



**ALCER
CASTALIA**

**Memoria de
actividades
2020**

Trabajadoras sociales: Lidia Boix y Noelia Córcoles.

Acogida: Alicia Martínez, Técnica de atención sociosanitaria.



- **Personas atendidas en sede:** 50
- **Acogidas a nuevos socios:** 43
- **Vías de acogida:** presencial, web, email y teléfono.
- **Atenciones telefónicas y videollamada:** 396
- **Atenciones a domicilio:** 5

Gestiones más comunes:

- Acogida: **43** personas.
- Nuevos planes de actuación: **54**.
- Acompañamiento y seguimiento en confinamiento COVID19: **94** llamadas.
- Información y orientación: **190** atenciones.
- Ayuda en la gestión de trámites: certificado discapacidad, incapacidad permanente, reintegro gastos... **52** gestiones.
- Bolsa de ayudas económicas: **20** personas.
- Casos derivados a Asesoría Jurídica: **33**.

ATENCIÓN EN CENTROS

- Número de centros visitados: 6
- Visitas realizadas: 10
- Personas atendidas: 49

GESTIÓN DE PROYECTOS:

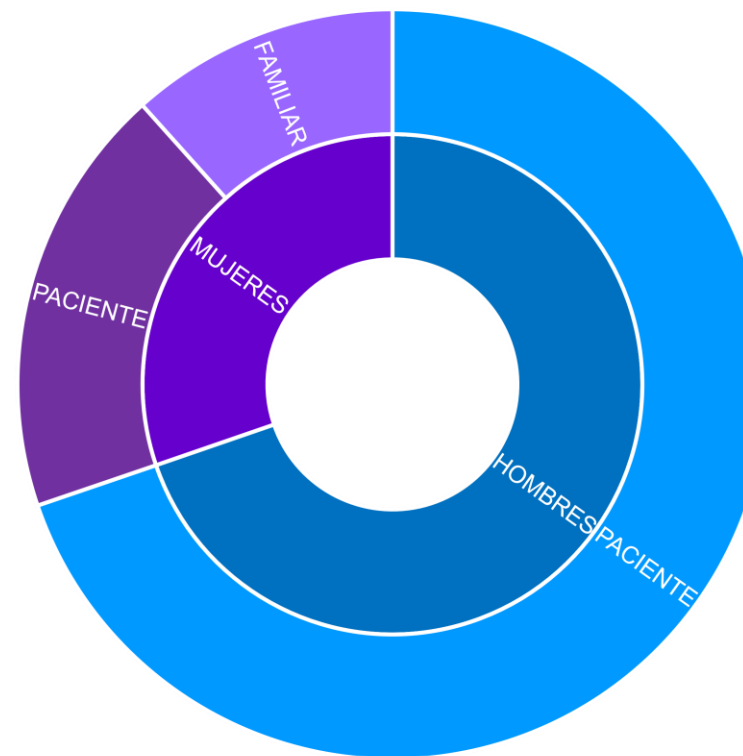
- ★ **Proyectos presentados a convocatorias de ayudas:** 50
- ★ **Proyectos/subvenciones aprobadas y gestionadas:** 36

