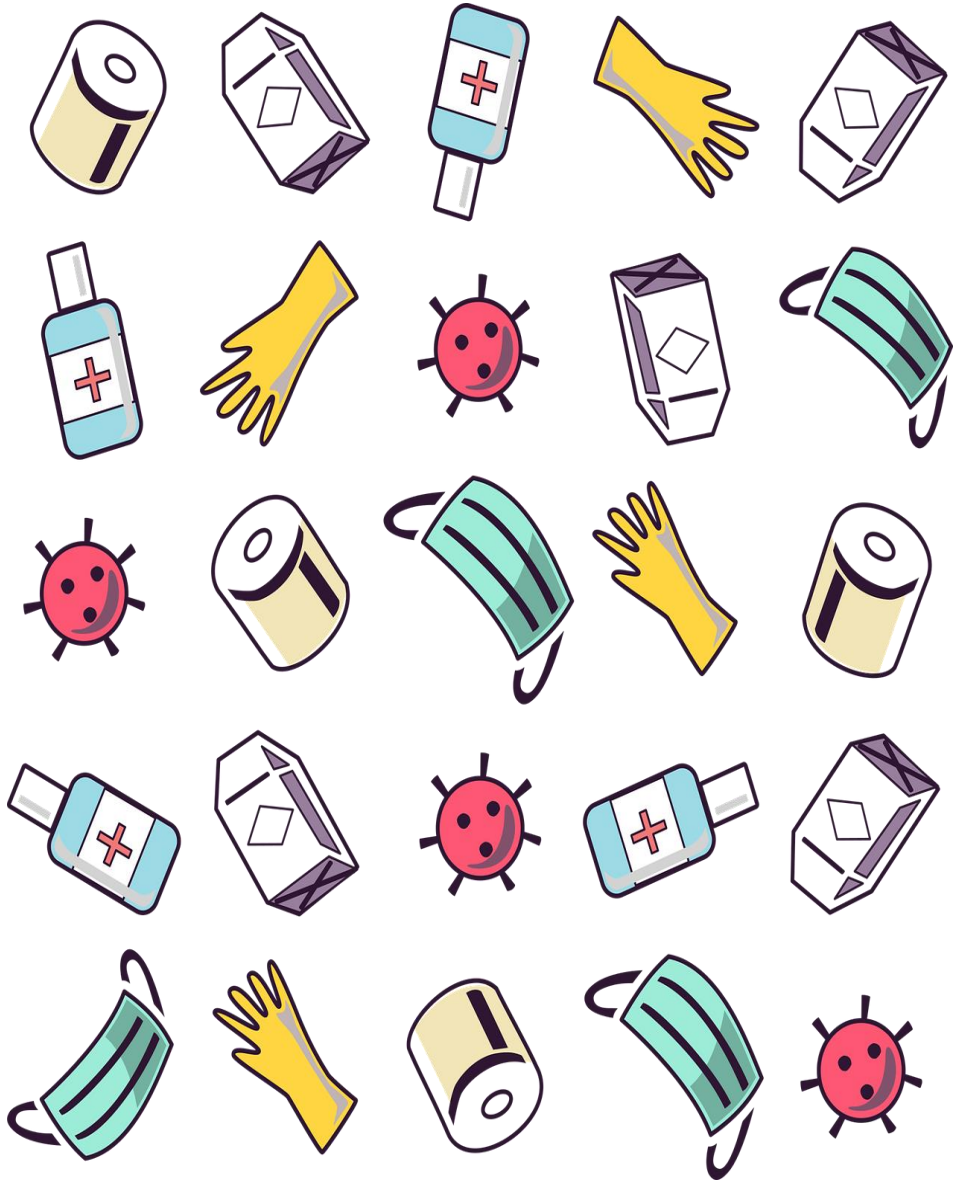
Manual de actividad física.

Vídeo sobre ejercicio en ERC.

Folleto ejercicios en HD.



