ALCER CASTALIA

Memoria de actividades 2024

SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL

Trabajadoras sociales: Olga Sánchez y Noelia Córcoles

Auxiliares: Alicia Martínez (acogida y paciente experta), María Soria (SAD), Mar Rodríguez (SAD) y Anna Marín (acogida)



TRABAJO SOCIAL:

- **Personas atendidas**: 319
- **Atenciones trabajadoras sociales**: 379
- **Vías de atención:** presencial, email y teléfono.
- **Atención presencial:** 161
- **Atención telefónica y por correo electrónico**: 218

Información, orientación y asesoramiento: **217** atenciones.

Tramitación de ayudas y recursos: **76** gestiones

Trámites certificado discapacidad: **22** expedientes

Bolsa de ayudas: **20** personas beneficiarias

Derivaciones externas: **30** casos

Casos derivados a Asesoría Jurídica: **14** casos

Gestión de plazas vacacionales: **8** gestiones

GESTIÓN DE SUBVENCIONES:

- **Proyectos presentados a convocatorias de ayudas**: 50
- **Proyectos/subvenciones aprobadas y gestionadas**: 36



ACOGIDAS: 95 personas

SAD Y ACOMPAÑAMIENTO: 15 atenciones

- **Conversación y tareas de ocio**
- **Acompañamientos médicos y hospitalarios**
- **Acompañamiento en gestiones varias**



SERVICIO DE PSICOLOGÍA

ALCER CASTALIA

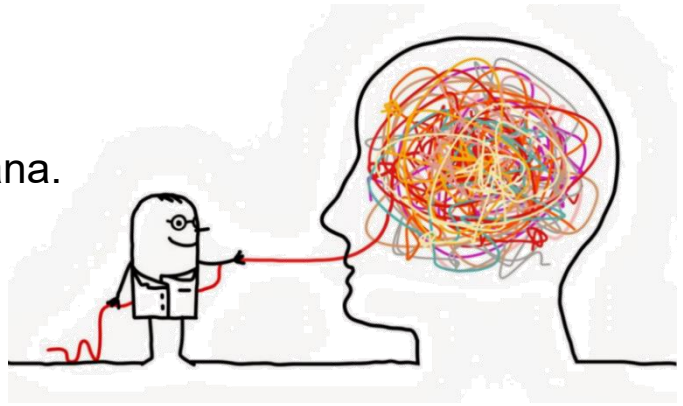
Psicólogos: Manuel Martínez y Nerea Martín

Sexóloga y terapeuta de pareja: Zoraida Granados

- **533** atenciones presenciales en sede.
- **747** consultas telefónicas o por videollamada.
- **2** atenciones en domicilio.
- Servicio de transición del HGUCS
- Motivos principales de consulta:
  - Adaptación a la enfermedad.
  - Depresión.
  - Ansiedad.
  - Problemas de sueño.
  - Problemas de la vida cotidiana.
  - Dudas acerca del futuro.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

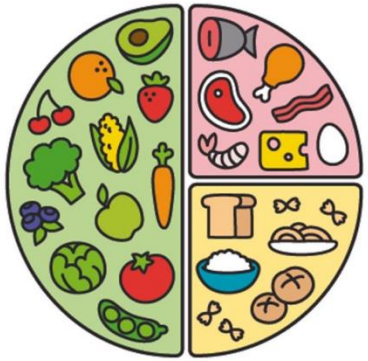
- **18** centros.
- **734** atenciones.
- Cerca de **13.000** km. realizados.
- Cada centro se ha visitado aprox. cada **5-7** semanas.



SEXOLOGÍA Y TERAPIA DE PAREJA:

- **15** personas.
- **54** atenciones.
- **Terapia de pareja y sexoterapia.**
- **Vías de atención**: presencial y videollamada.