ACOGIDA Y TRABAJO SOCIAL

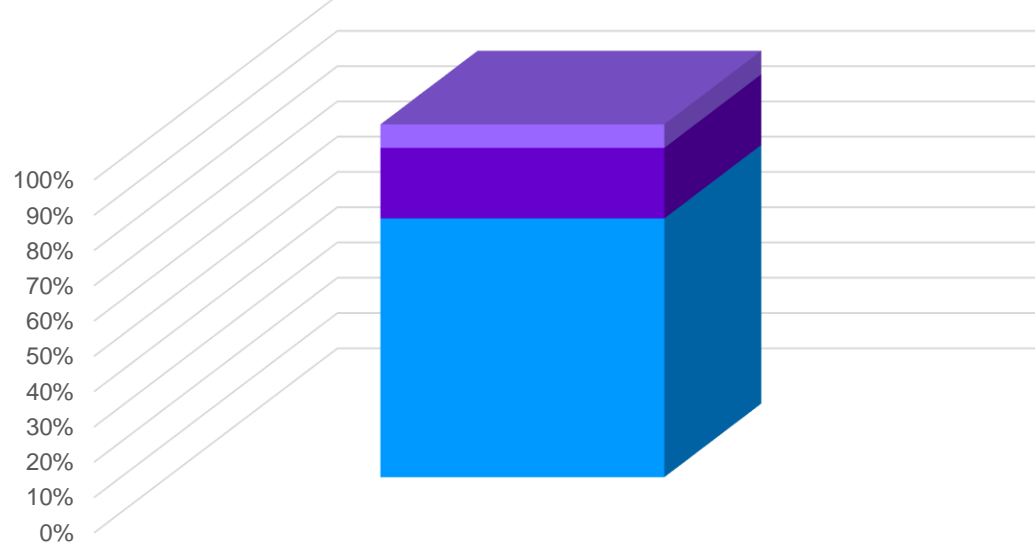


ASOCIADOS 2020	mujeres	hombres	total
Nº DE SOCIOS/AS ANTERIORES	108	159	267
ALTAS	20	23	43
BAJAS	5	10	15
TOTAL	123	172	295

ALTAS SOCIOS/AS 2020



BAJAS SOCIOS/AS 2020



■ HOMBRE PACIENTE ■ MUJER PACIENTE ■ MUJER FAMILIAR

MOTIVO BAJAS	
DECESO	6
VOLUNTARIA	4
IMPAGO CUOTA	5

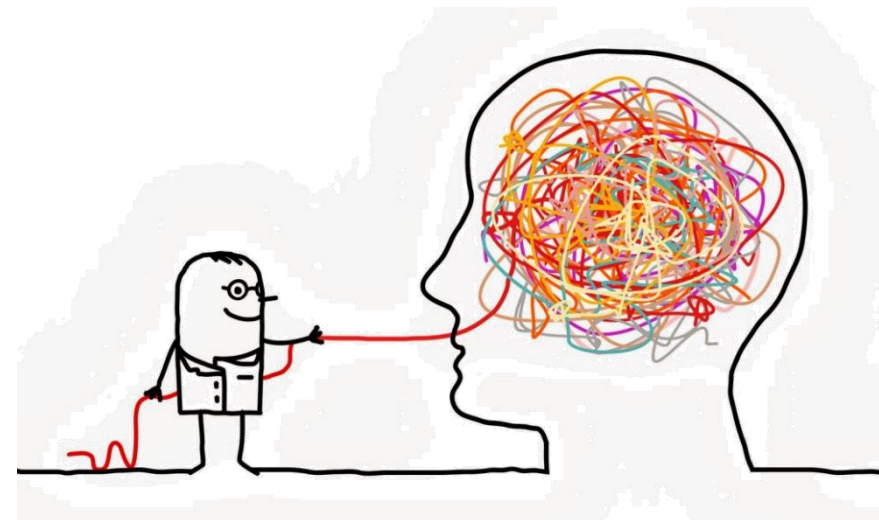


Psicólogos: Manuel Martínez y Beatriz Borrell

- 35 personas atendidas en sede presencialmente.
- 55 consultas realizadas en sede presencialmente.
- 380 consultas por teléfono.
- 5 personas atendidas en domicilio.
- 127 personas contactadas telefónicamente para seguimiento y actualización de datos.
- 4 consultas por videollamada y correo electrónico.
- 9 personas atendidas en consultas del HGUCS.
- 10 personas atendidas en el servicio de transición del HGUCS.
- 20 consultas realizadas en el servicio de transición del HGUCS.
- Grupos de Ayuda Mutua coordinados:
 - 3 GAM presenciales de pacientes.
 - 3 GAM presenciales de familiares.
 - 29 GAM virtuales

ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS



- 15 centros con 60 turnos visitados.
- 177 visitas a los centros.
- 703 pacientes atendidos.
- Cerca de 12.352 km. realizados.
- Cada centro se ha visitado aprox. cada 5 semanas (a excepción de marzo a junio por situación COVID19).





Nutricionistas: Noemí Martínez y Paula Nebot.



ATENCIÓN EN SEDE	ATENCIÓN EN CENTROS
 <p> 29 personas atendidas presencialmente. 157 consultas realizadas presencialmente. 46 atenciones telemáticas durante confinamiento. 160 dietas prescritas a personas atendidas en sede y en centros. </p>	 <p> 15 centros con 60 turnos visitados. 127 visitas realizadas a centros. 1.200 pacientes atendidos. 17.846 km. de desplazamientos realizados. Cada centro se ha visitado aprox. cada 5-7 semanas (a excepción de marzo a junio por situación COVID19). </p>
Motivos principales de consulta	OTROS DATOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptación de la dieta a la fase actual de la ERC. ▪ Dudas respecto a la alimentación. ▪ Sobrepeso y obesidad con necesidad de pérdida de peso. ▪ Mal control de diabetes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 personas atendidas en el servicio de transición del HGUCS. ▪ Impartición de charlas (ver actividades). ▪ Elaboración del libro "<i>ERC y patologías con recetas</i>". ▪ Participación en webinars, jornadas y simposiums de nutrición. ▪ Acciones especiales COVID19.

