Memoria de actividad 2025

Aprobada en Asamblea General el 10 de mayo de 2026

ALCER CASTALIA

Trabajo Social

Trabajadoras sociales: Olga Sánchez y Noelia Córcoles.

Auxiliares: Anna Marín (acogida) y Mar Rodríguez (SAD).

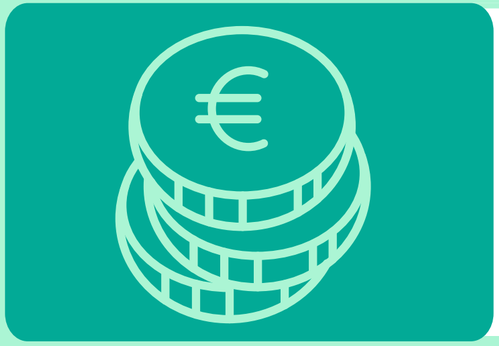


Asistencia

- Personas atendidas: 270
- Atenciones trabajadoras sociales: 302
- Vías de atención: presencial en sede y en centros HD, email y teléfono
- Atención presencial: 136
- Atención telefónica y por correo electrónico: 161

Diagnósticos

- Información, orientación y asesoramiento: 119 atencionesTrámites grado discapacidad: 91 gestiones
- Bolsa de ayudas: 7 personas beneficiarias
- Derivaciones externas: 19 casos
- Casos derivados a Asesoría Jurídica: 17
- Gestión de plazas vacacionales: 9 gestiones
- Actividades realizadas: 9



Gestión de subvenciones

- Proyectos presentados a convocatorias de ayudas: 48
- Proyectos/subvenciones aprobadas y gestionadas: 34



Acogidas

- 89 nuevas personas acogidas, de las cuales 59 mujeres y 30 hombres
- 61 años de edad media



SAD y acompañamiento

- 25 atenciones y acompañamientos
- Conversación y tareas de ocio
- Acompañamientos médicos y hospitalarios
- Acompañamiento en gestiones varias

ALCER CASTALIA

Psicología

Psicólogos: Manuel Martínez y Nerea Martín

Sexóloga y terapeuta de pareja: Zoraida Granados



Asistencia

- 499 atenciones presenciales en sede
- 700 consultas telefónicas o por videollamada
- 11 atenciones en domicilio
- 11 atenciones servicio transición HGUCS

Motivos consulta:

- Adaptación a la enfermedad
- Depresión
- Ansiedad
- Problemas de sueño
- Problemas de la vida cotidiana
- Dudas acerca del futuro



Atención centros diálisis

- 16 centros
- 1094 atenciones
- Cerca de 14.000 km realizados
- Cada centro se ha visitado aprox. cada 6-7 semanas



Sexología

- 32 atenciones.
- Terapia de pareja y sexoterapia.
- Vías de atención: presencial, teléfono y videollamada
- 29 consultas individuales
- 3 consultas en pareja
- 5 talleres

Motivos consulta:

- Problemas sexuales
- Problemas de empoderamiento
- Inseguridad y miedo de aceptación de la enfermedad en las relaciones

ALCER CASTALIA

Nutrición

Nutricionistas – dietistas: Noemi Martínez y María Soria.



Atención en sede

- 233 consultas realizadas presencialmente
- 304 atenciones telefónicas, videollamada o email
- 180 dietas realizadas



Atención en c. diálisis

- 16 centros atendidos
- 3.341 atenciones
- Cada centro se ha visitado aprox. cada 5-7 semanas



Motivos consulta

- Mejorar valores analíticas
- Pérdida de peso
- Preservar el Filtrado
- Dudas respecto a la alimentación



Otros datos

- 35 Atenciones en TX HGUCS
- 11 atenciones servicio de transición del HGUCS
- Impartición de charlas
- Revisión de los menús del HGUCS
- Participación en webinars, talleres, formaciones y jornadas

ALCER CASTALIA

Enfermería

Enfermera: Nuria Nebot



Hemodiálisis Domiciliaria

- 26 personas en HDD durante 2025
- 72 visitas domiciliarias realizadas
- 264 consultas telefónicas
- Atención en toda la provincia de Castellón.

