Memoria de actividad

PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LOS ENFERMOS Y ENFERMAS RENALES Y SUS FAMILIARES 2010

ALCER
CASTALIA

ÍNDICE

- **Programa de Atención Multidisciplinar**
- **Programa de Cooperación e Integración**
- **Programa de Salud y Desarrollo**
- **Programa de Información y Sensibilización**
- **Programa de Intervención Integral en los Centros de Diálisis**
- **Programa de Voluntariado**
- **Otras acciones**

A continuación se detallan las actividades realizadas dentro del Plan 2010 de Atención Integral a los Enfermos y Enfermas Renales y sus Familiares.

PROGRAMA DE ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR

Dentro de este programa se incluyen los servicios de atención del equipo multidisciplinar: Servicio de Atención Social, Servicio de Atención Psicológica, Consulta de Nutrición y Dietética y Asesoría jurídico-laboral. Por tanto, las actividades realizadas han sido:

- **Intervención social**: realizada por la trabajadora social con el refuerzo de la técnica de información y apoyo. Se viene realizando de forma continuada durante todo el año y las acciones se resumen en: acogida; orientación, información y asesoramiento sobre la enfermedad y las diferentes ayudas y recursos; valoración y cobertura de necesidades; derivación y coordinación con otros recursos internos y externos, y, especialmente, gestión de reserva de plazas de diálisis para desplazados.

- **Intervención psicológica**: a cargo de la psicóloga durante todo el año. Las acciones concretas realizadas con los pacientes atendidos han sido evaluación inicial, valoración, registro, establecimiento de un plan de actuación individual y seguimiento.

- **Intervención nutricional**: realizada durante todo el año por las profesionales de Coop Salus, gracias a un acuerdo de colaboración entre el centro y ALCER Castalia. Los pacientes atendidos son derivados previamente por la trabajadora social y las acciones que se realizan con ellos son: entrevista inicial, valoración del estado nutricional, prescripción de dieta personalizada y seguimiento nutricional.

- **Asesoramiento jurídico-laboral**: lo realiza una abogada externa que, a través del teléfono, presta asesoramiento y orientación en aquellos temas relacionados

con el ámbito jurídico-laboral de las personas afectadas por la enfermedad y pertenecientes a la asociación.

PROGRAMA DE COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN

Las actividades que se detallan a continuación se han realizado como parte de este programa y han estado orientadas a promover la cooperación y la interrelación de las personas afectadas y fomentar su integración en la vida organizacional de la asociación.

- **Grupo de Intercambio y Ayuda Mutua** (G.I.A.M.): Se reúne las tardes del primer martes de cada mes y está formado por 5-6 personas además de la psicóloga, que actúa como dinamizadora y supervisora del grupo.

- **Visita al Planetario de Castellón**: Aprovechando que se hizo la Asamblea General de la asociación el domingo 30 de mayo, ese mismo día visitamos el Planetario y disfrutamos de una sesión de planetario.

- **Comida de convivencia**: Tuvo lugar el domingo 30 de mayo, tras la celebración de la Asamblea General, en un restaurante del Grao. Asistieron unas 45 personas.

- **Cuestionario de necesidades y preferencias**: Este cuestionario diseñado en 2006 por la asociación con la finalidad de que las propias personas afectadas nos hagan conocer los servicios, recursos y actividades que necesitan y prefieren, ha seguido repartiéndose entre las personas nuevas que han ido acercándose a la asociación, así como entre los nuevos pacientes de los centros de diálisis.

PROGRAMA DE SALUD Y DESARROLLO

Las actividades que forman parte de este programa han perseguido, por un lado, proporcionar pautas a la persona enferma y a sus familiares para que alcancen mayor desarrollo personal y social y disminuyan el estrés ocasionado por la enfermedad y lo que esta conlleva y, por otro, capacitarles en la vigilancia de los tratamientos y en la prevención de complicaciones. La mayoría de estas actividades son puntuales y consisten principalmente en charlas, talleres y/o conferencias específicas dirigidas especialmente a quienes padecen la enfermedad (enferm@s y familiares).

- **Charla "*IRC. Aspectos a tener en cuenta*"**: Se impartió el miércoles 20 de octubre a las 18 horas, en el centro de diálisis Nefroplana de Vila-real. Asistieron 24 personas (11 hombres y 13 mujeres) entre enfermos que se dializan en el centro, familiares y vecinos, que participaron activamente con preguntas relacionadas con el tema tratado.