SERVICIO DE NUTRICIÓN



Nutricionistas: Noemí Martínez, Javier Vila-Belda y María Soria

ATENCIÓN EN SEDE	ATENCIÓN EN CENTROS
 **238** consultas realizadas presencialmente. **256** atenciones telefónicas o por videollamada.	**18** centros atendidos. **2.044** atenciones. Cada centro se ha visitado aprox. cada **5-7** semanas. 
Motivos principales de consulta	**OTROS DATOS**
▪ Adaptación de la dieta a la fase actual de la ERC. ▪ Dudas respecto a la alimentación. ▪ Sobrepeso y obesidad con necesidad de pérdida de peso. ▪ Mal control de diabetes.	▪ Servicio de transición del HGUCS. ▪ Impartición de charlas (ver actividades). ▪ Revisión de los menús del HGUCS ▪ Participación en webinars, jornadas y simposiums de nutrición.

SERVICIO DE ENFERMERÍA

ALCER CASTALIA

- **Enfermera**: Nuria Nebot



HEMODIÁLISIS DOMICILIARIA

- **30** personas en HDD durante 2024
- **88** visitas domiciliarias realizadas
- **111** consultas telefónicas
- **Municipios** de los pacientes: Benicarló, Betxí, La Vall d'Uixó, Castelló de la Plana y Grau, Almassora, Vila-real, Borriana, Nules, La Foia, Vinaròs y Onda.

CONSULTA DE ENFERMERÍA

25 atenciones en sede

SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA



Abogados: Vicente Varella (servicio cubierto por ALCER) y Carmen Trilles.



17 casos atendidos, derivados desde el servicio de atención social.

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

- Laboral: incapacidad permanente, despidos…
- Denegación o aminoramiento grado discapacidad o Incapacidad Permanente.



SERVICIOS DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA

Fisioterapeuta: Borja Colinas

Podólogo: Guillermo Domingo

FISIOTERAPIA EN HEMODIÁLISIS

Sesiones grupales guiadas en el Hospital General de Castellón

CONSULTA DE FISIOTERAPIA

37 personas

200 sesiones

ACTIVIDADES GRUPALES

Pilates terapéutico: X personas

Estiramientos: X personas

CONSULTA DE PODOLOGÍA

17 personas

37 sesiones

OTRAS ACTIVIDADES FISIOTERAPEUTA

Masajes Carrera por la Donación

Talleres envejecimiento activo y saludable en La Vall d'Uixó

Curso para cuidadores en la Vall d'Uixó

GESTIÓN DEL TRANSPORTE DE DIÁLISIS

Responsables: Marta Felip, Tania Alamilla, Nadia González, María Soria y Mar Rodríguez

- Gestión del desplazamiento de **20** centros:
  - 5 de la provincia de Castellón.
  - 15 de la provincia de Valencia.
- Una media de **1.708** pacientes al mes.
- **244.938** desplazamientos gestionados durante 2024.
- Media de **21.221** desplazamientos mensuales gestionados.
- **369** desplazamientos costeados por ALCER Castalia.



ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR CENTROS DE DIÁLISIS



Profesionales: psicólogos, nutricionistas y trabajadoras sociales.



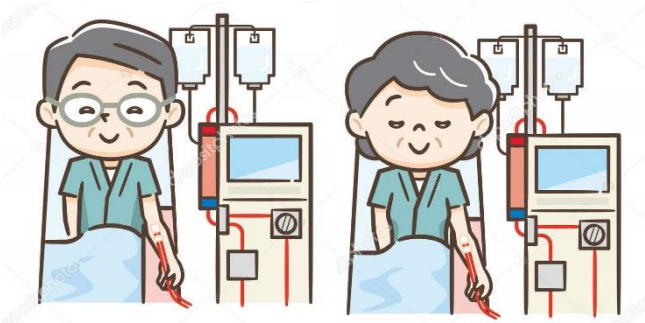
6 centros en Castellón y **12** en Valencia.

1193 km de distancia entre ALCER y los centros.



OTRAS ACTIVIDADES EN LOS CENTROS DURANTE 2024:

- Fisioterapia: ejercicio físico en sala.
- Racó d'ALCER.
- Reparto de obsequios en Navidad.
- Delegados de centro.