➤ **Enfermera:** Soraya Catalán.

HEMODIÁLISIS DOMICILIARIA

- 27 personas atendidas en HDD.
- Edades de los 24 a los 75 años.
- 155 visitas domiciliarias realizadas.
- 6.605 km. recorridos.
- **Municipios** de los pacientes: Benicarló, Betxí, La Foia, La Vall d'Uixó, Castelló de la Plana y Grau, Atzeneta, Almassora, Les Coves de Vinromà, Vila-real, Borriana y Nules

ACOMPAÑAMIENTO HOSPITALARIO

- 10 días acompañando a un paciente en el HGUCS.



CONSULTA DE ENFERMERÍA

- 5 personas atendidas en sede.
- 2 personas atendidas en domicilio.
- 22 personas atendidas por teléfono y videollamada.

Principales motivos de consulta

- Uso de la medicación.
- Control de tensión y glucosa.
- Resolución de dudas sobre la diálisis.
- Cura y revisión de catéter.
- Pautas de tratamiento.
- COVID-19



Abogado: Vicente Varella (servicio jurídico externo).



33 personas atendidas, derivadas desde el servicio de atención social.

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

- Laboral: incapacidad permanente, despidos...
- Económicos: desahucios, embargos...





Responsables: Marta Felip, Tania Alamilla y Beatriz Navarrete.

- ❖ Gestión del desplazamiento de **11** centros:
 - 4 de la provincia de Castellón.
 - 7 de la provincia de Valencia.
- ❖ **11.531** pacientes gestionados al año.
- ❖ Una media de **961** pacientes al mes.
- ❖ **121.116** desplazamientos gestionados durante 2020.
- ❖ Media de **12.053** desplazamientos mensuales gestionados.
- ❖ **624** desplazamientos (**4** usuarios) costeados por ALCER Castalia.





Profesionales: psicólogos, nutricionistas y trabajadora social.



6 centros en Castellón y **9** en Valencia.

225 km. de dispersión geográfica.

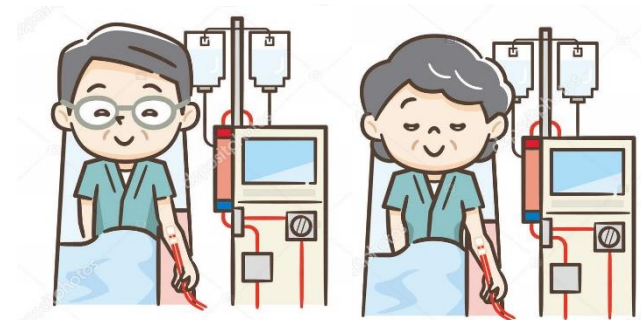
872 km. de distancia entre ALCER y los centros.

30.200 km. de desplazamientos durante 2020.



OTRAS ACTIVIDADES EN LOS CENTROS DURANTE 2020:

- Delegados de centro.
- Fisioterapia.
- Racó d'ALCER.
- Reparto de obsequios en Navidad.
- Concienciación COVID19 con folletos y termómetro.
- Campaña GRIPE VS COVID19.



1.368 pacientes en diálisis.

Coordinadora de actividades: Alicia Martínez.

- Grupo de Ayuda Mutua de pacientes: presencial y virtual.
- Grupo de Ayuda Mutua de familiares.
- Charla “La nueva normalidad con COVID”.
- Charla (directo de Instagram): “Prevención del COVID para ERC”.
- Charla (directo de Instagram): “Viajar en tiempos de pandemia”.
- Charla “Es Navidad y hay una silla vacía”.
- Vídeo “Hipertensión arterial y ERC”.
- Vídeo “Importancia de la nutrición para llegar bien al trasplante renal”
- Taller de habilidades prelaborales para mujeres.
- Escuela de empoderamiento: Taller de economía doméstica y gestión de recursos.
- SILF. Servicio de Información Laboral y Formativa.
- Asamblea General de Socios y Socias.
- PER Hospital General de Castelló (Punto ALCER).
- Campaña de Navidad “Juntos celebramos”: detalles y felicitaciones para las personas en hemodiálisis.
- Cuestionario de necesidades y preferencias.
- Acciones de acercamiento y transparencia: boletín mensual, grupo de difusión de WhatsApp
- Reparto de documentación y publicaciones específicas.
- DigitALCER: *Tablets para todos*.
- EDUCALCER.
- ActivALCER.
- Especial COVID-19.



