# Memoria de actividad

## PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LOS ENFERMOS Y ENFERMAS RENALES Y SUS FAMILIARES 2013

ALCER
CASTALIA

# ÍNDICE

- ☞ Programa de Atención Multidisciplinar
- ☞ Programa de Intervención Integral en los Centros de Diálisis
- ☞ Programa de Salud y Desarrollo
- ☞ Programa de Ocio y Tiempo Libre
- ☞ Programa de Información y Sensibilización
- ☞ Otras acciones

A continuación se detallan las actividades realizadas dentro del Plan 2013 de Atención Integral a los Enfermos y Enfermas Renales y sus Familiares.

## PROGRAMA DE ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR

Dentro de este programa se incluyen los servicios de atención del equipo multidisciplinar: Servicio de Atención Social, Servicio de Atención Psicológica y Asesoría jurídico-laboral. Por tanto, las actividades realizadas han sido:

- **Intervención social**: realizada por la trabajadora social. Se viene realizando de forma continuada durante todo el año y las acciones se resumen en: acogida; orientación, información y asesoramiento sobre la enfermedad y las diferentes ayudas y recursos; valoración y cobertura de necesidades; derivación y coordinación con otros recursos internos y externos, gestión de reserva de plazas de diálisis para desplazados, y ayuda en la tramitación de prestaciones.

- **Intervención psicológica**: a cargo de la psicóloga durante todo el año. Las acciones concretas realizadas con los pacientes atendidos han sido evaluación inicial, valoración, registro, establecimiento de un plan de actuación individual y seguimiento.

- **Asesoramiento jurídico-laboral**: lo realiza una abogada externa que, a través del teléfono, presta asesoramiento y orientación en aquellos temas relacionados con el ámbito jurídico-laboral de las personas afectadas por la enfermedad y pertenecientes a la asociación. Este servicio es gratuito para los socios de ALCER Castalia.

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

Este programa consiste en realizar una intervención psico-socio-nutricional con los aproximadamente 500 enfermos/as en tratamiento de hemodiálisis en nuestra

provincia. La finalidad es complementar el tratamiento médico-sanitario de la diálisis con un tratamiento psico-social, cubriendo así los diferentes aspectos que influyen en el estado de salud y bienestar de la persona. Las actividades que conforman este programa pueden resumirse en:

- **Intervención psicológica**: evaluación, atención y orientación psicológica.
- **Intervención social**: básicamente referida a información sobre ayudas y recursos y gestión de plazas de diálisis en otras provincias y países.

## PROGRAMA DE SALUD Y DESARROLLO

Las actividades que forman parte de este programa persiguen, por un lado, proporcionar pautas a la persona enferma y a sus familiares para que alcancen mayor desarrollo personal y social y disminuyan el estrés ocasionado por la enfermedad y lo que esta conlleva y, por otro, capacitarles en la vigilancia de los tratamientos y en la prevención de complicaciones. La mayoría de estas actividades son puntuales y consisten principalmente en charlas, talleres y/o conferencias específicas dirigidas especialmente a quienes padecen la enfermedad (enfermos/as y familiares).

- **Difusión y venta del libro "*La alimentación en la enfermedad renal. Recetario práctico de cocina para el enfermo renal y su familia*"**. Continuamos con la difusión y venta de este libro editado por la Fundación Renal ALCER.
- **Reparto de documentación y publicaciones específicas**: Entre los enfermos y enfermas renales hemos repartido diversas publicaciones relacionadas con la IRC, la mayoría de ellas sobre temas concretos como nutrición, modalidades de tratamiento o medicamentos. Estas publicaciones nos llegan desde la Federación Nacional ALCER y desde los laboratorios farmacéuticos. Aquí también se incluye la revista que edita Federación Nacional ALCER

trimestralmente y que enviamos a todos los socios y socias así como a los centros de diálisis.

## PROGRAMA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Las actividades que se detallan a continuación se han realizado como parte de este programa y han estado orientadas a promover la cooperación y la interrelación de las personas afectadas y fomentar su integración en la vida organizacional de la asociación, así como ofrecerles momentos de ocio y desconexión con la rutina de la enfermedad.

- **Encuentros Creativos**: Consiste en la realización de talleres sobre diferentes técnicas manuales enfocados al aprendizaje de las personas participantes, al ocio y a la puesta en común. Suelen ser impartidos por colaboradores voluntarios de ALCER Castalia. Los realizados hasta la fecha son:
  - **Taller de Patchwork**: 15 de marzo, en la sede de nuestra asociación.
  - **Taller de Mandalas**: 30 de mayo. Debido al éxito de participación, tuvimos que realizarlo en la sede de la Asociación Azahar, que nos cedieron el uso del local para este fin.
  - **Taller de Decoupage**: 3 de octubre, en nuestra sede.
  - **Taller de Postales navideñas**: 10 de diciembre, en nuestra sede.
  - **Taller Decoración de Galletas de Navidad**: del 17 al 20 de diciembre, en nuestra sede.
- **Comida de convivencia**: Tuvo lugar el domingo 12 de mayo, tras la Asamblea anual de socios en el Albergue Argentina de Benicàssim. Asistieron unas 50 personas.
- **Viaje a Madrid**: Con motivo de las XXVI Jornadas Nacionales de Enfermos Renales que organiza la Federación Nacional ALCER, se organizó un viaje a

Madrid entre los días 26 y 27 de octubre. Viajaron 36 personas, entre socios y familiares de la asociación.

## PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Como parte de este programa se han realizado diversas actividades y acciones, con la finalidad de prevenir, informar y sensibilizar a la sociedad hacia la enfermedad renal y promocionar la donación de órganos, además de divulgar la enfermedad y visibilizar a la asociación. Este programa, que viene realizándose desde los comienzos de la asociación, se ha visto ampliado desde hace unos años tanto por sus actividades como por la población a la que se dirige, ya que se realizan las diferentes actividades por diversos municipios de la provincia.

- **Día Mundial del Riñón**: El segundo jueves de marzo, que este año ha sido día 14, se conmemora este Día. ALCER Castalia para celebrarlo instaló tres mesas informativas ubicadas en el Hospital General de Castellón y en el Hospital la Plana de Vila – Real ese mismo día, y en el Hospital de Vinaròs el viernes 15. Estuvieron atendidas por las trabajadoras y voluntarios de ALCER Castalia y por personal sanitario, que facilitaron información sobre la enfermedad renal e hicieron tomas de tensión gratuitas.

- **Jornada Provincial de Insuficiencia y Trasplante Renal**: Tuvo lugar el domingo 21 de abril, celebrándose en el Casino Antiguo de Castellón. Fue todo un éxito de asistencia y participaron ponentes de gran prestigio a nivel nacional.

- **Campaña "Escucha tus riñones"**: Se celebró el jueves 9 de mayo, instalando una mesa informativa en el Centro Comercial La Salera.

- **Día Nacional del Donante de Órganos**: Oficialmente es el primer miércoles de junio, que este año ha sido día 5. En ALCER Castalia, debido a que queremos estar presentes en diferentes municipios, lo hemos celebrado durante toda la semana, organizando una Campaña de Información y Sensibilización con la

instalación de mesas informativas, reparto de folletos y tramitación de carnés de donante en distintos puntos de la provincia:

- Lunes 3 de junio: Vall d'Uixò
- Martes 4 de junio: Benicàssim, Almassora y Betxí
- Miércoles 5 de junio: Castellón de la Plana (5 mesas)
- Jueves 6 de junio: Vila-real
- Viernes 7 de junio: Vinaròs y Grao

Las mesas fueron atendidas por las profesionales y voluntarios de la asociación, que hicieron más de 200 carnés de donante.

- **Stand en las VII Jornadas de Puertas Abiertas del Hospital Provincial de Castellón**: Estas Jornadas tuvieron lugar el 15 de junio y ALCER Castalia participó instalando un stand, atendido por voluntarios de la asociación, que repartieron información sobre la asociación, sobre la enfermedad y sobre la donación de órganos.

- **Feria Solidaria de Vila-real**: Participamos en esta Feria que se realizó los días 18, 19 y 20 de octubre en Vila-real, organizada por el Ayuntamiento del municipio. Estuvimos instalados en una caseta durante estos tres días, en los que ofrecimos información y repartimos material de la asociación y la enfermedad renal. También vendimos productos artesanos realizados por enfermos y simpatizantes de la asociación.

- **Web www.alcercastalia.org**: Desde la asociación consideramos la Web como una herramienta de comunicación y visibilización tanto de la enfermedad como de las acciones de ALCER Castalia. La información se va actualizando constantemente, aunque aun hay algún apartado en proceso de ampliación, renovación y/o construcción. En el apartado de agenda de actividades, hay un subapartado para dar difusión a las actividades organizadas por otras entidades sociales. Tanto el apartado de agenda de actividades como el de noticias, que aparece en portada, se van actualizando diariamente. También hay un foro,

pero este va más dirigido a quienes padecen la enfermedad. Y un formulario para solicitar el carné de donante de órganos.

## BANCO DE ALIMENTOS

Seguimos con el convenio con Cruz Roja según el cual a través de ALCER Castalia se hacen llegar kilos de alimentos a enfermos renales que están pasando por situaciones de precariedad económica. Durante 2013 se han realizado tres entregas, llegando a alcanzar a 55 personas.

## CAMPAÑA GALLETAS SOLIDARIAS

Debido al éxito que tuvo el año pasado, este repetimos. La hemos realizado el lunes 23 de diciembre, en la Plaza Pescadería, junto al Ayuntamiento de Castellón.

La actividad ha consistido en instalar un par de mesas con galletas navideñas: una con galletas ya decoradas para que los viandantes las adquirieran a cambio de un donativo, y otra con galletas sin decorar para que fueran los niños que pasaban por allí con algún adulto quienes las decorasen y se las llevasen gratuitamente.

Los días previos, voluntarios de ALCER Castalia decoraron 270 galletas, que fueron las que se ofrecieron a cambio del donativo. Otras 230 galletas se reservaron para que las decoraran los niños ese mismo día.

## OTRAS ACTIVIDADES

- **Congreso de técnicos de asociaciones ALCER**: se realizó los días 15 y 16 de febrero en Madrid y participaron la psicóloga, la trabajadora social, la administrativa y una voluntaria de ALCER Castalia.

- **Fiesta de la Banderita** de Cruz Roja: Como cada año, ALCER Castalia colabora con Cruz Roja atendiendo una mesa de cuestación con motivo del Día de la Banderita, que esta año ha sido el día 14 de noviembre.

- **Caseta en el Mercado Central de Castellón**: A través de un convenio con el Mercado Central de Castellón, nos instalamos una vez al mes en una de las casetas / puestos para poder hacer difusión de nuestra actividad, ofrecer información y vender productos artesanos hechos por enfermos y simpatizantes de la asociación o cedidos por comerciantes de la ciudad. Hemos empezado en diciembre y nos hemos instalado el día 5 y el 27.