Memoria de actividad

PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LOS ENFERMOS Y ENFERMAS RENALES Y SUS FAMILIARES 2012

ALCER
CASTALIA

ÍNDICE

- ☞ Programa de Atención Multidisciplinar
- ☞ Programa de Cooperación e Integración
- ☞ Programa de Salud y Desarrollo
- ☞ Programa de Información y Sensibilización
- ☞ Programa de Intervención Integral en los Centros de Diálisis
- ☞ Programa de Voluntariado
- ☞ Otras acciones

A continuación se detallan las actividades realizadas dentro del Plan 2012 de Atención Integral a los Enfermos y Enfermas Renales y sus Familiares.

PROGRAMA DE ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR

Dentro de este programa se incluyen los servicios de atención del equipo multidisciplinar: Servicio de Atención Social, Servicio de Atención Psicológica, Consulta de Nutrición y Dietética y Asesoría jurídico-laboral. Por tanto, las actividades realizadas han sido:

- **Intervención social**: realizada por la trabajadora social. Se viene realizando de forma continuada durante todo el año y las acciones se resumen en: acogida; orientación, información y asesoramiento sobre la enfermedad y las diferentes ayudas y recursos; valoración y cobertura de necesidades; derivación y coordinación con otros recursos internos y externos, gestión de reserva de plazas de diálisis para desplazados, y ayuda en la tramitación de prestaciones.

- **Intervención psicológica**: a cargo de la psicóloga durante todo el año. Las acciones concretas realizadas con los pacientes atendidos han sido evaluación inicial, valoración, registro, establecimiento de un plan de actuación individual y seguimiento.

- **Intervención nutricional**: realizada durante todo el año por las profesionales de Coop Salus, gracias a un acuerdo de colaboración entre el centro y ALCER Castalia. Los pacientes atendidos son derivados previamente por la trabajadora social y las acciones que se realizan con ellos son: entrevista inicial, valoración del estado nutricional, prescripción de dieta personalizada y seguimiento nutricional. Debido a la situación económica, este servicio ha sido sufragado por los propios pacientes, que han pasado las visitas a precio pactado y conveniado entre Coop Salus y nuestra asociación.

- **Asesoramiento jurídico-laboral**: lo realiza una abogada externa que, a través del teléfono, presta asesoramiento y orientación en aquellos temas relacionados con el ámbito jurídico-laboral de las personas afectadas por la enfermedad y pertenecientes a la asociación.

PROGRAMA DE COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN

Las actividades que se detallan a continuación se han realizado como parte de este programa y han estado orientadas a promover la cooperación y la interrelación de las personas afectadas y fomentar su integración en la vida organizacional de la asociación, así como ofrecerles momentos de ocio y desconexión con la rutina de la enfermedad.

- **Grupo de Intercambio y Ayuda Mutua** (G.I.A.M.): Se reúne las tardes del primer martes de cada mes y está formado por 5 personas además de la psicóloga, que actúa como dinamizadora y supervisora del grupo.

- **Comida de convivencia**: Tuvo lugar el domingo 26 de febrero, tras la Asamblea anual de socios en el edificio de Cruz Roja de Castellón. Asistieron 51 personas.

- **Viaje a Madrid**: Con motivo de las XXV Jornadas Nacionales de Enfermos Renales que organiza la Federación Nacional ALCER, se organizó un viaje a Madrid entre los días 9 y 11 de noviembre. Viajaron 41 personas, entre socios y familiares de la asociación.

- **Cuestionario de necesidades y preferencias**: Este cuestionario diseñado en 2006 por la asociación con la finalidad de que las propias personas afectadas nos hagan conocer los servicios, recursos y actividades que necesitan y prefieren, ha seguido repartiéndose entre las personas nuevas que han ido acercándose a la asociación, así como entre los nuevos pacientes de los centros de diálisis.