Consulta de Enfermería

- 21 atenciones en sede
- Más atenciones en Puntos de Salud de ferias y campañas

ALCER CASTALIA

Gestión Transporte

Responsables: Marta Felip, Tania Alamilla, Nadia González, María Soria y Mar Rodríguez.

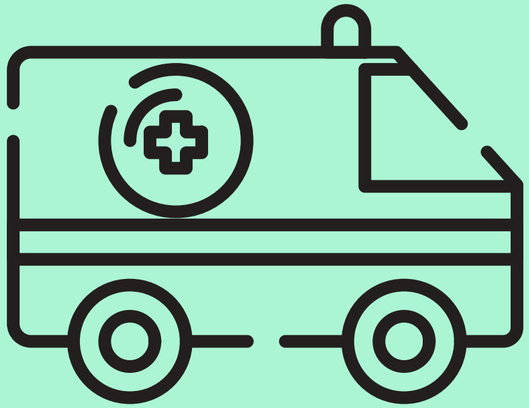
Desplazamientos

Gestión del desplazamiento de 18 centros:

- 5 provincia de Castellón
- 13 provincia de Valencia
- 239.858 desplazamientos gestionados durante 2025
- Media de 20.857 desplazamientos mensuales gestionados

Pacientes

- Una media de 1.734 pacientes al mes
- 2.361 personas usuarias totales en 2025



Otros

- 253 pacientes vacacionales intracomunitarios
- 187 desplazamientos costeados por ALCER Castalia para 8 pacientes



ALCER CASTALIA

RESUMEN MEMORIA ACTIVIDADES 2025

Servicios Externos



ASESORÍA JURÍDICA

Abogados externos:

Vicente Varella (cubierto por ALCER) y Carmen Trilles

17 personas atendidas, derivadas desde el servicio de atención social

PRINCIPALES MOTIVOS:

- Incapacidad laboral
- Separación/divorcios/herencias



PODOLOGÍA

Podólogo externo: Guillermo Domingo

- 45 sesiones individuales realizadas



FISIOTERAPIA

Fisioterapeuta externo: Borja Colinas

FISIOTERAPIA EN HEMODIÁLISIS

- Sesiones grupales guiadas en el centro de HD BBraun de Vila-real

PILATES TERAPÉUTICO y ESTIRAMIENTOS

- 2 grupos semanales de 10/12 personas
- 21 personas – 200 sesiones

FISIOTERAPIA INDIVIDUAL

- 43 personas atendidas
- 128 sesiones realizadas

ALCER CASTALIA

ASOCIADOS/AS

	2024			2025		
	mujeres	hombres	total	mujeres	hombres	total
Nº DE SOCIOS/AS ANTERIORES	193	275	468	226	296	522
ALTAS NUEVOS	39	45	84	59	30	89
BAJAS SOCIOS	6	24	30	8	18	26
TOTAL	226	296	522	277	308	585

