



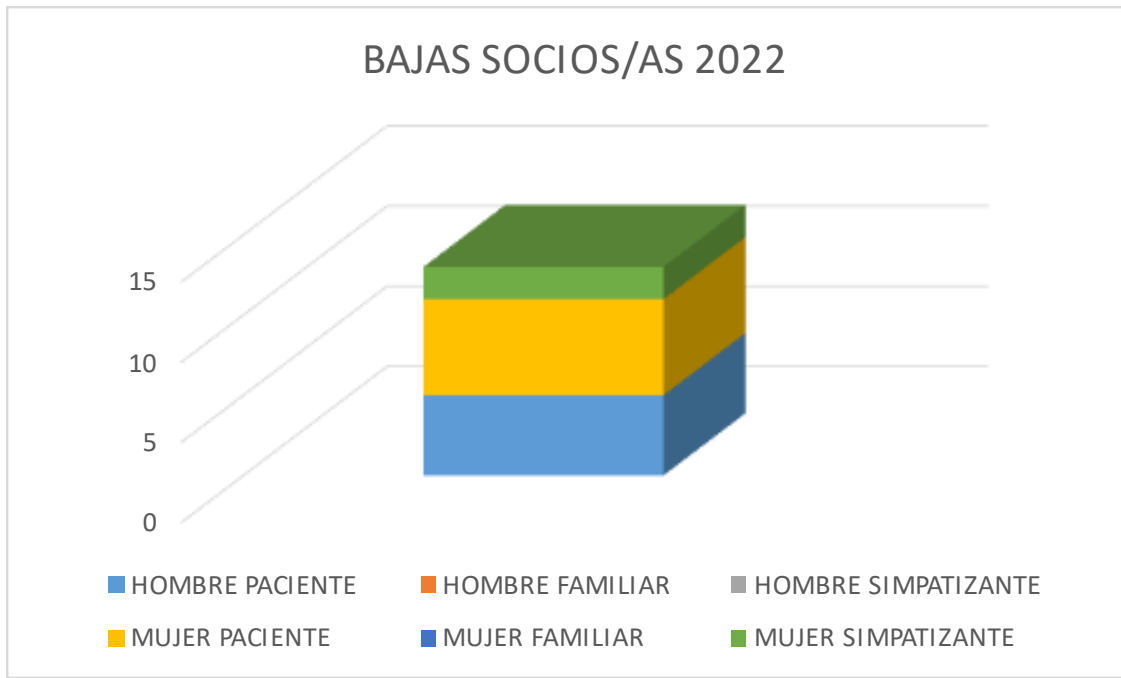
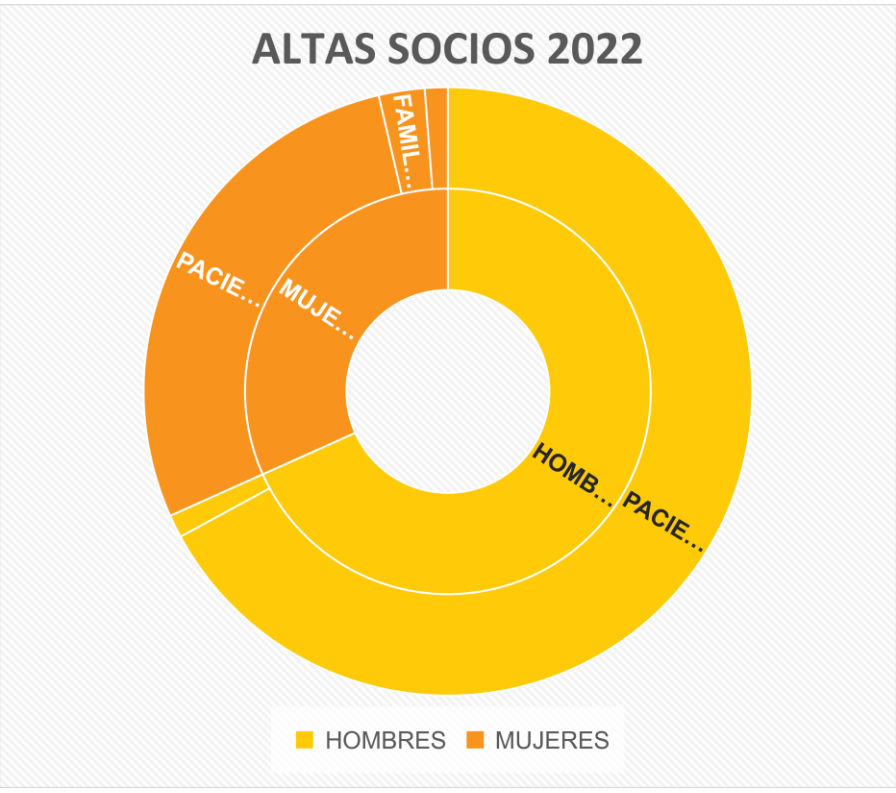
**ALCER
CASTALIA**