FACEBOOK

77 Publicaciones
 88 Publicaciones compartidas
 3 vídeos propios
 3.964 Me gustas
 112 Máximo Me gustas por publicación
 16.356 Impresiones al año
 179 Visitas máximo al día
1.053 seguidores (45% mujeres y 53% hombres)
 Promedio de edad: Mujer entre 35 y 44 años y hombres entre 25 y 34 años
 Países que más nos visitan: España y Méjico

INSTAGRAM

408 Publicaciones
 4 Vídeos en directo
539 seguidores (66'6% mujeres y 33'4% hombres)
 Promedio de edad: Mujer entre 25 y 34 años y hombres entre 35 y 44 años
 Ciudades que más nos siguen: Castelló y Valencia

YOUTUBE

12 vídeos publicados
 173 visualizaciones máximas por vídeo
 2.263 visualizaciones totales al año
 95 suscriptores

TWITTER

252 seguidores
 25 twits

GRUPO DIFUSIÓN WHATSAPP

105 integrantes
 52 comunicaciones

Canal de educación para la salud de las personas con ERC.

- **12** nuevos vídeos con cerca de **3.000** visualizaciones:
 - Viajar con ERC.
 - Técnicas culinarias para personas con ERC.
 - Higiene del sueño.
 - Certificado de discapacidad y otros trámites.
 - Especial COVID-19.
 - Prevención y ERC en tiempos de COVID.
 - Cuidado de accesos vasculares.
 - Actividad física con ERC.
 - Aditivos alimentarios.
 - Afrontamiento emocional ante el COVID.
 - Qué me hubiera gustado saber de la ERC.
 - Cómo comer en Navidad teniendo ERC.
- **12** folletos-guías.



Promoción de la actividad física en el colectivo renal.

Fisioterapeuta: Borja Colinas.

FISIOTERAPIA EN HEMODIALISIS

Proyecto piloto en CEDICAS:
164 personas atendidas

RUTAS DE PASEO URBANAS

6 salidas.
7 participantes de
media.

PILATES TERAPÉUTICO

Grupo de 5 personas.
1 sesión / semana.

PUBLICACIONES

Manual de actividad física.
Vídeo sobre ejercicio en
ERC.
Folleto ejercicios en HD.



ESPECIAL COVID-19



- Atenciones del EAM por teléfono y por videollamadas.
- #ResurgirON: publicaciones diarias.
 - Lunes: Actividad física.
 - Martes: Ideas y trucos caseros.
 - Miércoles: Psicología.
 - Jueves: Cultura.
 - Viernes: Nutrición
- Actualidad COVID19: correo con información actualizada.
- Campaña #nosquedamosencasa.
- Campaña Stop COVID.
- “Hola, ¿cómo estás?”: Acompañamiento telefónico.
- Publicación de menús semanales, con receta y lista de la compra (10 semanas).
- Reparto de material higiénico preventivo entre el colectivo renal: mascarillas, termómetros, gel, pantallas faciales, cremas nutritivas, gorros quirúrgicos para profesionales, pantallas, folletos informativos...
- Información y reivindicaciones sobre prioridad de vacunación en nuestro colectivo.
- Concienciación y protocolo de campaña gripe vs COVID19.
- Protocolos especiales para el Transporte de enfermos de HD.
- Plan de contingencias ALCER Castalia.
- Adaptación de actividades y del lugar del trabajo.

9 municipios: Vinaròs, Nules, Betxí, Borriana, Castelló de la Plana, Almassora, La Vall d'Uixó, Segorbe, Oropesa.



- ✓ Más de **40** carnés de donante.
- ✓ Más de **1.000** publicaciones en nuestras redes sociales.

- **2** charlas presenciales.
- Charlas y entrevistas virtuales.
- Vídeos en redes sociales.
- **Campañas online:** Día Mundial del Riñón, Día Mundial del Cáncer Renal, Día Nacional del Donante de Órganos, Día Mundial de la Donación, Día de la Discapacidad, Día de la Mujer, Día Nacional del Trasplante.
- **3** Talleres y charlas “*L’Art de donar vida*” en colegios e IES.
- **2** bodas con “Regalo solidario”.
- Entrevista en TV Alto Palancia.
- Concurso de postales navideñas por la ERC.