Motivo bajas 2024	
DECESO	21
VOLUNTARIA	4
IMPAGO CUOTA	5

Motivo bajas 2025	
DECESO	15
VOLUNTARIA	1
IMPAGO CUOTA	9



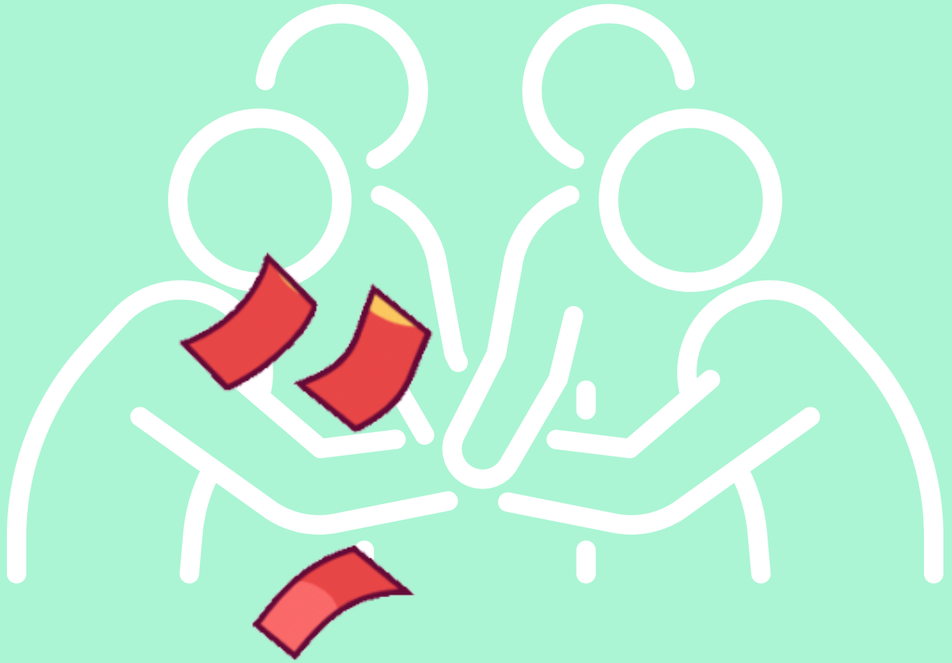




ALCER CASTALIA

ASOCIADOS/AS





ALCER CASTALIA

VOLUNTARIADO Y PACIENTE GUÍA

84 PERSONAS VOLUNTARIAS

58 MUJERES
26 HOMBRES

8 PACIENTES GUÍA

4 MUJERES
4 HOMBRES

24 ATENCIONES

Tareas efectuadas:

- Tareas administrativas y preparación material en instalaciones ALCER
- Ayuda y apoyo en ferias y campañas
- Reparto material en municipios
- Acompañamientos médicos y de ocio
- Impartición de talleres participativos
- Carrera Donación
- Venta lotería

ALCER CASTALIA

COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES 2025

FACEBOOK

1.310 seguidores

YOUTUBE

691 suscriptores

INSTAGRAM

1250 seguidores

GRUPO DIFUSIÓN WHATSAPP

334 integrantes

ALCER CASTALIA

COMPOSICIÓN JUNTA DIRECTIVA



Presidente: Ricardo Planelles Segarra

Vicepresidente 1º: Oscar Rodríguez Anaya

Vicepresidente 2º: Alejandro Toledo Noguera

Tesorero: Francisco Picardo Serrano

Secretaria: Rosa Arnal Verdes

Vocales:

- Jose Ramón Juesas Andrés
- Claudio Luciano Martin Rodríguez
- Mª Vicenta Carratalá Rios
- Verena Gröbli Quinteiro
- Manuela Cayuela López

ALCER CASTALIA

COMPOSICIÓN EQUIPO

ÓRGANOS DE GOBIERNO
Junta Directiva

DIRECCIÓN Y GESTIÓN
Gerencia y coordinación
Neus Pons

EQUIPO DE ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR (EAM)

Atención integral a la persona

- **Acogida** — Anna Marín
- **Trabajo social** — Olga Sánchez y Noelia Córcoles
- **Psicología** — Manuel Martinez y Nerea Martín
- **Nutrición** — Noemí Martinezy María Soria
- **Enfermería** — Nuria Nebot

Atención sociosanitaria
Mar Rodríguez

ÁREAS DE SOPORTE Y GESTIÓN

- **Administración** — Neus Pons
- **Transporte** — Marta Felip, Tania Alamilla, Nadia González y Mar Rodríguez
- **Subvenciones y proyectos** — Noelia Córcoles
- **Comunicación** — Ximo Górriz (externo) y Anna Marín
- **Actividades** — Anna Marín
- **Soporte informático (externo)** — Jordi Marzà
- **Calidad e Igualdad** — Neus Pons

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EXTERNOS

Servicios especializados para el bienestar de las personas usuarias

- **Fisioterapia** — Borja Colinas
- **Podología** — Guillermo Domingo
- **Sexología** — Zoraida Granados
- **Asesoría jurídica** — Vicente Varella

VOLUNTARIADO

Voluntariado general
Apoyo en actividades, sensibilización, eventos y tareas de la entidad.

Paciente guía
Acompañamiento y apoyo a personas recién diagnosticadas.



ALCER CASTALIA

Otra manera de vivir la enfermedad



ALCER CASTALIA