ESPECIAL COVID-19



- Atenciones del EAM por teléfono y por videollamadas.
- #ResurgirON: publicaciones diarias.
  - Lunes: Actividad física.
  - Martes: Ideas y trucos caseros.
  - Miércoles: Psicología.
  - Jueves: Cultura.
  - Viernes: Nutrición
- Actualidad COVID19: correo con información actualizada.
- Campaña #nosquedamosencasa.
- Campaña Stop COVID.
- *"Hola, ¿cómo estás?"*: Acompañamiento telefónico.
- Publicación de menús semanales, con receta y lista de la compra (10 semanas).
- Reparto de material higiénico preventivo entre el colectivo renal: mascarillas, termómetros, gel, pantallas faciales, cremas nutritivas, gorros quirúrgicos para profesionales, pantallas, folletos informativos...
- Información y reivindicaciones sobre prioridad de vacunación en nuestro colectivo.
- Concienciación y protocolo de campaña gripe vs COVID19.
- Protocolos especiales para el Transporte de enfermos de HD.
- Plan de contingencias ALCER Castalia.
- Adaptación de actividades y del lugar del trabajo.

PIS. PREVENCIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

ALCER CASTALIA

9 municipios: Vinaròs, Nules, Betxí, Borriana, Castelló de la Plana, Almassora, La Vall d'Uixó, Segorbe, Oropesa.



- **2** charlas presenciales.
- Charlas virtuales.
- Vídeos en redes sociales.
- **Campañas online**: Día Mundial del Riñón, Día Mundial del Cáncer Renal, Día Nacional del Donante de Órganos, Día Mundial de la Donación, Día de la Discapacidad, Día de la Mujer, Día Nacional del Trasplante.
- **3** Talleres y charlas "*L'Art de donar vida*" en colegios e IES.
- **2** bodas con "Regalo solidario".
- Entrevista en TV Alto Palancia.
- Concurso de postales navideñas por la ERC.

✓Más de **40** carnés de donante.

✓Más de **1.000** publicaciones en nuestras redes sociales.

VOLUNTARIADO

Responsable: Alicia Martínez.

34 personas voluntarias aseguradas.
5 actividades con participación del voluntariado.
6 acciones formativas del voluntariado.
4 delegados de centro.



COMUNICACIÓN Y PRESENCIA ON LINE

ALCER CASTALIA

FACEBOOK

77 Publicaciones.
88 Publicaciones compartidas.
3 vídeos propios.
3.964 Me gusta.
112 Máximo *Me gusta* por publicación.
16.356 Impresiones al año.
179 Visitas máximo al día.
1.053 seguidores (45% mujeres y 53% hombres).
Edad: Mujeres entre 35 y 44 años y hombres entre 25 y 34 años.
Países que más nos visitan: España y Méjico.

INSTAGRAM

408 Publicaciones.
4 Vídeos en directo.
539 seguidores (66'6% mujeres y 33'4% hombres).
Edad: Mujeres entre 25 y 34 años y hombres entre 35 y 44 años.
Ciudades que más nos siguen: Castelló y Valencia.

YOUTUBE

12 vídeos publicados
173 visualizaciones máximas por vídeo
2.263 visualizaciones totales al año
95 suscriptores

TWITTER

252 seguidores
25 twits

GRUPO DIFUSIÓN WHATSAPP

105 integrantes
52 comunicaciones

DIRECCIÓN

Responsables: Juan Doménech y Neus Pons

VISITAS Y REUNIONES OFICIALES

GENERALITAT VALENCIANA

- Conselleria de Sanitat: Directora General de Planificación, Eficiencia Tecnológica y Atención al Paciente, María Llanos Cuenca, y subdirectora Guadalupe de Llanos Sánchez
- Conselleria de Sanitat: Subdirector General de Recursos Económicos, Julio Andrade
- Conselleria de Sanitat: Directora de Conciertos, Laura López
- Conselleria de Sanitat: Secretaria Autonómica de Salud Pública y del Sistema Sanitario Público, Isaura Navarro
- Conselleria de Sanitat. Reunión conjunta con Asistencia Sanitaria: MªAmparo García Layunta, Pablo Rodríguez, Rafael Zaragoza y Ramón Pons.