1.775 pacientes en diálisis.

ACTIVIDADES PARA PACIENTES Y FAMILIARES

ALCER CASTALIA

Coordinación: Alicia Martínez y Anna Marín

- Grupo de Ayuda Mutua de pacientes (semanal)
- Grupo de Ayuda Mutua de familiares (mensual)
- Tertulia de duelo (trimestral)
- Taller de memoria *Mueve tu coco* (semanal)
- Charlas para la salud renal
- Clase grupal de estiramientos (semanal)
- Clase grupal de pilates terapéutico (semanal)
- Clase grupal de entrenamiento funcional (semanal)
- Ciclo Femenino (1ª sesión en 2024)
- Talleres estacionales *Come, siente, vive* (trimestral)
- Talleres de sexualidad femenina (mensual)
- Talleres de sexualidad masculina (trimestral)
- Taller Sumando (parejas)
- Taller de habilidades prelaborales (3 sesiones)
- Taller de meditación (2 sesiones)
- Taller de economía personal (1 sesión)
- Taller de defensa personal (10 sesiones)
- Taller *BricoWoman* (4 sesiones)
- Taller de musicoterapia (1 sesión)
- Taller de escritura creativa (3 sesiones)
- Formación en Igualdad (1 sesión)
- Taller sobre acoso laboral (1 sesión)
- Taller “Es Navidad y hay una silla vacía” (1 sesión)
- Bingo en diálisis del HGUCS
- Educalcer
- Cinefórum
- Excursión a Coves de Sant Josep
- Visita guiada exposición Igualdad (Huerto Sogueros)
- SILF. Servicio de Información Laboral y Formativa
- Asamblea General de Socios y Socias
- Campaña de Navidad “Juntos celebramos”: detalles y felicitaciones para las personas en hemodiálisis
- Cuestionario de necesidades y preferencias
- Acciones de acercamiento y transparencia: boletín mensual, grupo de difusión de WhatsApp
- Reparto de documentación y publicaciones específicas



EDUCALCER

ALCER CASTALIA

Canal de Youtube para la educación de la salud renal

14 nuevos vídeos educativos publicados en 2024:

- Ley de Dependencia y ERC.
- Qué es la diálisis.
- Ingreso Mínimo Vital.
- Prestaciones de protección a la familia.
- Ejercicio físico en la poliquistosis renal autosómica dominante.
- La importancia de la Vitamina D en la ERC.
- Lo vital de tus riñones.
- Cuidando la salud mental en la ERC.
- El tiempo que nos da la vida.
- Las burbujas trampa.
- La otra cara de la enfermedad.
- La solidaridad.
- Qué es la Poliquistosis Renal Autosómica Dominante (PQRAD)
- Conociendo el Síndrome de Alport.

PIS. PREVENCIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN



- **6** charlas de sensibilización e información
- Participación en **4** ferias
- Ruta de la Salud en **20** municipios
- Campaña DND en **11** municipios
- Vídeos y publicaciones en redes sociales
- Ciclo de envejecimiento saludable en la Vall d'Uixó, con 3 talleres
- **Campañas PIS**: Día Mundial del Riñón, Día Nacional del Donante de Órganos, Día del Cáncer Renal, Día de la Discapacidad, Día de la Mujer, Día Nacional del Trasplante, Día de la Hipertensión, Día Mundial de la Diabetes y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer
- **12** municipios visitados en la campaña por el DND
- Charla-taller y concurso de dibujo por la donación en **7** colegios
- Premio relato corto 8M
- Visitas guiadas Plaza de la Vida a escolares
- Concurso de postales navideñas por la ERC

VOLUNTARIADO

Responsables: Alicia Martínez y Anna Marín

70 personas voluntarias aseguradas: 44 mujeres y 26 hombres.

7 acciones formativas del voluntariado.

Creación de la figura del Paciente Guía: **8** voluntari@s



ALCER
CASTALIA

SEGUIREMOS
TRABAJANDO
PARA HACER MÁS
Y MEJOR
DURANTE 2025