- **Charla "*Donación y trasplante renal*"**: Fue impartida por personal de la asociación el miércoles 10 de noviembre, a las 18 horas, en el centro de diálisis Nefroplana de Vila-real. Asistieron 19 personas (11 hombres y 8 mujeres) entre enfermos que se dializan en el centro, familiares y vecinos, que participaron activamente con preguntas relacionadas con el tema tratado.

- **Sesión "La risa como terapia"**: Fue impartida por el risoterapeuta Francis Monferrer el lunes 22 de noviembre, a las 18 horas, en el centro de diálisis Nefroplana de Vila-real. Participaron activamente 15 personas (6 hombres y 9 mujeres) entre enfermos y familiares.

- **Taller de *Memoria***: Impartido los días 9 y 10 de junio. Con este taller se pretendía dar herramientas a los participantes para que fueran capaces de estimular la capacidad funcional de la memoria mediante ejercicios prácticos y estrategias específicas. Asistieron 6 personas.

- **Taller de *Relajación***: Se impartió los días 12 y 13 de julio y asistieron 10 personas, con las que se trabajaron diferentes métodos y técnicas orientadas a mejorar su relajación.

- **Sesión informativa sobre "*El Certificado de Minusvalía para el paciente renal y la tarjeta identificativa*"**: Se han realizado dos, ambas en la sede de ALCER Castalia y a cargo de la trabajadora social. A las personas asistentes se les ayudó a tramitar la solicitud para el certificado de minusvalía así como la tarjeta identificativa.
    - Lunes 13 de septiembre: asistieron 12 personas
    - Jueves 28 de octubre: asistieron 18 personas

- **Reparto de documentación y publicaciones específicas**: Entre los enfermos y enfermas renales hemos repartido diversas publicaciones relacionadas con la IRC, la mayoría de ellas sobre temas concretos como nutrición, modalidades de tratamiento o medicamentos. Estas publicaciones nos llegan desde la Federación Nacional ALCER y desde los laboratorios farmacéuticos. Aquí también se incluye la revista que edita Federación Nacional ALCER trimestralmente y que enviamos a todos los socios y socias así como a los centros de diálisis.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

Este programa consiste en realizar una intervención psico-socio-nutricional con los casi 500 enfermos/as en tratamiento de hemodiálisis en nuestra provincia. La finalidad es complementar el tratamiento médico-sanitario de la diálisis con un tratamiento psico-social y nutricional, y cubrir así los diferentes aspectos que influyen en el estado de salud y bienestar de la persona. Las actividades que conforman este programa pueden resumirse en:

- **Intervención psicológica**: evaluación, atención y orientación psicológica.

- **Intervención social**: básicamente referida a información sobre ayudas y recursos y gestión de plazas de diálisis en otras provincias y países.

- **Intervención nutricional**: asesoramiento nutricional, con evaluación y elaboración de dietas individualizadas.

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Como parte de este programa se han realizado diversas actividades y acciones, con la finalidad de prevenir, informar y sensibilizar a la sociedad hacia la enfermedad renal y promocionar la donación de órganos, además de divulgar la enfermedad y las acciones de la asociación. Este programa, que viene realizándose desde los comienzos de la asociación, se ha visto ampliado desde hace dos años tanto por sus actividades como por la población a la que se dirige, ya que se realizan las diferentes actividades por diversos municipios de la provincia.

- **Día Mundial del Riñón**: El segundo jueves de marzo, que este año ha sido día 11, se conmemora este Día. ALCER Castalia para celebrarlo instaló dos mesas informativas ubicadas en el Hospital General de Castellón y en el Centro de Salud del Grao de Castellón. Ambas estuvieron atendidas por voluntarios de ALCER Castalia y por personal sanitario y en ellas se facilitó información sobre la enfermedad renal y su relación con la diabetes, ya que este año el lema fue “Endúlcese la vida, no la sangre”, mediante el que se quiso concienciar sobre la relación de la diabetes con la insuficiencia renal. Además de facilitar información, en la mesa instalada en el Hospital General de Castellón, una enfermera del Servicio de Nefrología nos acompañó toda la mañana para realizar de forma gratuita un chequeo de presión arterial y glucemia.

