Memoria de actividad

PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LOS ENFERMOS Y ENFERMAS RENALES Y SUS FAMILIARES 2011

ALCER
CASTALIA

ÍNDICE

- **Programa de Atención Multidisciplinar**
- **Programa de Cooperación e Integración**
- **Programa de Salud y Desarrollo**
- **Programa de Información y Sensibilización**
- **Programa de Intervención Integral en los Centros de Diálisis**
- **Programa de Voluntariado**
- **Otras acciones**

A continuación se detallan las actividades realizadas dentro del Plan 2011 de Atención Integral a los Enfermos y Enfermas Renales y sus Familiares.

PROGRAMA DE ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR

Dentro de este programa se incluyen los servicios de atención del equipo multidisciplinar: Servicio de Atención Social, Servicio de Atención Psicológica, Consulta de Nutrición y Dietética y Asesoría jurídico-laboral. Por tanto, las actividades realizadas han sido:

- **Intervención social**: realizada por la trabajadora social con el refuerzo de la técnica de información y apoyo. Se viene realizando de forma continuada durante todo el año y las acciones se resumen en: acogida; orientación, información y asesoramiento sobre la enfermedad y las diferentes ayudas y recursos; valoración y cobertura de necesidades; derivación y coordinación con otros recursos internos y externos, y, especialmente, gestión de reserva de plazas de diálisis para desplazados.

- **Intervención psicológica**: a cargo de la psicóloga durante todo el año. Las acciones concretas realizadas con los pacientes atendidos han sido evaluación inicial, valoración, registro, establecimiento de un plan de actuación individual y seguimiento.

- **Intervención nutricional**: realizada durante todo el año por las profesionales de Coop Salus, gracias a un acuerdo de colaboración entre el centro y ALCER Castalia. Los pacientes atendidos son derivados previamente por la trabajadora social y las acciones que se realizan con ellos son: entrevista inicial, valoración del estado nutricional, prescripción de dieta personalizada y seguimiento nutricional.

  Esta actividad ha supuesto unos costes específicos por los servicios de profesionales independientes (nutricionistas).

- **Asesoramiento jurídico-laboral**: lo realiza una abogada externa que, a través del teléfono, presta asesoramiento y orientación en aquellos temas relacionados con el ámbito jurídico-laboral de las personas afectadas por la enfermedad y pertenecientes a la asociación.

PROGRAMA DE COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN

Las actividades que se detallan a continuación se han realizado como parte de este programa y han estado orientadas a promover la cooperación y la interrelación de las personas afectadas y fomentar su integración en la vida organizacional de la asociación.

- **Grupo de Intercambio y Ayuda Mutua** (G.I.A.M.): Se reúne las tardes del primer martes de cada mes y está formado por 5-6 personas además de la psicóloga, que actúa como dinamizadora y supervisora del grupo.

- **Visita a la Ciudad de las ciencias de Valencia**: El domingo 30 Octubre, realizamos una excursión con el fin de estar en convivencia familiares y enfermos renales, para disfrutar de las instalaciones del Oceanogràfic.

- **Comida de convivencia**: Tuvo lugar el domingo 30 de Octubre, tras la visita al Oceanogràfic, en un restaurante de Valencia. Asistieron unas 55 personas.

  Los costes específicos de esta actividad se han debido a la comida servida, autobús y entradas a las instalaciones.

- **Cuestionario de necesidades y preferencias**: Este cuestionario diseñado en 2006 por la asociación con la finalidad de que las propias personas afectadas nos hagan conocer los servicios, recursos y actividades que necesitan y prefieren, ha seguido repartiéndose entre las personas nuevas que han ido acercándose a la asociación, así como entre los nuevos pacientes de los centros de diálisis.

PROGRAMA DE SALUD Y DESARROLLO

Las actividades que forman parte de este programa han perseguido, por un lado, proporcionar pautas a la persona enferma y a sus familiares para que alcancen mayor desarrollo personal y social y disminuyan el estrés ocasionado por la enfermedad y lo que esta conlleva y, por otro, capacitarles en la vigilancia de los tratamientos y en la prevención de complicaciones. La mayoría de estas actividades son puntuales y consisten principalmente en charlas, talleres y/o conferencias específicas dirigidas especialmente a quienes padecen la enfermedad (enferm@s y familiares).

- **Charla "*IRC. Aspectos a tener en cuenta*"**: Se impartió el miércoles 19 de octubre a las 18 horas, en el centro de diálisis Nefroplana de Vila-real. Asistieron 34 personas (21 hombres y 13 mujeres) entre enfermos que se dializan en el centro, familiares y vecinos, que participaron activamente con preguntas relacionadas con el tema tratado.

- **Charla "*Donación y trasplante renal*"**: Fue impartida por personal de la asociación el miércoles 9 de noviembre, a las 18 horas, en el centro de diálisis Nefroplana de Vila-real. Asistieron 17 personas (9 hombres y 8 mujeres) entre enfermos que se dializan en el centro, familiares y vecinos, que participaron activamente con preguntas relacionadas con el tema tratado.

- **Taller de *Memoria***: Impartido los días 9 y 10 de junio. Con este taller se pretendía dar herramientas a los participantes para que fueran capaces de estimular la capacidad funcional de la memoria mediante ejercicios prácticos y estrategias específicas. Asistieron 8 personas.

- **Taller de *Relajación***: Se impartió los días 12 y 13 de julio y asistieron 13 personas, con las que se trabajaron diferentes métodos y técnicas orientadas a mejorar su relajación.