PROGRAMA DE SALUD Y DESARROLLO

Las actividades que forman parte de este programa han perseguido, por un lado, proporcionar pautas a la persona enferma y a sus familiares para que alcancen mayor desarrollo personal y social y disminuyan el estrés ocasionado por la enfermedad y lo que esta conlleva y, por otro, capacitarles en la vigilancia de los tratamientos y en la prevención de complicaciones. La mayoría de estas actividades son puntuales y consisten principalmente en charlas, talleres y/o conferencias específicas dirigidas especialmente a quienes padecen la enfermedad (enferm@s y familiares).

- **Charla *"La alimentación en la enfermedad renal"***. Impartida por un nutricionista el jueves 2 de febrero en la sede de ALCER Castalia. Asistieron 16 personas, entre enfermos y familiares.

- **Taller de *Memoria***: Impartido el miércoles 18 de abril por nuestra psicóloga en la sede de ALCER Castalia. Con este taller se pretendía dar herramientas a los participantes para que fueran capaces de estimular la capacidad funcional de la memoria mediante ejercicios prácticos y estrategias específicas. Asistieron 9 personas.

- **Taller de *Relajación*:** Se impartió el martes 17 de julio en el Edificio Hucha y asistieron 10 personas, con las que se trabajaron diferentes métodos y técnicas orientadas a mejorar su relajación.

- **Sesión informativa "*La importancia del certificado de discapacidad como enfermo renal*"**: Se han realizado dos, ambas en la sede de ALCER Castalia y a cargo de la trabajadora social. A las personas asistentes se les ayudó a tramitar la solicitud para el certificado de discapacidad.
    - Lunes 21 de mayo: asistieron 12 personas
    - Martes 30 de octubre: asistieron 13 personas

- **Campaña "*Certificado de discapacidad y exención en el pago de medicamentos*"**: Se han hecho y repartido más de 500 folletos entre los socios y todos los enfermos en diálisis con el fin de que aquéllos que tengan la discapacidad reconocida con más de un 65% soliciten hacerse la tarjeta SIP como discapacitado, y los que aun no tengan el certificado de discapacidad lo soliciten para poder realizar estos trámites y poder beneficiarse de la exención de pago de medicamentos como discapacitado. Desde entonces y hasta el momento se han atendido más de 30 consultas sobre el tema y se han ayudado a tramitar 19 solicitudes de discapacidad.

- **Charla "*Enfermedad Renal Crónica y Donación de Órganos*":** Se impartió el martes 2 de octubre a las 18 horas, en el centro de diálisis Nefroplana de Vila-real. Asistieron 27 personas (11 hombres y 16 mujeres) entre enfermos que se dializan en el centro, familiares y vecinos, que participaron activamente con preguntas relacionadas con el tema tratado. Se repartieron folletos de donación y se lograron 5 nuevos donantes.

- **Programa *Acompaña*:** una de las profesionales de la asociación participa en este programa de la Consellería de Bienestar Social, formándose con Fundar sobre la atención a víctimas de violencia doméstica. Con esto se pretende dotar a las profesionales que atienden a los usuarios de ALCER de conocimientos y técnicas que faciliten la atención a mujeres maltratadas llegado el caso.

- **Campaña formativa-informativa sobre *seguros de vida para enfermos renales***: Debido a la dificultad y/o imposibilidad que se encuentran los enfermos renales a la hora de conseguir un seguro de vida, desde la asociación se están realizando gestiones para conseguir que una aseguradora se haga cargo. Por el momento se ha participado en una reunión formativa-informativa con Active Seguros y en breve se informará a todos los socios sobre la posibilidad de adquirir un seguro de vida si así lo desean.

- **Difusión y venta del libro "*La alimentación en la enfermedad renal. Recetario práctico de cocina para el enfermo renal y su familia*"**.

Continuamos con la difusión y venta de este libro editado por la Fundación Renal ALCER.