**Memoria de
actividades
2022**

PERSONAS SOCIAS



PERSONAS SOCIAS 2022	mujeres	hombres	total
PERSONAS SOCIAS ANTERIORES (a 31 de diciembre de 2021)	143	194	337
ALTAS 2022	26	56	82
BAJAS 2022	3	8	11
TOTAL PERSONAS SOCIAS a 31 de diciembre de 2022	166	242	408



MOTIVO BAJAS	
DECESO	7
VOLUNTARIA	5
IMPAGO CUOTA	2

SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL

Trabajadoras sociales: Lidia Boix, Olga Sánchez y Noelia Córcoles.

Técnica en Atención Sociosanitaria: Alicia Martínez (Acogida, paciente experta y SAD).

TRABAJO SOCIAL:

- **Personas atendidas:** 194
- **Atenciones trabajadoras sociales:** 209
- **Vías de atención:** presencial, email y teléfono.
- **Atención presencial:** 124
- **Atención telefónica y por correo electrónico:** 84



Información y orientación: **74** atenciones.

Ayuda en la gestión de trámites: certificado discapacidad, incapacidad permanente, reintegro gastos... **85** gestiones.

Bolsa de ayudas económicas: **22** personas.

Casos derivados a Asesoría Jurídica: **28**

SAD y acompañamiento médico y hospitalario: **5** personas



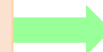
GESTIÓN DE SUBVENCIONES

★ **Proyectos presentados a convocatorias de ayudas:** 50

★ **Proyectos/subvenciones aprobadas y gestionadas:** 36

ACOGIDA Y PACIENTE EXPERTA:

- **Acogidas:** 82 personas.
- **Apertura de planes de actuación:** 82.
- **Atenciones paciente experta:** 120
- **Vías de atención:** presencial, teléfono y WhatsApp.



Acogida 1ª visita.

Resolución de dudas de ERCA y HD.

Información y gestiones sobre actividades.

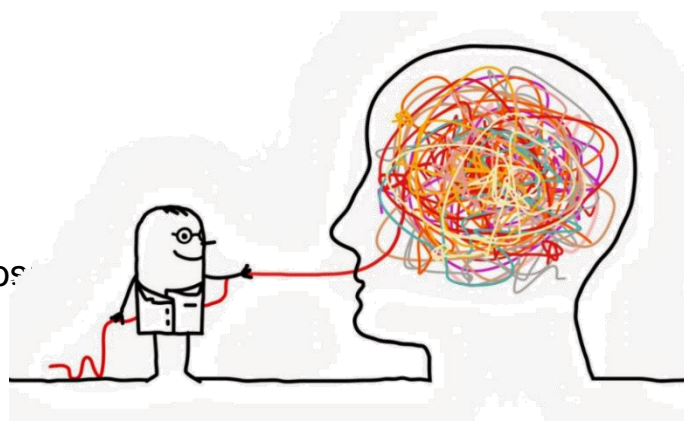




Psicólogos: Manuel Martínez, Beatriz Borrell y Nerea Martín.

Sexóloga: Zoraida Granados.

- **160** personas atendidas en sede.
- **784** consultas realizadas en sede.
- **371** consultas por teléfono o videollamada.
- **5** visitas a domicilio.
- **16** personas atendidas en servicio de transición del HGUCS.
- Motivos principales de consulta:
 - Adaptación a la enfermedad.
 - Depresión.
 - Ansiedad.
 - Problemas de sueño.
 - Problemas de la vida cotidiana.
 - Dudas acerca del futuro.
- Grupos de Ayuda Mutua coordinados:
 - **15** personas participantes.
 - **48** GAM de pacientes.
 - **20** GAM de familiares
 - **3** tertulias de duelo presenciales.



ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

- **18** centros con **69** turnos atendidos.
- **90** visitas a los centros.
- **1.441** pacientes atendidos.
- Cerca de **13.000** km. realizados.
- Cada centro se ha visitado aprox. cada **5-7** semanas.



SEXOLOGÍA:

- **18** personas.
- **29** atenciones.
- **Terapia de pareja y sexoterapia.**
- **Vías de atención:** presencial y videollamada.



