

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019



ACOGIDA Y TRABAJO SOCIAL 2019

Trabajadoras sociales: Lidia Boix y Noelia Córcoles.

Acogida: Alicia Martínez, Técnica de atención sociosanitaria.



- **Personas atendidas en sede:** 85
- **Acogidas a nuevos socios:** 56
- **Atenciones telefónicas:** 149
- **Atenciones a domicilio:** 6



Gestiones más comunes:

- Acogida
- Información y orientación
- Ayuda en la gestión de trámites: certificado discapacidad, incapacidad permanente...
- Reserva de plazas de diálisis para vacaciones.

ATENCIÓN EN CENTROS

- Número de centros visitados: 12
- Visitas realizadas: 30
- Personas atendidas: 103

GESTIÓN DE PROYECTOS:

- ★ **Proyectos presentados a convocatorias de ayudas:** 44
- ★ **Proyectos/subvenciones aprobadas y gestionadas:** 33

SERVICIO DE PSICOLOGÍA 2019



Psicólogos: Manuel Martínez y
Beatriz Borrell (desde noviembre)

- **30** personas atendidas en sede.
- **40** consultas realizadas en sede.
- **12** consultas por teléfono.
- **127** personas contactadas telefónicamente para seguimiento y actualización de datos.
- **2** consultas por Skype.
- **7** personas atendidas en consultas del HGUCS.
- **8** consultas realizadas en el servicio de transición del HGUCS.

ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS

- **15** centros con **60** turnos visitados.
- **160** visitas a los centros.
- **183** pacientes atendidos.
- Cerca de **12.700** km. realizados.
- Cada centro se ha visitado aprox. cada **6-7** semanas.



SERVICIO DE NUTRICIÓN 2019



❖ **Nutricionistas:** Noemí Martínez y Paula Nebot.

ATENCIÓN EN SEDE	ATENCIÓN EN CENTROS
 <p>60 personas atendidas. 141 consultas realizadas. 173 dietas prescritas a personas atendidas en sede y en centros.</p>	<p>15 centros con 60 turnos visitados. 192 visitas realizadas a centros. 960 pacientes visitados. 18.750 km. de desplazamientos realizados.</p>  <p>Cada centro se ha visitado aprox. cada 5-7 semanas.</p>
Motivos principales de consulta	OTROS DATOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptación de la dieta a la fase actual de la ERC. ▪ Dudas respecto a la alimentación. ▪ Sobrepeso y obesidad con necesidad de pérdida de peso. ▪ Mal control de diabetes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tutoría de prácticas de 2 alumnas de la Universidad de Valencia y del Centro San Cristóbal. ▪ Impartición de charlas (ver actividades). ▪ Asistencia a Congreso Nefronut.

SERVICIO DE ENFERMERÍA 2019

➤ **Enfermera:** Soraya Catalán.



HEMODIÁLISIS DOMICILIARIA

- **29** personas atendidas en HDD.
- Edades de los **23** a los **75** años.
- **223** visitas domiciliarias realizadas.
- **7.196** km. recorridos.
- **166,8** h. en desplazamientos.

Municipios de los pacientes: Benicarló, Betxí, La Foia, La Vall d'Uixó, Castelló de la Plana y Grau, L'Alcora, Atzeneta, Almassora, Les Coves de Vinromà, Vila-real, Borriana y Nules.

ATENCIÓN EN SEDE

16 personas atendidas.

Motivos:

- Uso de la medicación.
- Control de tensión y glucosa.
- Resolución de dudas sobre la diálisis.
- Cura y revisión de catéter.
- Pautas de tratamiento.

SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA 2019



Abogado: Vicente Varella (servicio jurídico externo)



46 personas atendidas, derivadas desde el servicio de atención social.

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

- Laboral: incapacidad permanente, despidos...
- Económicos: desahucios, embargos...



ATENCIÓN MULTIDISCIPLINAR EN LOS CENTROS DE DIÁLISIS 2019



Profesionales: Psicólogo, trabajadora social y nutricionistas.