VOLUNTARIADO

Responsable: Alicia Martínez.

- 34** personas voluntarias aseguradas.
- 5** actividades con participación del voluntariado.
- 2** acciones formativas del voluntariado.
- 3** delegados de centro.



Responsables: Juan Doménech y Neus Pons

VISITAS Y REUNIONES OFICIALES

GENERALITAT VALENCIANA

- Conselleria de Sanitat: Directora General de Planificación, Eficiencia Tecnológica y Atención al Paciente, María Llanos Cuenca, y subdirectora Guadalupe de Llanos Sánchez
- Conselleria de Sanitat: Subdirector General de Recursos Económicos, Julio Andrade
- Conselleria de Sanitat: Directora de Conciertos, Laura López
- Conselleria de Sanitat: Secretaria Autonómica de Salud Pública y del Sistema Sanitario Público, Isaura Navarro
- Conselleria de Sanitat. Reunión conjunta con Asistencia Sanitaria: M^aAmparo García Layunta, Pablo Rodríguez, Rafael Zaragoza y Ramón Pons.



PROVINCIA DE CASTELLÓN

- Subdelegada del Gobierno en la provincia de Castellón: Soledad Ten.
- Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas: Director Territorial, Luis Gómez
- Diputación de Castellón: Presidente, José Martí.
- Diputación de Castellón: Vicepresidenta, Patricia Puerta.
- Diputación de Castellón: reunión conjunta con Patricia Puerta y asociaciones convocadas de Castellón.
- Ayuntamiento de Burriana: Concejala Sanidad, Servicios Sociales y 3^a edad, Dolores Carbonell
- Ayuntamiento de Oropesa del Mar: Concejala de Servicios Sociales e Igualdad, Micaela Bermúdez
- Ayuntamiento de Nules: Alcalde, David García, y Concejala de Sanidad, Susana Tusón.
- Ayuntamiento de Alcora: Concejala de Igualdad, Sanidad y Políticas Inclusivas, Tica Pons.
- Conselleria de Sanidad: Director Territorial de Sanidad, Edelmiro Sebastián.
- Ayuntamiento de Segorbe.

VISITAS Y REUNIONES OFICIALES

AYUNTAMIENTO CASTELLÓ DE LA PLANA

- Consejo de Bienestar del Ayto. de Castelló, dirigido por José Luis López.
- Concejala de Cultura, Feminismo y LGTB, Verónica Ruiz.
- Concejala de Bienestar Social, Dependencia e Infancia, M^aCarmen Ribera.
- Concejala de Salud, Isabel Granero.

HOSPITALES

- Comisión Seguimiento Departamento de Salud 3 – Hospital la Plana (con gerencia Miquel Soler, dirección económica y dirección médica y supervisión de enfermería)
- Comisión Seguimiento Departamento de Salud 2 – Hospital General Universitario de Castelló (con gerencia José Ramon Pons, dirección económica y dirección médica y supervisión de enfermería)
- Comisión de Seguimiento Departamento de Salud 5 - Hospital Clínico de Valencia (con Jefe de Nefrología José Luis Gorriz, dirección económica y dirección médica y supervisión de enfermería)