- **Reparto de documentación y publicaciones específicas**: Entre los enfermos y enfermas renales hemos repartido diversas publicaciones relacionadas con la IRC, la mayoría de ellas sobre temas concretos como nutrición, modalidades de tratamiento o medicamentos. Estas publicaciones nos llegan desde la Federación Nacional ALCER y desde los laboratorios farmacéuticos. Aquí también se incluye la revista que edita Federación Nacional ALCER trimestralmente y que enviamos a todos los socios y socias así como a los centros de diálisis.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

Este programa consiste en realizar una intervención psico-socio-nutricional con los casi 500 enfermos/as en tratamiento de hemodiálisis en nuestra provincia. La finalidad es complementar el tratamiento médico-sanitario de la diálisis con un tratamiento psico-social y nutricional, y cubrir así los diferentes aspectos que influyen en el estado de salud y bienestar de la persona. Las actividades que conforman este programa pueden resumirse en:

- **Intervención psicológica**: evaluación, atención y orientación psicológica.
- **Intervención social**: básicamente referida a información sobre ayudas y recursos y gestión de plazas de diálisis en otras provincias y países.
- **Intervención nutricional**: asesoramiento nutricional, con evaluación y elaboración de dietas individualizadas.

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Como parte de este programa se han realizado diversas actividades y acciones, con la finalidad de prevenir, informar y sensibilizar a la sociedad hacia la enfermedad renal y promocionar la donación de órganos, además de divulgar la enfermedad y visibilizar a la asociación. Este programa, que viene realizándose desde los comienzos de la asociación, se ha visto ampliado desde hace unos años tanto por sus actividades como por la población a la que se dirige, ya que se realizan las diferentes actividades por diversos municipios de la provincia.

- **Día Mundial del Riñón**: El segundo jueves de marzo, que este año ha sido día 8, se conmemora este Día. ALCER Castalia para celebrarlo instaló dos mesas informativas ubicadas en el Hospital General de Castellón y en el Hospital la Plana de Vila –Real. Estuvieron atendidas por las trabajadoras y voluntarios de ALCER Castalia y por personal sanitario, que facilitaron información sobre la enfermedad renal e hicieron tomas de tensión gratuitas.

- **Charlas sobre IRC y donación de órganos a estudiantes**: Impartidas por la psicóloga y una voluntaria en el Centro Educativo San Cristóbal y dirigidas a los estudiantes de los ciclos formativos. Se realizaron los días 8 y 31 de mayo, y 19 de noviembre.

- **Stand en las VI Jornadas de Puertas Abiertas del Hospital Provincial de Castellón**: Estas Jornadas tuvieron lugar el 2 de junio y ALCER Castalia participó instalando un stand, atendido por voluntarios de la asociación, que repartieron información sobre la asociación, sobre la enfermedad y sobre la donación de órganos.

- **Día Nacional del Donante de Órganos**: Oficialmente es el primer miércoles de junio, que este año ha sido día 6. En ALCER Castalia, debido a que queremos estar presentes en diferentes municipios, lo hemos celebrado durante cuatro días, organizando una Campaña de Información y Sensibilización con la

instalación de mesas informativas, reparto de folletos y tramitación de carnés de donante en distintos puntos de la provincia:

- Martes 5 de junio:
  - Benicàssim: C/ Santo Tomás (frente a la Iglesia)
- Miércoles 6 de junio:
  - Castellón de la Plana:
    - Hospital General de Castellón
    - Hospital Provincial
    - Universitat Jaume I de Castelló. Àgora
    - Edificio Hucha
  - Vila-real: Hospital La Plana
- Jueves 7 de junio:
  - Vinaròs: Hospital Comarcal
  - Almassora. Centro de Salud Pío XII
- Viernes 8 de junio:
  - Grao: Centro Salud

Las mesas fueron atendidas por las profesionales y voluntarios de la asociación. Desde este Día, nos han llegado unas 100 solicitudes de carné de donante, la mayoría de las cuales se han recibido a través de nuestra Web, que incorpora un formulario de solicitud del carné.

