Memoria de actividad

PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LOS ENFERMOS Y ENFERMAS RENALES Y SUS FAMILIARES 2009

ALCER
CASTALIA

ÍNDICE

- **Programa de Atención Multidisciplinar**
- **Programa de Cooperación e Integración**
- **Programa de Salud y Desarrollo**
- **Programa de Información y Sensibilización**
- **Programa de Intervención Integral en los Centros de Diálisis**
- **Programa de Voluntariado**
- **Otras acciones**

A continuación se detallan las actividades realizadas dentro del Plan 2009 de Atención Integral a los Enfermos y Enfermas Renales y sus Familiares.

PROGRAMA DE ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR

Dentro de este programa, que se realiza de forma ininterrumpida durante todo el año, se incluyen los servicios de atención del equipo multidisciplinar: Servicio de Atención Social, Servicio de Atención Psicológica, Consulta de Nutrición y Dietética y Asesoría jurídico-laboral. Por tanto, las actividades realizadas han sido:

- **Intervención social**: realizada por la trabajadora social con el refuerzo de la técnica de información y apoyo. Las acciones se resumen en: acogida; orientación, información y asesoramiento sobre la enfermedad y las diferentes ayudas y recursos; valoración y cobertura de necesidades; derivación y coordinación con otros recursos internos y externos, y, especialmente, gestión de reserva de plazas de diálisis para desplazados.

- **Intervención psicológica**: a cargo de la psicóloga. Las acciones concretas realizadas con los pacientes atendidos han sido evaluación inicial, valoración, registro, establecimiento de un plan de actuación individual y seguimiento.

- **Intervención nutricional**: realizada por las profesionales de Coop Salus, gracias a un acuerdo de colaboración entre el centro y ALCER Castalia. Los pacientes atendidos son derivados previamente por la trabajadora social y las acciones que se realizan con ellos son: entrevista inicial, valoración del estado nutricional, prescripción de dieta personalizada y seguimiento.

- **Asesoramiento jurídico-laboral**: lo realiza una abogada externa que, a través del teléfono, presta asesoramiento y orientación en aquellos temas relacionados con el ámbito jurídico-laboral de las personas afectadas por la enfermedad y pertenecientes a la asociación.

PROGRAMA DE COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN

Las actividades que se detallan a continuación se han realizado como parte de este programa y han estado orientadas a promover la cooperación y la interrelación de las personas afectadas y fomentar su integración en la vida organizacional de la asociación.

- **Grupo de Intercambio y Ayuda Mutua** (G.I.A.M.): Se reúne las tardes del último lunes de cada mes y está formado por 5 personas además de la psicóloga, que actúa como dinamizadora y supervisora del grupo.

- **Visita al Planetario de Castellón**: Aprovechando que se hizo la Asamblea General de la asociación el domingo 31 de mayo, ese mismo día visitamos el Planetario y disfrutamos de una sesión de planetario.

- **Comida de convivencia**: Tuvo lugar el domingo 31 de mayo, tras la celebración de la Asamblea General, en un restaurante del Grao. Asistieron unas 50 personas.

- **Cuestionario de necesidades y preferencias**: Este cuestionario diseñado en 2006 por la asociación con la finalidad de que las propias personas afectadas nos hagan conocer los servicios, recursos y actividades que necesitan y prefieren, ha seguido repartiéndose entre las personas nuevas que han ido acercándose a la asociación, así como entre los nuevos pacientes de los centros de diálisis.

PROGRAMA DE SALUD Y DESARROLLO

Las actividades que forman parte de este programa han perseguido, por un lado, proporcionar pautas a la persona enferma y a sus familiares para que alcancen mayor desarrollo personal y social y disminuyan el estrés ocasionado por la enfermedad y lo que esta conlleva y, por otro, capacitarles en la vigilancia de los tratamientos y en la

prevención de complicaciones. La mayoría de estas actividades son puntuales y consisten principalmente en charlas, talleres y/o conferencias específicas dirigidas especialmente a quienes padecen la enfermedad (enferm@s y familiares).