Nutricionistas: Noemí Martínez, Paula Nebot y Javier Vila-Belda



ATENCIÓN EN SEDE	ATENCIÓN EN CENTROS
 <p>169 consultas realizadas presencialmente. 290 atenciones telemáticas.. 267 dietas prescritas.</p>	<p>18 centros con 71 turnos atendidos. 168 visitas realizadas a centros. 1.471 pacientes atendidos. 28.947 km. de desplazamientos realizados. Cada centro se ha visitado aprox. cada 5-7 semanas.</p> 
Motivos principales de consulta	OTROS DATOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptación de la dieta a la fase actual de la ERC. ▪ Dudas respecto a la alimentación. ▪ Sobrepeso y obesidad con necesidad de pérdida de peso. ▪ Mal control de diabetes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 20 atenciones en el servicio de transición del HGUCS. ▪ Impartición de charlas (ver actividades). ▪ Revisión de los menús del HGUCS ▪ Participación en webinars, jornadas y simposiums de nutrición.

➤ **Enfermera:** Nuria Nebot.



HEMODIÁLISIS DOMICILIARIA

- **29** personas en HDD durante 2021.
- **80** visitas domiciliarias realizadas.
- **78** consultas telefónicas.
- **Municipios** de los pacientes: Benicarló, Betxí, La Vall d'Uixó, Castelló de la Plana y Grau, Atzeneta, Almassora, Les Coves de Vinromà, Vila-real, Borriana, Nules, L'Alcora y Onda.

CONSULTA DE ENFERMERÍA

25 atenciones telefónicas.

3 personas atendida en sede.

8 atenciones en sede.



Abogado: Vicente Varela (servicio jurídico externo).



28 personas atendidas, derivadas desde el servicio de atención social.

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

- Laboral: incapacidad permanente, despidos...
- Económicos: desahucios, embargos...





Responsables: Marta Felip, Tania Alamilla, Nadia González, Beatriz Navarrete y María Soria.

- ❖ Gestión del desplazamiento de **20** centros:
 - 5 de la provincia de Castellón.
 - 15 de la provincia de Valencia.
- ❖ Una media de **1.708** pacientes al mes.
- ❖ **244.938** desplazamientos gestionados durante 2022.
- ❖ Media de **21.221** desplazamientos mensuales gestionados.
- ❖ **369** desplazamientos costeados por ALCER Castalia.





Profesionales: psicólogos, nutricionistas y trabajadoras sociales.



6 centros en Castellón y **12** en Valencia.

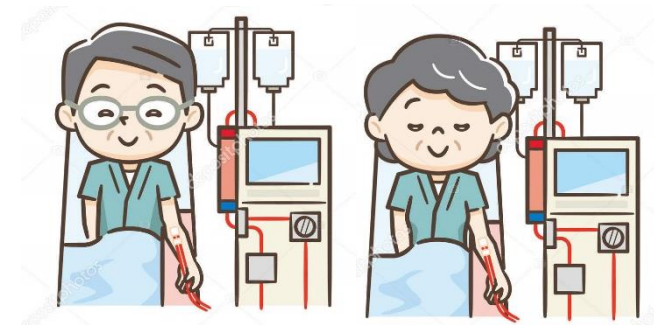
1193 km. de distancia entre ALCER y los centros.

41.947 km. de desplazamientos durante 2022.



OTRAS ACTIVIDADES EN LOS CENTROS DURANTE 2022:

- Fisioterapia: ejercicio físico en sala.
- Racó d'ALCER.
- Reparto de obsequios en Navidad.
- Delegados de centro.



1.775 pacientes en diálisis.

Coordinadora de actividades: Alicia Martínez.

- Grupo de Ayuda Mutua de pacientes.
- Grupo de Ayuda Mutua de familiares.
- Tertulia de duelo.
- Taller de habilidades prelaborales.
- Escuela de empoderamiento: Taller de economía doméstica y gestión de recursos.
- Taller de defensa personal.
- Ciclo de charlas para la salud renal. 17 charlas
- Rutas de paseo urbanas. 3 salidas.
- Excursión a Isla de Tabarca.
- Pilates terapéutico.
- SILF. Servicio de Información Laboral y Formativa.
- Asamblea General de Socios y Socias.
- Campaña de Navidad “Juntos celebramos”: detalles y felicitaciones para las personas en hemodiálisis.
- Cuestionario de necesidades y preferencias.
- Acciones de acercamiento y transparencia: boletín mensual, grupo de difusión de WhatsApp.
- Reparto de documentación y publicaciones específicas.
- EDUCALCER.



Canal de educación para la salud de las personas con ERC.