- **Participación en la II Semana de la Salud de Vila-real**: Se celebró entre el 19 y el 24 de abril y ALCER Castalia estuvo presente con un stand atendido por

personal de la asociación, que informó sobre la ERC y la donación de órganos, principalmente.

- **Día Nacional del Donante de Órganos**: Oficialmente es el primer miércoles de junio, que este año ha sido día 2. En ALCER Castalia, debido a que, como cada año, queríamos estar presentes en diferentes municipios, lo hemos celebrado durante cuatro días, organizando una Campaña de Información y Sensibilización con la instalación de mesas informativas, reparto de folletos y tramitación de carnés de donante en distintos puntos de la provincia. Las mesas, que fueron atendidas por las profesionales y las personas voluntarias de la asociación, estuvieron instaladas de 10 a 13:30 horas. En total se instalaron 10 mesas:
    - Martes 1 de junio: una mesa en Vila-real
    - Miércoles 3 de junio: seis mesas en Castellón de la Plana y una en Segorbe
    - Jueves 4 de junio: una mesa en Benicàssim.
    - Viernes 5 de junio: una mesa en el Grao de Castellón.

  Desde este Día, nos han llegado unas 150 solicitudes de carné de donante, la mayoría de las cuales se han recibido a través de nuestra Web, que incorpora un formulario de solicitud del carné.

- **Stand en las IV Jornadas de Puertas Abiertas del Hospital Provincial de Castellón**: Estas Jornadas tuvieron lugar el 12 de junio y ALCER Castalia participó instalando un stand, atendido por voluntarios de la asociación, que repartieron información sobre la asociación, sobre la enfermedad y sobre la donación de órganos.

- **Charlas sobre IRC y donación de órganos a estudiantes**: Las han impartido la psicóloga y una voluntaria en dos centros de educación:

    - 19 de octubre: San Cristóbal; dos charlas dirigidas a los estudiantes de los ciclos de nutrición y de enfermería

- 15 de noviembre: IES de Benicàssim, dirigida a los estudiantes de TAFAD

- **Ponencia en la Mesa Redonda de las III Jornadas de Comunicación y Salud organizadas por la UJI**: El presidente de ALCER Castalia participó como ponente en la Mesa celebrada el jueves 25 de noviembre, titulada "La comunicación en los tiempos de la telemedicina"

- **XII Jornadas Provinciales de ALCER Castalia y III Jornadas Autonómicas FEVALCER**: Celebradas en el Casino Antiguo de Castellón el 28 de noviembre. Hubo una asistencia masiva con más de 150 personas venidas de toda la comunidad valenciana.

- **Participación en el II Encuentro de Asociaciones de Voluntariado**: Está organizado por Fundación Caja Castellón – Bancaja y tuvo lugar el 2 de diciembre en los porches del Edificio Hucha. Nosotros participamos en las mesas instaladas junto a otras asociaciones de Castellón. Repartimos información sobre IRC, donación de órganos y actividades de la asociación.

- **Web www.alcercastalia.org**: Desde la asociación consideramos la Web como una herramienta de comunicación y visibilización tanto de la enfermedad como de las acciones de ALCER Castalia. La información se va actualizando constantemente, aunque aun hay algún apartado en proceso de ampliación, renovación y/o construcción. En el apartado de agenda de actividades, hay un subapartado para dar difusión a las actividades organizadas por otras entidades sociales. Tanto el apartado de agenda de actividades como el de noticias, que aparece en portada, se van actualizando diariamente. También hay un foro, pero este va más dirigido a quienes padecen la enfermedad. Y un formulario para solicitar el carné de donante de órganos.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Aunque siempre ha habido voluntariado en ALCER Castalia, el programa como tal se puso en marcha hace dos años con acciones de sensibilización dirigidas a jóvenes. Las actividades y acciones realizadas hasta el momento dentro de este programa son las siguientes:

- **Gestiones con el Racó de la Solidaritat**: Con la finalidad de que realizar acciones conjuntas relacionadas con el voluntariado, estamos manteniendo contacto y realizando gestiones con el Racó de la Solidaritat de la UJI.

- **Inclusión de ofertas en bolsas de voluntariado**: Con la finalidad de captar voluntariado, hemos incluido diferentes ofertas en algunas Webs especializadas y en otros recursos como COCEMFE.