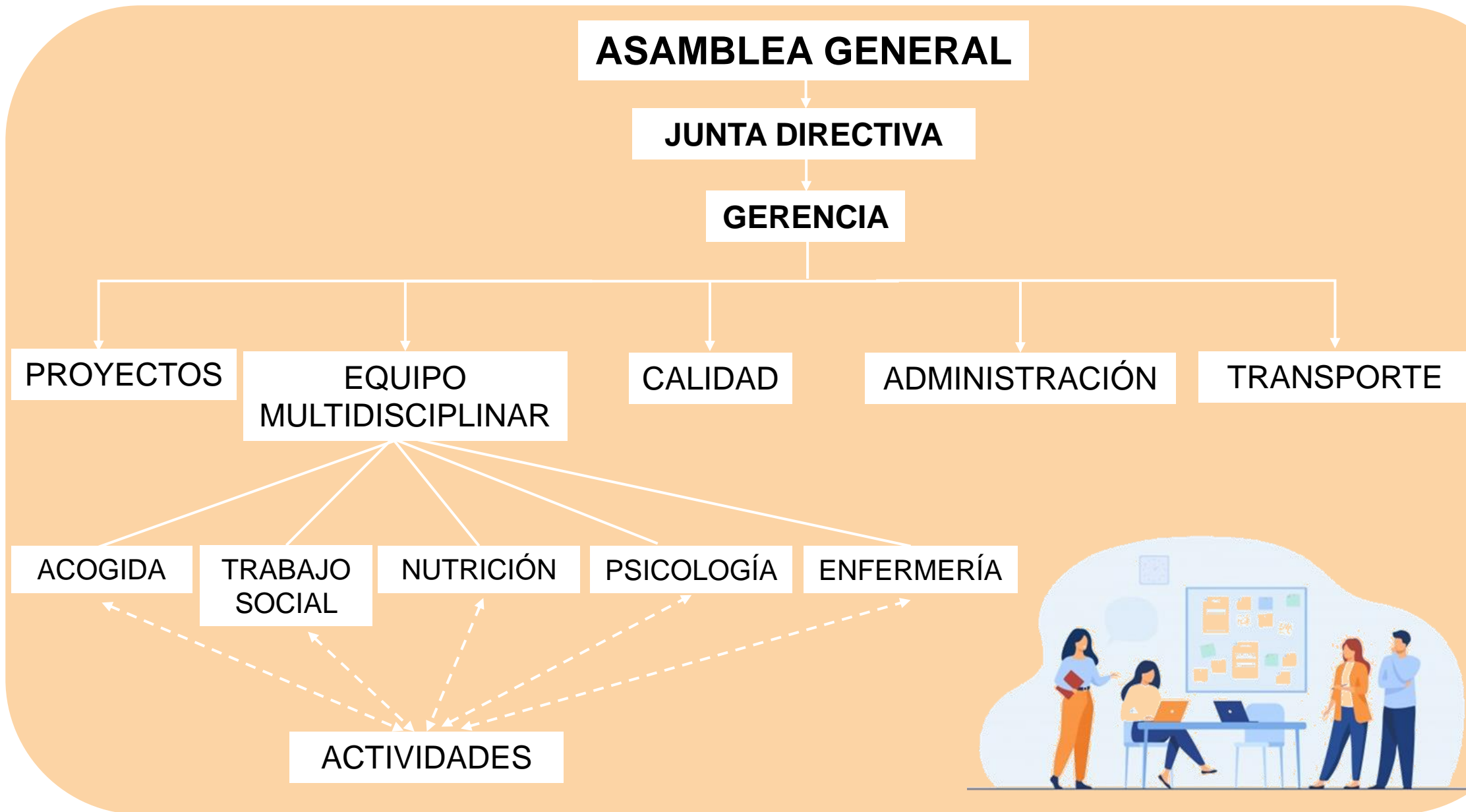
OTROS ACTOS DESTACADOS:

- ASAMBLEA GENERAL DE ALCER CASTALIA
- 3 JUNTAS DIRECTIVAS DE ALCER CASTALIA
- 4 CONSEJOS DE COCEMFE CASTELLÓ
- ASAMBLEA GENERAL DE FEDERACIÓN NACIONAL ALCER
- ASAMBLEA GENERAL DE COCEMFE COMUNITAT VALENCIANA
- ASAMBLEA GENERAL DE COCEMFE CASTELLÓ

TEMAS EXCEPCIONALES LLEVADOS A CABO:

- Protocolos y gestión del COVID19 para nuestro colectivo.
- Reivindicación de la vacuna prioritaria para nuestro colectivo.
- Petición en firme de escultura en honor al Donante de Órganos.
- Candidatura al Galardón Solidario del Día de la Provincia de 2020.

ORGANIGRAMA ALCER CASTALIA



ORGANIGRAMA JUNTA DIRECTIVA



JUNTA DIRECTIVA ALCER CASTALIA

PRESIDENCIA: Juan Doménech Galarza

VICEPRESIDENCIA: Ricardo
Planelles Segarra

VICEPRESIDENCIA 2ª: Alejandro
Toledo Noguera

SECRETARIA: Rosa Arnal Verdes

TESORERO: Francisco Picardo Serrano

VOCALES: Claudio Luciano Martín Rodríguez
María Vicenta Carratalá Ríos
Juan Antonio García Delgado
José Ramón Juesas Andrés
Salvador García Sáez

GERENCIA: Neus Pons Sábado

TODO ESTO HA SIDO POSIBLE GRACIAS A LA FINANCIACIÓN DE ESTOS ORGANISMOS PÚBLICOS Y ENTIDADES PRIVADAS





**ALCER
CASTALIA**

SEGUIREMOS
TRABAJANDO
PARA HACER MÁS
Y MEJOR
DURANTE 2021