- **4** nuevos vídeos con cerca de **1.000** visualizaciones:
 - Frutas y verduras de temporada.
 - Sexualidad y ERC.
 - Compra saludable en el colectivo renal.
 - Roles en la pareja.
- **4.000** folletos repartidos.



Fisioterapeuta: Borja Colinas.

FISIOTERAPIA EN HEMODIÁLISIS

Sesiones grupales guiadas en el
centro Diaverum Castellón.

CONSULTA DE FISIOTERAPIA

12 personas.
20 consultas.

PILATES TERAPÉUTICO

2 grupos.
22 personas en total.
1 sesión / semana.

PUBLICACIONES

Manual de actividad física.
Vídeo sobre ejercicio en ERC.
Folleto ejercicios en HD.

11 localidades: Castelló, La Vall d'Uixó, Vila-real, Almassora, Segorbe, Vinaròs, Betxí, Oropesa, Nules, L'Alcora y Borriana.



- 4 charlas presenciales.
- 5 charlas virtuales.
- Vídeos y publicaciones en redes sociales.
- 3 talleres de envejecimiento saludable en la Vall d'Uixó.
- **Campañas PIS:** Día Mundial del Riñón, Día Mundial del Cáncer Renal, Día Nacional del Donante de Órganos, Día del Cáncer Renal, Día de la Discapacidad, Día de la Mujer, Día Nacional del Trasplante, Día de la Hipertensión, Día Mundial de la Diabetes y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer.
- Concurso de dibujo por la donación en 4 colegios.
- Participación en 4 ferias
- Concurso de postales navideñas por la ERC.

VOLUNTARIADO

Responsable: Alicia Martínez.

49 personas voluntarias aseguradas: 29 mujeres y 20 hombres.

10 acciones formativas del voluntariado.



COMUNICACIÓN Y PRESENCIA ON LINE



FACEBOOK

7 publicaciones de media a la semana.

1.179 seguidores (45% mujeres y 53% hombres).



INSTAGRAM

623 publicaciones.

815 seguidores.

8 historias de media a la semana.

3 post de media a la semana.



TWITTER

352 seguidores

10 twits de media al mes



YOUTUBE

4 vídeos publicados en 2022

200 visualizaciones de media por vídeo

150 suscriptores



GRUPO DIFUSIÓN WHATSAPP

173 integrantes

Responsables: Juan Doménech y Neus Pons

TEMAS EXCEPCIONALES LLEVADOS A CABO:

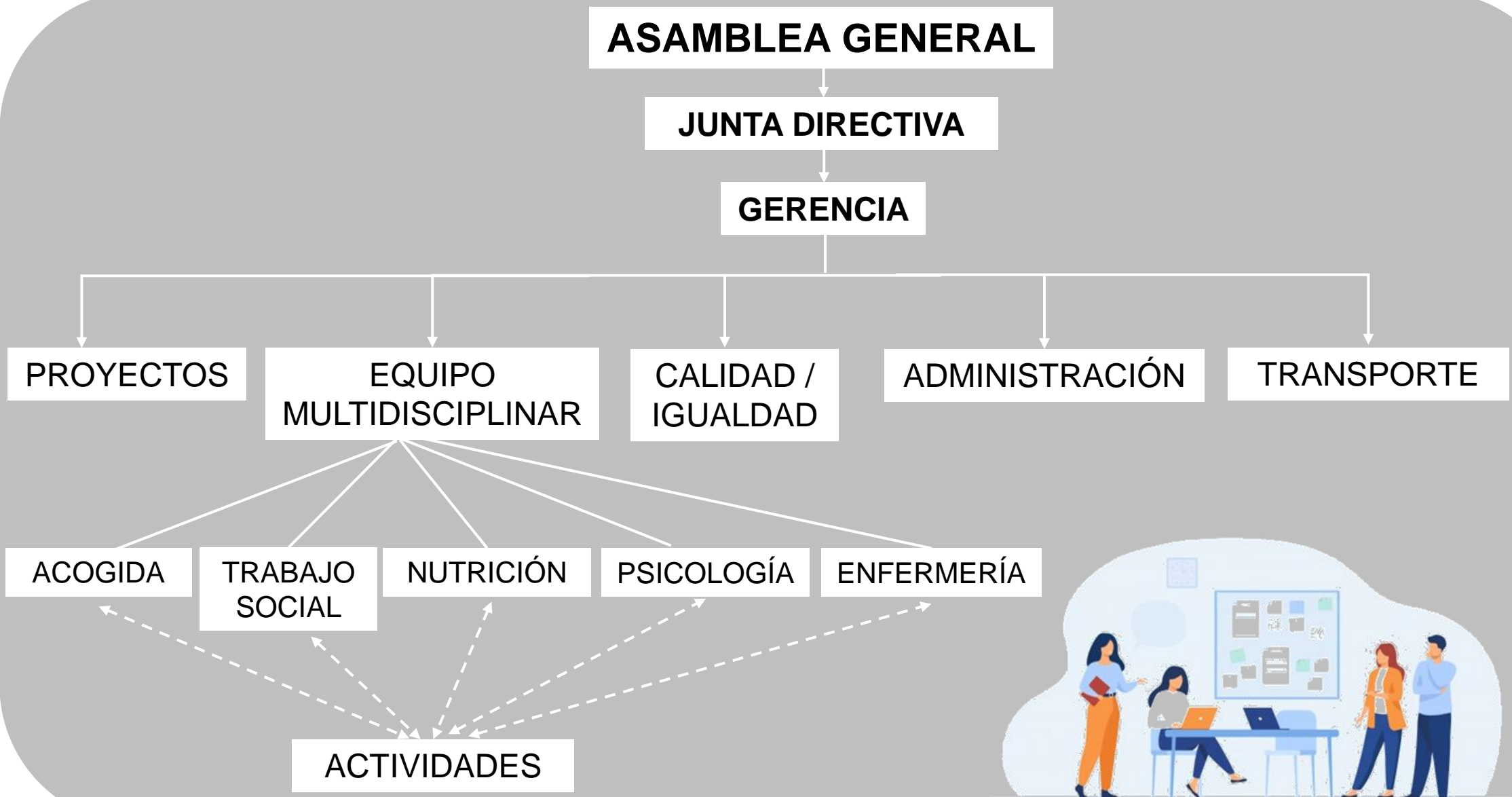
- ✓ Evento Estadio Castalia por centenario club
- ✓ Aprobación de colocación de escultura en honor al Donante de Órganos
- ✓ Retomar campaña Donación de Órganos y Tejidos en nueva ubicación con nuevos conceptos
- ✓ I carrera/marcha solidaria en favor a la donación de órganos y tejidos
- ✓ Reivindicación creación Unidad Diálisis Hospital La Plana
- ✓ Reclamación dieta renal adecuada para ingresos hospitalarios HGUCS
- ✓ Presentación a Diputación Ruta de la Salud por los pequeños municipios de la provincia
- ✓ Obras de adecuación 2ºE sala polifuncional ALCER Castalia
- ✓ Compra despacho 4ºB para ampliación de sede
- ✓ Renovación ISO 9001 Calidad
- ✓ Encabezar ponencia y grupo de trabajo sobre gestión transporte de ALCER's a nivel nacional.
- ✓ Participación en el proyecto Paciente Mentor de Federación Nacional ALCER
- ✓ Ayuda Conselleria elaboración pliego Acción Concertada Gestión Transporte
- ✓ Puesta en marcha del servicio SAD

OTROS ACTOS DESTACADOS:

- ASAMBLEA GENERAL DE ALCER CASTALIA
- 4 JUNTAS DIRECTIVAS DE ALCER CASTALIA
- 4 CONSEJOS DE COCEMFE CASTELLÓ
- ASAMBLEA GENERAL DE FEDERACIÓN NACIONAL ALCER
- JORNADAS DE FEDERACIÓN NACIONAL ALCER
- ASAMBLEA GENERAL DE COCEMFE COMUNITAT VALENCIANA
- ASAMBLEA GENERAL DE COCEMFE CASTELLÓ
- PREMIOS SOLIDARIOS CADENA SER_PREMIADOS CATEGORÍA SANIDAD
- GALA CAPACES_FUNDACIÓN BANCAJA



ORGANIGRAMA ALCER CASTALIA



ORGANIGRAMA JUNTA DIRECTIVA



JUNTA DIRECTIVA ALCER CASTALIA

PRESIDENCIA: Juan Doménech Galarza

VICEPRESIDENCIA: Ricardo
Planelles Segarra

VICEPRESIDENCIA 2ª: Alejandro
Toledo Noguera

SECRETARIA: Rosa Arnal Verdes

TESORERO: Francisco Picardo Serrano

VOCALES: Claudio Luciano Martín Rodríguez
María Vicenta Carratalá Ríos
Juan Antonio García Delgado
José Ramón Juesas Andrés
Óscar Rodríguez Anaya

GERENCIA: Neus Pons Sábado

TODO ESTO HA SIDO POSIBLE GRACIAS A LA FINANCIACIÓN DE ESTOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y ENTIDADES PRIVADAS





**ALCER
CASTALIA**

SEGUIREMOS
TRABAJANDO
PARA HACER MÁS
Y MEJOR
DURANTE 2023