6 centros en Castellón y 9 en Valencia.

225 km. de dispersión geográfica.

872 km. de distancia entre ALCER y los centros.

11.700 km. de desplazamientos anuales.



OTRAS ACTIVIDADES EN LOS CENTROS DURANTE 2019:

- Taller de musicoterapia.
- Delegados de centro.
- Racó d'ALCER
- Reparto de obsequios en Navidad.



1.222 pacientes en diálisis.

GESTIÓN DEL TRANSPORTE DE DIÁLISIS 2019

😊 **Responsables:** Marta Felip y Tania Alamilla.

- ❖ Desde enero gestionamos el desplazamiento de 4 centros. En mayo se sumaron 5 más, y en julio otros 2. Finalizamos el año gestionando los desplazamientos de **11** centros:
 - 4 de la provincia de Castellón.
 - 7 de la provincia de Valencia.
- ❖ Una media de **979** pacientes al mes.
- ❖ Media de **11.751** desplazamientos mensuales gestionados.
- ❖ **105.408** desplazamientos gestionados durante 2019.



ACTIVIDADES PARA PACIENTES Y FAMILIARES 2019



Más de **300** participantes.

- Taller “Vigilancia de los medicamentos”.
- Taller “Medicación y seguridad”.
- Charla “Nutrición en diálisis”.
- Charla “Comunicación positiva”.
- Charla “Discapacidad y otras ayudas”.
- Charla “La muerte y el duelo en la ERC”.
- Charla “Es Navidad y hay una silla vacía”.
- Mesa redonda “El triángulo del bienestar: alimentación, ejercicio y sueño”.
- Foro-debate “Toma de decisiones en la ERC”.
- Ciclo “Sexualidad y ERC”. 3 charlas.
- Curso “Primeros Auxilios”.
- Taller de habilidades prelaborales para mujeres.
- Escola d’empoderament per a dones.
- Taller “Creaciones navideñas”.
- Taller de musicoterapia en 5 centros de diálisis.
- Taller de creaciones navideñas.
- Visita guiada a la exposición “Ciutat Felig”.
- Grupo de Ayuda Mutua. Reuniones mensuales.
- Jornada Provincial de ALCER Castalia.
- 1 comida de convivencia.
- Asamblea General de Socios y Socias.
- PER L’Alcora (Punto ALCER). Trimestral.
- PER Hospital General de Castelló (Punto ALCER). Mensual.
- Excursión a Villahermosa y Puertomingalvo.
- Viaje a Madrid. Jornadas Nacionales de ERC.
- SILF. Servicio de Información Laboral y Formativa.
- Reparto de documentación y publicaciones específicas.

PIS. PREVENCIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN 2019

13 municipios: L'Alcora, Vinaròs, Nules, Vila-real, Betxí, Cabanes, Borriana, Castelló de la Plana, Almassora, La Vall d'Uixó, Segorbe, Oropesa, Vall d'Alba.



- **12** charlas.
- **33 mesas** entre el *Punt de Salut* y el Punto de Información.
- **Campañas:** Día Mundial del Riñón, Día Mundial del Cáncer Renal, Día Nacional del Donante de Órganos, Día de la Discapacidad.
- **4** Talleres y charlas “L’Art de donar vida” en colegios e IES.

- ✓ Más de **1.000** personas atendidas en nuestros puntos info y de salud.
- ✓ Más de **200** carnés de donante.
- ✓ Más de **800** publicaciones en nuestras redes sociales.



VOLUNTARIADO

Responsable: Alicia Martínez.

34 personas voluntarias aseguradas.

25 actividades con participación del voluntariado.

4 acciones formativas del voluntariado.

4 delegados de centro.



Presidencia: Juan Doménech Galarza.

Gerencia: Neus Pons Sábado.



**ALCER
CASTALIA**

SEGUIREMOS
TRABAJANDO
PARA HACER MÁS
Y MEJOR
DURANTE 2020