MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019

ALCER CASTALIA



ACOGIDA Y TRABAJO SOCIAL 2019

Trabajadoras sociales: Lídia Boix y Noelia Córcoles.

Acogida: Alicia Martínez, Técnica de atención sociosanitaria.



- **Personas atendidas en sede**: 85
- **Acogidas a nuevos socios**: 56
- **Atenciones telefónicas**: 149
- **Atenciones a domicilio**: 6

Gestiones más comunes:

- Acogida
- Información y orientación
- Ayuda en la gestión de trámites: certificado discapacidad, incapacidad permanente…
- Reserva de plazas de diálisis para vacaciones.

ATENCIÓN EN CENTROS

- Número de centros visitados: 12
- Visitas realizadas: 30
- Personas atendidas: 103

GESTIÓN DE PROYECTOS:

- **Proyectos presentados a convocatorias de ayudas**: 44
- **Proyectos/subvenciones aprobadas y gestionadas**: 33

ALCER CASTALIA

SERVICIO DE PSICOLOGÍA 2019

Psicólogos: Manuel Martínez y Beatriz Borrell (noviembre y diciembre).

- **30** personas atendidas en sede.
- **40** consultas realizadas en sede.
- **12** consultas por teléfono.
- **127** personas contactadas telefónicamente para seguimiento y actualización de datos.
- **2** consultas por Skype.
- **7** personas atendidas en consultas del HGUCS.
- **8** consultas realizadas en el servicio de transición del HGUCS.

ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

- **15** centros con **60** turnos visitados.
- **160** visitas a los centros.
- **183** pacientes atendidos.
- Cerca de **12.700** km. realizados.
- Cada centro se ha visitado aprox. cada **6-7** semanas.



ALCER CASTALIA

SERVICIO DE NUTRICIÓN 2019



❖ **Nutricionistas**: Noemí Martínez y Paula Nebot.

ATENCIÓN EN SEDE	ATENCIÓN EN CENTROS
 **60** personas atendidas. **141** consultas realizadas. **173** dietas prescritas a personas atendidas en sede y en centros.	**15** centros con **60** turnos visitados. **192** visitas realizadas a centros. **960** pacientes visitados. **18.750** km. de desplazamientos realizados. Cada centro se ha visitado aprox. cada **5-7** semanas. 
Motivos principales de consulta	**OTROS DATOS**
▪ Adaptación de la dieta a la fase actual de la ERC. ▪ Dudas respecto a la alimentación. ▪ Sobrepeso y obesidad con necesidad de pérdida de peso. ▪ Mal control de diabetes.	▪**5** personas atendidas en el serv. de transición del HGUCS. ▪Tutoría de prácticas de 2 alumnas de la Universidad de Valencia y del Centro San Cristóbal. ▪ Impartición de charlas (ver actividades). ▪ Asistencia a Congreso Nefronut.

ALCER CASTALIA

SERVICIO DE ENFERMERÍA 2019

- **Enfermera**: Soraya Catalán.



HEMODIÁLISIS DOMICILIARIA

- **29** personas atendidas en HDD.
- Edades de los **23** a los **75** años.
- **223** visitas domiciliarias realizadas.
- **7.196** km. recorridos.
- **166,8** h. en desplazamientos.

Municipios de los pacientes: Benicarló, Betxí, La Foia, La Vall d'Uixó, Castelló de la Plana y Grau, L'Alcora, Atzeneta, Almassora, Les Coves de Vinromà, Vila-real, Borriana y Nules.

ATENCIÓN EN SEDE

16 personas atendidas.

Motivos:

- Uso de la medicación.
- Control de tensión y glucosa.
- Resolución de dudas sobre la diálisis.
- Cura y revisión de catéter.
- Pautas de tratamiento.

ALCER CASTALIA

SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA 2019

Abogado: Vicente Varella (servicio jurídico externo).



46 personas atendidas, derivadas desde el servicio de atención social.

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

- Laboral: incapacidad permanente, despidos…
- Económicos: desahucios, embargos…



ALCER CASTALIA

ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS 2019



Profesionales: Psicólogo, trabajadora social y nutricionistas.



6 centros en Castellón y **9** en Valencia.

225 km. de dispersión geográfica.

872 km. de distancia entre ALCER y los centros.

11.700 km. de desplazamientos anuales.



OTRAS ACTIVIDADES EN LOS CENTROS DURANTE 2019:

- Taller de musicoterapia.
- Delegados de centro.
- Racó d'ALCER
- Reparto de obsequios en Navidad.