- **Charla "*Prácticas saludables en la cocina del enfermo renal*"**. Impartida el lunes 4 de marzo en Coop Salus, por los propios especialistas que atienden a los pacientes en la consulta. Estaba dirigida tanto a los pacientes que acuden a consulta como a los que no, así como a sus familiares. Asistieron 24 personas.

- **Charla "Trucos y consejos para los amantes del buen comer"**. Impartida por los profesionales de Coop Salus en su centro, el martes 28 de abril. Estaba dirigida tanto a los pacientes que acuden a consulta como a los que no, así como a sus familiares. Asistieron 31 personas.

- **Taller de *Memoria***: Impartido los días 16 y 17 de junio. Con este taller, impartido en la sede de ALCER Castalia, se pretendía dar herramientas a los participantes para que fueran capaces de estimular la capacidad funcional de la memoria mediante ejercicios prácticos y estrategias específicas. Asistieron 9 personas.

- **Taller de *Relajación***: Se impartió los días 14 y 15 de septiembre en la sede de ALCER Castalia y asistieron 7 personas, con las que se trabajaron diferentes métodos y técnicas orientadas a mejorar su relajación.

- **Charla "*Afrontamiento del estrés en la enfermedad renal*"**: Tuvo lugar el miércoles 23 de septiembre en la sede de ALCER Castalia y asistieron 16 personas entre enfermo/as y familiares.

- **Sesión informativa sobre "*El Certificado de Minusvalía para el paciente renal*"**: Realizada el martes 29 de septiembre en la sede de ALCER Castalia, a

cargo de la trabajadora social. Acudieron 15 personas, a las que después se les ayudó a tramitar la solicitud para el certificado de minusvalía.

- **Charla-presentación del libro "*La alimentación en la enfermedad renal. Recetario práctico de cocina para el enfermo renal y su familia*"**. Con motivo de la edición del este libro por parte de Fundación Renal ALCER, el 15 de diciembre hicimos una charla-presentación para darlo a conocer a enfermos y familiares, que tuvo lugar en la sede de nuestra asociación. Estuvo a cargo del Presidente de ALCER Castalia, Juan Doménech, y asistieron 22 personas, de las que 17 encargaron un ejemplar en ese mismo instante.

- **Reparto de documentación y publicaciones específicas**: Entre los enfermos y enfermas renales hemos repartido diversas publicaciones relacionadas con la IRC, la mayoría de ellas sobre temas concretos como nutrición, modalidades de tratamiento o medicamentos. Estas publicaciones nos llegan desde la Federación Nacional ALCER y desde los laboratorios farmacéuticos. Aquí también se incluye la revista que edita Federación Nacional ALCER trimestralmente y que enviamos a todos los socios y socias así como a los centros de diálisis.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

Este programa consiste en realizar una intervención psico-socio-nutricional con los casi 500 enfermos/as en tratamiento de hemodiálisis en nuestra provincia. La finalidad es complementar el tratamiento médico-sanitario de la diálisis con un tratamiento psico-social y nutricional, y cubrir así los diferentes aspectos que influyen en el estado de salud y bienestar de la persona. Las actividades que conforman este programa pueden resumirse en:

- **Intervención psicológica**: evaluación, atención y orientación psicológica.

- **Intervención social**: básicamente referida a información sobre ayudas y recursos y gestión de plazas de diálisis en otras provincias y países.

- **Intervención nutricional**: asesoramiento nutricional, con evaluación y elaboración de dietas individualizadas.

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Como parte de este programa se han realizado diversas actividades y acciones, con la finalidad de prevenir, informar y sensibilizar a la sociedad hacia la enfermedad renal y promocionar la donación de órganos, además de divulgar la enfermedad y las acciones de la asociación. Este programa, que viene realizándose desde los comienzos de la asociación, se ha visto ampliado desde hace dos años tanto por sus actividades como por la población a la que se dirige, ya que se realizan las diferentes actividades por diversos municipios de la provincia.

- **Día Mundial del Riñón**: El segundo jueves de marzo, que este año ha sido día 12, se conmemora este Día, que pretende poner en evidencia la importancia y la detección precoz de la enfermedad renal. Con motivo de ello, ALCER Castalia instaló dos mesas para realizar tomas de la tensión arterial, una en la Plaza Mayor y otra en la Universitat Jaume I, estando ambas atendidas tanto por personal de enfermería como por técnicos de la asociación.