- **Sesión informativa sobre "*El Certificado de Minusvalía para el paciente renal y la tarjeta identificativa*"**: Se han realizado dos, ambas en la sede de ALCER Castalia y a cargo de la trabajadora social. A las personas asistentes se les ayudó a tramitar la solicitud para el certificado de minusvalía así como la tarjeta identificativa.
    - Lunes 12 de septiembre: asistieron 15 personas
    - Jueves 27 de octubre: asistieron 17 personas

- **Reparto de documentación y publicaciones específicas**: Entre los enfermos y enfermas renales hemos repartido diversas publicaciones relacionadas con la IRC, la mayoría de ellas sobre temas concretos como nutrición, modalidades de tratamiento o medicamentos. Estas publicaciones nos llegan desde la Federación Nacional ALCER y desde los laboratorios farmacéuticos. Aquí también se incluye la revista que edita Federación Nacional ALCER trimestralmente y que enviamos a todos los socios y socias así como a los centros de diálisis.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

Este programa consiste en realizar una intervención psico-socio-nutricional con los casi 500 enfermos/as en tratamiento de hemodiálisis en nuestra provincia. La finalidad es complementar el tratamiento médico-sanitario de la diálisis con un tratamiento psico-social y nutricional, y cubrir así los diferentes aspectos que influyen en el estado de salud y bienestar de la persona. Las actividades que conforman este programa pueden resumirse en:

- **Intervención psicológica**: evaluación, atención y orientación psicológica.

- **Intervención social**: básicamente referida a información sobre ayudas y recursos y gestión de plazas de diálisis en otras provincias y países.

- **Intervención nutricional**: asesoramiento nutricional, con evaluación y elaboración de dietas individualizadas.

  Los costes específicos que ha supuesto esta actividad se deben a los servicios de profesionales independientes (nutricionistas) y a las dietas de transporte.

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Como parte de este programa se han realizado diversas actividades y acciones, con la finalidad de prevenir, informar y sensibilizar a la sociedad hacia la enfermedad renal y promocionar la donación de órganos, además de divulgar la enfermedad y las acciones de la asociación. Este programa, que viene realizándose desde los comienzos de la asociación, se ha visto ampliado desde hace dos años tanto por sus actividades como por la población a la que se dirige, ya que se realizan las diferentes actividades por diversos municipios de la provincia.

- **Día Mundial del Riñón**: El primer miércoles de marzo, que este año ha sido día 2, se conmemora este Día. ALCER Castalia para celebrarlo instaló dos mesas informativas ubicadas en el Hospital la plana de Vila –Real. Estuvo atendida por voluntarios de ALCER Castalia y por personal sanitario y se facilitó información sobre la enfermedad renal y su relación con la diabetes, ya que este año el lema fue “Endúlcese la vida, no la sangre”, mediante el que se quiso concienciar sobre la relación de la diabetes con la insuficiencia renal.

- **Día Nacional del Donante de Órganos**: Oficialmente es el primer miércoles de junio, que este año ha sido día 1. En ALCER Castalia, debido a que, como cada año, queríamos estar presentes en diferentes municipios, lo hemos celebrado durante cuatro días, organizando una Campaña de Información y Sensibilización con la instalación de mesas informativas, reparto de folletos y tramitación de carnés de donante en distintos puntos de la provincia. Las mesas, que fueron atendidas por las profesionales y las personas voluntarias de

Desde este Día, nos han llegado unas 150 solicitudes de carné de donante, la mayoría de las cuales se han recibido a través de nuestra Web, que incorpora un formulario de solicitud del carné.

Los costes específicos originados por esta actividad se deben a Correos, ya que se envían por este medio todos los carnés a las personas solicitantes.

- **Stand en las V Jornadas de Puertas Abiertas del Hospital Provincial de Castellón**: Estas Jornadas tuvieron lugar el 12 de junio y ALCER Castalia participó instalando un stand, atendido por voluntarios de la asociación, que repartieron información sobre la asociación, sobre la enfermedad y sobre la donación de órganos.

- **Charlas sobre IRC y donación de órganos a estudiantes**: Las han impartido la psicóloga y una voluntaria en dos centros de educación:

    - 19 de octubre: San Cristóbal; dos charlas dirigidas a los estudiantes de los ciclos de nutrición y de enfermería

    - 15 de noviembre: IES de Benicàssim, dirigida a los estudiantes de TAFAD

- **Web www.alcercastalia.org**: Desde la asociación consideramos la Web como una herramienta de comunicación y visibilización tanto de la enfermedad como de las acciones de ALCER Castalia. La información se va actualizando constantemente, aunque aun hay algún apartado en proceso de ampliación, renovación y/o construcción. En el apartado de agenda de actividades, hay un subapartado para dar difusión a las actividades organizadas por otras entidades sociales. Tanto el apartado de agenda de actividades como el de noticias, que aparece en portada, se van actualizando diariamente. También hay un foro, pero este va más dirigido a quienes padecen la enfermedad. Y un formulario para solicitar el carné de donante de órganos.

  Los costes específicos se deben al dominio y alojamiento de la Web.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Aunque siempre ha habido voluntariado en ALCER Castalia, el programa como tal se puso en marcha hace dos años con acciones de sensibilización dirigidas a jóvenes. Las actividades y acciones realizadas hasta el momento dentro de este programa son las siguientes:

- **Gestiones con el Racó de la Solidaritat**: Con la finalidad de que realizar acciones conjuntas relacionadas con el voluntariado, estamos manteniendo contacto y realizando gestiones con el Racó de la Solidaritat de la UJI.

- **Inclusión de ofertas en bolsas de voluntariado**: Con la finalidad de captar voluntariado, hemos incluido diferentes ofertas en algunas Webs especializadas y en otros recursos como COCEMFE.