- **Feria Solidaria de Vila-real**: Participamos en esta Feria que se realizó los días 30 de noviembre, y 1 y 2 de diciembre en Vila-real, organizada por el Ayuntamiento del municipio. Estuvimos instalados en una caseta durante estos tres días, en los que ofrecimos información y repartimos material de la asociación y la enfermedad renal.

- **Web www.alcercastalia.org**: Desde la asociación consideramos la Web como una herramienta de comunicación y visibilización tanto de la enfermedad como de las acciones de ALCER Castalia. La información se va actualizando

constantemente, aunque aun hay algún apartado en proceso de ampliación, renovación y/o construcción. En el apartado de agenda de actividades, hay un subapartado para dar difusión a las actividades organizadas por otras entidades sociales. Tanto el apartado de agenda de actividades como el de noticias, que aparece en portada, se van actualizando diariamente. También hay un foro, pero este va más dirigido a quienes padecen la enfermedad. Y un formulario para solicitar el carné de donante de órganos.

BANCO DE ALIMENTOS

Este año hemos firmado un convenio con Cruz Roja según el cual a través de ALCER Castalia se hará llegar kilos de alimentos a enfermos renales que están pasando por situaciones de precariedad económica. Desde que se firmó dicho convenio se han repartido unos 1.300 kg entre 50 personas, 450 kg en julio y 850 kg en noviembre.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Aunque siempre ha habido voluntariado en ALCER Castalia, el programa como tal se puso en marcha hace unos años con acciones de sensibilización dirigidas a jóvenes. Las actividades y acciones realizadas hasta el momento dentro de este programa son las siguientes:

- **Gestiones con el Racó de la Solidaritat**: Con la finalidad de que realizar acciones conjuntas relacionadas con el voluntariado, estamos manteniendo contacto y realizando gestiones con el Racó de la Solidaritat de la UJI.

- **Inclusión de ofertas en bolsas de voluntariado**: Con la finalidad de captar voluntariado, hemos incluido diferentes ofertas en algunas Webs especializadas y en otros recursos como COCEMFE.

CAMPAÑA SOLIDARIA NAVIDAD

Consistió por un lado en la realización del taller de decoración de galletas citado anteriormente, y por otro en la instalación de las mesas.

Las mesas se instalaron el viernes 28 de diciembre en la Plaza Pescadería de Castellón, junto al Ayuntamiento, donde estuvimos mañana y tarde.

Una de las mesas estuvo destinada a que los niños que por allí pasaron decoraran su propia galleta, y en la otra mesa expusimos las galletas decoradas en el taller que hicimos en ALCER para que la gente las adquiriera a cambio de un donativo o un kilo de alimentos.

Con el dinero recaudado, 400 €, se compraron alimentos que, junto a los recogidos durante ese día, se donaron a la Iglesia San Juan Bautista del Barrio Tombatossals, para que los repartiera entre las personas desfavorecidas que acuden a solicitar ayuda.

OTRAS ACTIVIDADES

- **Congreso de técnicos de asociaciones ALCER**: se realizó los días 11 y 12 de febrero en Madrid y participó la psicóloga de ALCER Castalia.

- **V Reunión Provincial de Enfermería Nefrológica**: Tuvo lugar el martes 15 de mayo y en ella participaron la psicóloga de ALCER Castalia y una de nuestras voluntarias paciente renal, con sendas ponencias.

- **Fiesta de la Banderita** de Cruz Roja: Como cada año, ALCER Castalia colabora con Cruz Roja atendiendo una mesa de cuestación con motivo del Día de la Banderita, que esta año ha sido el día 8 de noviembre.

- **Charla "*Pronóstico con tratamiento conservador*"**: Fue el viernes 23 de noviembre en el Hospital General y asistimos como oyentes las profesionales y la Junta de ALCER Castalia.