PROVINCIA DE CASTELLÓN

- Subdelegada del Gobierno en la provincia de Castellón: Soledad Ten.
- Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas: Director Territorial, Luis Gómez
- Diputación de Castellón: Presidente, José Martí.
- Diputación de Castellón: Vicepresidenta, Patricia Puerta.
- Diputación de Castellón: reunión conjunta con Patricia Puerta y asociaciones convocadas de Castellón.
- Ayuntamiento de Burriana: Concejala Sanidad, Servicios Sociales y 3ª edad, Dolores Carbonell
- Ayuntamiento de Oropesa del Mar: Concejala de Servicios Sociales e Igualdad, Micaela Bermúdez
- Ayuntamiento de Nules: Alcalde, David García, y Concejala de Sanidad, Susana Tusón.
- Ayuntamiento de Alcora: Concejala de Igualdad, Sanidad y Políticas Inclusivas, Tica Pons.
- Conselleria de Sanidad: Director Territorial de Sanidad, Edelmiro Sebastián.
- Ayuntamiento de Segorbe.

DIRECCIÓN

VISITAS Y REUNIONES OFICIALES

AYUNTAMIENTO CASTELLÓ DE LA PLANA

- Consejo de Bienestar del Ayto. de Castelló, dirigido por José Luis López.
- Concejala de Cultura, Feminismo y LGTB, Verónica Ruiz.
- Concejala de Bienestar Social, Dependencia e Infancia, Mª Carmen Ribera.
- Concejala de Salud, Isabel Granero.

HOSPITALES

- Comisión Seguimiento Departamento de Salud 3 – Hospital la Plana (con gerencia Miquel Soler, dirección económica y dirección médica y supervisión de enfermería)
- Comisión Seguimiento Departamento de Salud 2 – Hospital General Universitario de Castelló (con gerencia José Ramon Pons, dirección económica y dirección médica y supervisión de enfermería)
- Comisión de Seguimiento Departamento de Salud 5 - Hospital Clínico de Valencia (con Jefe de Nefrología José Luis Gorriz, dirección económica y dirección médica y supervisión de enfermería)

OTROS ACTOS DESTACADOS:

- ASAMBLEA GENERAL DE ALCER CASTALIA
- 3 JUNTAS DIRECTIVAS DE ALCER CASTALIA
- 4 CONSEJOS DE COCEMFE CASTELLÓ
- ASAMBLEA GENERAL DE FEDERACIÓN NACIONAL ALCER
- ASAMBLEA GENERAL DE COCEMFE COMUNITAT VALENCIANA
- ASAMBLEA GENERAL DE COCEMFE CASTELLÓ

TEMAS EXCEPCIONALES LLEVADOS A CABO:

- Protocolos y gestión del COVID19 para nuestro colectivo.
- Reivindicación de la vacuna prioritaria para nuestro colectivo.
- Petición en firme de escultura en honor al Donante de Órganos.
- Candidatura al Galardón Solidario del Día de la Provincia de 2020.

ORGANIGRAMA ALCER CASTALIA

ALCER CASTALIA

ASAMBLEA GENERAL

JUNTA DIRECTIVA

GERENCIA

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

CALIDAD

ADMINISTRACIÓN

TRANSPORTE

ACOGIDA

TRABAJO SOCIAL

NUTRICIÓN

PSICOLOGÍA

ENFERMERÍA

ACTIVIDADES



ORGANIGRAMA JUNTA DIRECTIVA

ALCER CASTALIA

JUNTA DIRECTIVA ALCER CASTALIA

PRESIDENCIA: Juan Doménech Galarza

VICEPRESIDENCIA: Ricardo Planelles Segarra

VICEPRESIDENCIA 2ª: Alejandro Toledo Noguera

SECRETARIA: Rosa Arnal Verdes

TESORERO: Francisco Picardo Serrano

VOCALES: Claudio Luciano Martín Rodríguez
María Vicenta Carratalá Ríos
Juan Antonio García Delgado
José Ramón Juesas Andrés
Salvador García Sáez

GERENCIA: Neus Pons Sábado

ALCER CASTALIA

TODO ESTO HA SIDO POSIBLE GRACIAS A LA FINANCIACIÓN DE ESTOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y ENTIDADES PRIVADAS

ALCER
CASTALIA

SEGUIREMOS
TRABAJANDO
PARA HACER MÁS
Y MEJOR
DURANTE 2021