1.222 pacientes en diálisis.

ALCER CASTALIA

GESTIÓN DEL TRANSPORTE DE DIÁLISIS 2019

☺ **Responsables**: Marta Felip y Tania Alamilla.

- Desde enero gestionamos el desplazamiento de 4 centros. En mayo se sumaron 5 más, y en julio otros 2. Finalizamos el año gestionando los desplazamientos de **11** centros:
  - 4 de la provincia de Castellón.
  - 7 de la provincia de Valencia.
- Una media de **979** pacientes al mes.
- Media de **11.751** desplazamientos mensuales gestionados.
- **105.408** desplazamientos gestionados durante 2019.



ALCER CASTALIA

ACTIVIDADES PARA PACIENTES Y FAMILIARES 2019

Coordinadora de actividades: Alicia Martínez.

Más de **300** participantes

- Taller “Vigilancia de los medicamentos”.
- Taller “Medicación y seguridad”.
- Charla “Nutrición en dialisis”.
- Charla “Comunicación positiva”.
- Charla “Discapacidad y otras ayudas”.
- Charla “La muerte y el duelo en la ERC”.
- Charla “Es Navidad y hay una silla vacía”.
- Mesa redonda “El triángulo del bienestar: alimentación, ejercicio y sueño”.
- Foro-debate “Toma de decisiones en la ERC”.
- Ciclo “Sexualidad y ERC”. 3 charlas.
- Curso “Primeros Auxilios”.
- Taller de habilidades prelaborales para mujeres.
- *Escola d’empoderament per a dones*.
- Taller “Creaciones navideñas”.
- Taller de musicoterapia en 5 centros de diálisis.
- Visita guiada a la exposición “*Ciutat Feliç*”.
- Grupo de Ayuda Mutua. Reuniones mensuales.
- Jornada Provincial de ALCER Castalia.
- Comida de convivencia.
- Asamblea General de Socios y Socias.
- PER L’Alcora (Punto ALCER). Trimestral.
- PER Hospital General de Castelló (Punto ALCER). Mensual.
- Excursión a Villahermosa y Puertomingalvo.
- Viaje a Madrid. Jornadas Nacionales de ERC.
- SILF. Servicio de Información Laboral y Formativa.
- Reparto de documentación y publicaciones específicas.
- EDUCALCER.

ALCER CASTALIA

EDUCALCER

Canal de Youtube de educación para la salud de las personas con ERC.

- **9** vídeos con cerca de **600** visualizaciones:
  - Cómo preparar una cita médica.
  - Alimentación y ERC.
  - Alternativas de desayunos para personas con ERC.
  - Alimentos congelados, frescos y en conserva.
  - Etiquetado nutricional.
  - Higiene del sueño.
  - Certificado de discapacidad y otros trámites.
  - Técnicas culinarias para personas con ERC.
  - Consejos para el cuidado de los accesos vasculares.
- **9** folletos-guías.

EDUCALCER
CANAL DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD DE ALCER CASTALIA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA

ALCER CASTALIA

PIS. PREVENCIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN 2019

13 municipios: L'Alcora, Vinaròs, Nules, Vila-real, Betxí, Cabanes, Borriana, Castelló de la Plana, Almassora, La Vall d'Uixó, Segorbe, Oropesa, Vall d'Alba.



- **12** charlas.
- **33 mesas** entre el *Punt de Salut* y el Punto de Información.
- **Campañas**: Día Mundial del Riñón, Día Mundial del Cáncer Renal, Día Nacional del Donante de Órganos, Día de la Discapacidad.
- **4** Talleres y charlas "*L'Art de donar vida*" en colegios e IES.

✓Más de **1.000** personas atendidas en nuestros puntos info y de salud.

✓Más de **200** carnés de donante.

✓Más de **800** publicaciones en nuestras redes sociales.



ALCER CASTALIA

VOLUNTARIADO

Responsable: Alicia Martínez.

34 personas voluntarias aseguradas.
25 actividades con participación del voluntariado.
4 acciones formativas del voluntariado.
4 delegados de centro.



ALCER CASTALIA

TODO ESTO HA SIDO POSIBLE GRACIAS A LA FINANCIACIÓN DE ESTOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y ENTIDADES PRIVADAS



ALCER CASTALIA

Presidencia: Juan Doménech Galarza.

Gerencia: Neus Pons Sábado.

ALCER CASTALIA

SEGUIREMOS
TRABAJANDO
PARA HACER MÁS
Y MEJOR
DURANTE 2020