- **Día Nacional del Donante de Órganos**: Oficialmente es el primer miércoles de junio, que este año ha sido día 3. En ALCER Castalia, debido a que queríamos estar presentes en diferentes municipios, lo hemos celebrado durante cuatro días, organizando una Campaña de Información y Sensibilización con la instalación de mesas informativas, reparto de folletos y tramitación de carnés de donante en distintos puntos de la provincia. Las mesas, que fueron atendidas por las profesionales y las personas voluntarias de la asociación, estuvieron instaladas de 10 a 13:30 horas. En total se instalaron 11 mesas:

- Martes 2 de junio: una mesa en Vila-real
- Miércoles 3 de junio: seis mesas en Castellón de la Plana.
- Jueves 4 de junio: una mesa en Benicàssim.
- Viernes 5 de junio: una mesa en el Grao de Castellón.

Desde este Día, nos han llegado unas 120 solicitudes de carné de donante, la mayoría de las cuales se han recibido a través de nuestra Web, que incorpora un formulario de solicitud del carné.

- **Stand en las III Jornadas de Puertas Abiertas del Hospital Provincial de Castellón**: Estas Jornadas tuvieron lugar el 13 de junio y ALCER Castalia participó instalando un stand, atendido por voluntarios de la asociación, que repartieron información sobre la asociación, sobre la enfermedad y sobre la donación de órganos.

- **IV Festival "La Risa del Riñón"**: Se celebró el jueves 1 de octubre a las 19 horas en el Centro Social de la Fundación San Isidro y como en anteriores ediciones, estuvo dirigido por el risoterapeuta Francis Monferrer. La finalidad de este acto, al que asistieron unas de 40 personas, es visibilizar la asociación y, por tanto, la enfermedad y a los enfermos.

- **Teatro**: Representación teatral a cargo del Grupo de Teatro de Mayores de la UJI, con la obra "*Açí no paga ni Déu*". Tuvo lugar el jueves 29 de octubre en el Teatro Principal de Castellón, con un gran éxito de asistencia.

- **Charla "*IRC e importancia de la donación de órganos*"**: La impartimos el miércoles 4 de noviembre, a las 11 horas, en el centro de diálisis Nefroplana de Vila-real y fue impartida por personal de la asociación y del centro. Asistieron 20 personas (12 hombres y 8 mujeres) entre enfermos que se dializan en el centro, familiares y vecinos, que participaron activamente con preguntas relacionadas con el tema tratado.

- **Jornadas Autonómicas de Enfermos Renales**: Tuvieron lugar en Alicante el 12 de noviembre y estuvieron organizadas por FEVALCER, la Federación

Valenciana de ER de la que ALCER Castalia es miembro. Asistieron unas 35 personas desde Castellón.

- **Web www.alcercastalia.org**: Desde la asociación consideramos la Web como una herramienta de comunicación y visibilización tanto de la enfermedad como de las acciones de ALCER Castalia. La información se va actualizando constantemente, aunque aun hay algún apartado en proceso de ampliación, renovación y/o construcción. En el apartado de agenda de actividades, hay un subapartado para dar difusión a las actividades organizadas por otras entidades sociales. Tanto el apartado de agenda de actividades como el de noticias, que aparece en portada, se van actualizando diariamente. También hay un foro, pero este va más dirigido a quienes padecen la enfermedad. Y un formulario para solicitar el carné de donante de órganos.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Aunque siempre ha habido voluntariado en ALCER Castalia, el programa como tal se puso en marcha hace dos años con acciones de sensibilización dirigidas a jóvenes. Las actividades y acciones realizadas hasta el momento dentro de este programa son las siguientes:

- **Gestiones con el Racó de la Solidaritat**: Con la finalidad de que realizar acciones conjuntas relacionadas con el voluntariado, estamos manteniendo contacto y realizando gestiones con el Racó de la Solidaritat de la UJI.

- **Inclusión de ofertas en bolsas de voluntariado**: Con la finalidad de captar voluntariado, hemos incluido diferentes ofertas en algunas Webs especializadas y en otros recursos como COCEMFE.